

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Саидов Заурбек Асланбекович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 13.04.2022 13:16:13  
Уникальный программный ключ: 2e8339f3ca5e6a5b4531845a12d1bb5d1821f0ab

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра теории и технологии социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ**  
**«Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности»**

Направление подготовки	Социальная работа
Код направления подготовки	39.03.02
Профиль подготовки	Социальная работа с различными группами населения
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная
Код практики	Б2.В.01(У)

Грозный, 2021 г.

**Умархаджиева С.Р.** Рабочая программа практики «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности» [Текст] / Сост. Умархаджиева С.Р. – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2021.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 1 от «01» сентября 2021г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (степень – бакалавр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №76, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки

© Умархаджиева С.Р., 2021

© ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2021

## Содержание

1. Цели и задачи практики	4
2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место учебной практики структуре ОПОП бакалавриата	4
4. Содержание учебной практики, с указанием ее продолжительности в академических часах	5
5. Формы отчетности по практике	6
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по практике	6
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для проведения практики	9
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для проведения практики	9
9. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	10
10. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики	11

## **1. Цель и задачи практики**

**Целью** учебной практики является углубление знаний о деятельности учреждений системы социальной работы, приобретение и закрепление начальных навыков практической профессиональной деятельности.

### **Задачи:**

- апробация, закрепление и углубление знаний, полученных в ходе изучения теоретических курсов;
- изучение профессионально значимых требований к бакалавру по социальной работе и базовых ценностей системы социальной работы;
- приобретение опыта профессионального общения и взаимодействия с клиентами – потребителями услуг системы социальной работы;
- приобретения опыта профессионального общения и взаимодействия с работниками учреждений и организаций системы социальной работы.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс прохождения учебной практики типа практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

### **а) универсальных компетенций(УК):**

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять и системный подход для решения поставленных задач(УК-1);
- способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);
- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде(УК-3);
- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)(УК-4);
- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах(УК-5);
- способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни(УК-6);
- способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности(УК-7);
- способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций(УК-8).

### **б) общепрофессиональных компетенций(ОПК):**

- способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы(ОПК-1);
- способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов(ОПК-2);
- способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы(ОПК-3);
- способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы(ОПК-4).

### **в) профессиональных компетенций(ПК):**

- способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-1);
- способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза, ведению документации, разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-2);
- способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности (ПК-3);
- способен к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан(ПК-4);
- способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан(ПК-5);
- способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы(ПК-6);
- способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан(ПК-7);
- способность организации деятельности подразделения (группы по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки). Осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими требованиями к деятельности специалиста подразделения, профилактику профессиональной деформации и выгорания(ПК-8);
- способен к реализации деятельности по предоставлению медико-социальных услуг, медико-социального сопровождения в процессе профилактики и лечения различных заболеваний, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи в обстоятельствах, обуславливающих нуждаемость в медико-социальном обслуживании(ПК-9);
- способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия в семье с детьми, факторы внутрисемейного насилия, проводить диагностику отклонений в функционировании выявленных семей, а так же определять возможности активизации потенциала семье и проведения социально-психологической реабилитации (ПК-10);
- способен учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан с учетом их реальных ожиданий и потребностей (ПК-11);
- способен формулировать и определить вектор разрешения сложных жизненных обстоятельств граждан, на основе проведения исследований актуальных проблем социальной сферы, подготовлен к содействию гражданам в поиске подходящей

работы и предоставлять меры социальной защиты населения и с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил и социальных ресурсов(ПК-12).

В результате прохождения практики обучающийся должен:

**Знать:** сущность и содержание профессиональной деятельности, специфику методов познания в социальной работе, основы ведения и составления научной документации, виды и типы отчетов.

**Уметь:** применять полученные знания о сущности и содержании своей профессии в практической деятельности.

**Владеть:** навыками мотивации и самомотивации для повышения эффективности профессиональной деятельности, навыками постановки целей и задач процессе реализации профессиональной деятельности.

### 3. Место учебной практики структуре ОПОП бакалавриата

Учебная практика типа «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности» (Б2. В.01(У)), относится к вариативной части блока «Практики» (Б2) учебного плана направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и является структурной частью ОПОП по данному направлению подготовки. В рамках ее проведения в соответствии с целью практики студентами осуществляется закрепление теоретического материала всех дисциплин согласно рабочему учебному плану. При прохождении данной практики у будущих бакалавров формируются базовые умения, необходимые в дальнейшем для изучения профессионально-ориентированных дисциплин.

### 4. Содержание учебной практики, с указанием ее продолжительности в академических часах

#### 4.1. Структура практики

Общая трудоемкость практики составляет 3 зачетные единицы / 108 академических часов / 2 недели.

Форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

№ п/п	Раздел (этап) практики	Трудоемкость, час.
1	Организационно-подготовительный	6
2	Основной	78
3	Заключительный	24
	Итого:	108

#### 4.2. Содержание разделов практики

Раздел (этап) практики	Вид работ	Содержание работ
2	3	4
Организационно-подготовительный	Общее собрание	<p>Ознакомление с:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- краткой характеристикой цели и задач практики;</li> <li>- структурой и содержанием практики;</li> <li>- требованиями к отчетной документации.</li> </ul> <p>Обсуждение вопросов по индивидуальным заданиям обучающихся.</p>

		Методические рекомендации по прохождению практики.
		Инструктаж по технике безопасности.
Основной	изучение нормативно правовой базы, должностных инструкций и другой документации, регламентирующей работу учреждения и отдельных специалистов	Характеристика и анализ деятельности объекта исследования в рассматриваемой области.
		Ознакомление с кругом решаемых задач на рабочем месте.
	Получение первичных навыков профессиональной деятельности	Выполнение индивидуального задания по практике: - приобретение навыков работы с нормативными правовыми документами, которые используются в деятельности специалиста по социальной работе; - анализ должностных обязанностей и основных направлений работы специалиста по социальной работе
Заключительный	Подготовка отчета	Оформление результатов проделанной работы в ходе практики в виде отчета.
		Защита результатов практики на итоговом собрании.
		Представление собранных материалов руководителю практики.
		Подведение итогов практики.

### 5. Формы отчетности по практике

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности считается завершенной при условии выполнения студентом всех требований программы практики.

Формой итогового контроля является дифференцированный зачет, который вместе с оценками (зачетами) по теоретическому обучению учитывается при подведении итогов общей успеваемости студента и назначении стипендии в соответствующем семестре.

Обучающиеся оцениваются по итогам всех видов деятельности при наличии документации по практике.

По итогам практики обучающийся должен предоставить:

1. Дневник практики с указанием этапов выполнения задания и заключением руководителя от профильной организации (приложение 1).
2. Отчет по практике, включающий в себя:
  - описание структуры учреждения;
  - анализ нормативно-правовой базы и других документов, регламентирующих деятельность учреждения и отдельных специалистов;

– характеристику основных направлений деятельности учреждения.

Выступление на итоговом собрании с докладом, содержащим краткое описание этапов выполнения задания по практике, полученные результаты и выводы по каждому пункту задания. Сроки сдачи документации устанавливаются непосредственным руководителем практики. Итоговая документация студентов остается на выпускающей кафедре.

#### **6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по практике**

##### **Этапы формирования и оценивания компетенций**

№ п/п	Этапы формирования компетенций и виды работ по практике	Код компетенции	Наименование оценочного средства
1	Подготовительный: Знакомство с программой практики. Формулировка конкретных целей на практику.	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-01; ПК-02; ПК-03; ПК-04; ПК-05; ПК-06; ПК-07; ПК-08; ПК-09; ПК-10; ПК-11; ПК-12	Устный отчет, собеседование
2	Основной: Выполнение индивидуального задания по практике	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-01; ПК-02; ПК-03; ПК-04; ПК-05; ПК-06; ПК-07; ПК-08; ПК-09; ПК-10; ПК-11; ПК-12	Устный отчет, собеседование
3	Заключительный: Подведение итогов и составление отчета: систематизация, анализ, обработка собранного материала, предоставление отчета	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-01; ПК-02; ПК-03; ПК-04; ПК-05; ПК-06;	Зачет с оценкой по результатам комплексной оценки прохождения практики



		ПК-07; ПК-08; ПК-09; ПК-10; ПК-11; ПК-12	
--	--	--	--

0	Не было попытки выполнить отчет
---	---------------------------------

### Шкала и критерии оценивания защиты по практике

Оценка	Критерии
«Отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если демонстрирует системность и глубину знаний, полученных при прохождении практики; стилистически грамотно, логически правильно излагает ответы на вопросы; дает исчерпывающие ответы на дополнительные вопросы преподавателя по темам, предусмотренным программой практики
«Хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент демонстрирует достаточную полноту знаний в объеме программы практики, при наличии лишь несущественных неточностей в изложении содержания основных и дополнительных ответов; владеет необходимой для ответа терминологией; недостаточно полно раскрывает сущность вопроса; допускает незначительные ошибки, но исправляется при наводящих вопросах преподавателя
«Удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрирует недостаточно последовательные знания по вопросам программы практики; использует специальную терминологию, но могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно; способен самостоятельно, но не глубоко, анализировать материал, раскрывает сущность решаемой проблемы только при наводящих вопросах преподавателя затруднения при выполнении практических работ
«Неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрирует фрагментарные знания в рамках программы практики; не владеет минимально необходимой терминологией; допускает грубые логические ошибки, отвечая на вопросы преподавателя, которые не может исправить самостоятельно.

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для проведения практики

### 7.1. Основная литература:

1. Коньгина М.Н. Профессионально-этические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Коньгина М.Н., Горлова Е.Б.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Киров: Академический Проект, Константа, 2011.— 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27408.html> .— ЭБС «IPRbooks»

2. Басов Н.Ф., Социальная работа [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Басов Н.Ф. - М. : Дашков и К, 2011. - 364 с. - ISBN 978-5-394-00778-1 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394007781.html>
3. Холостова Е.И. Социальная работа [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Холостова Е.И. — М.: Дашков и К, 2015.— 612 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52252>
4. Холостова Е.И. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Холостова Е.И., Кононова Л.И., Климантова Г.И. — М.: Дашков и К, 2014.— 478 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821>
5. Шмелева Н.Б. Введение в профессию «Социальная работа» [Электронный ресурс]: учебник/ Шмелева Н.Б.— М.: Дашков и К, 2015.— 222 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52245>

## 7.2. Дополнительная литература

1. Завгородняя О.Н. Право социального обеспечения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Завгородняя О.Н.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2009.— 95 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9769.html>.— ЭБС «IPRbooks» Куняев Н.Н. Документоведение [Электронный ресурс]: учебник/ Куняев Н.Н., Уралов
2. Д.Н., Фабричных А.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, 2011.— 352 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9082>
3. Липский И.А. Социальная педагогика [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Липский И.А., Сикорская Л.Е., Прохорова О.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 279 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24813.html>.— ЭБС «IPRbooks»

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для проведения практики

1. Электронно-библиотечная система [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
2. Электронно-библиотечная система [www.knigafond.ru](http://www.knigafond.ru)
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - (<https://e.lanbook.com>)
4. Журналы открытого доступа по всем отраслям знаний Cogent OA journals <http://www.tandfonline.com/page/openaccess>
5. Библиотека Elibrary.ru <https://elibrary.ru>
6. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
7. Справочно-правовая система «Гарант. Платформа F1» <http://www.garant.ru>

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Освоение данной практики предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010

Пакет прикладных программ Microsoft Office PowerPoint

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе:

«IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>)

«Лань» (<https://e.lanbook.com>)

ИВИС (<http://ivis.ru>)

Консультантстудента (<http://www.studentlibrary.ru>).

Доступ к ЭБС предоставлен обучающимся.

#### **10. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики**

При прохождении учебной практики на базе кафедры теории и технологии социальной работы студенты могут пользоваться специализированная аудиторией (интерактивная доска+ПК+видеопроектор).

При прохождении практики в профильной организации материально-техническую базу практики предоставляет принимающая организация.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

### ДНЕВНИК

Прохождение \_\_\_\_\_ практики студента (ки).....курса, группы...  
\_\_\_\_\_ факультета \_\_\_\_\_  
Место практики \_\_\_\_\_  
Почтовый адрес \_\_\_\_\_  
Номер телефона \_\_\_\_\_  
Руководители практики:  
От университета \_\_\_\_\_  
От предприятия (объединения) \_\_\_\_\_  
Период прохождения практики с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_  
В количестве \_\_\_\_\_ рабочих дней \_\_\_\_\_  
В том числе:  
Отработано \_\_\_\_\_ дней  
Болезнь \_\_\_\_\_ дней  
Не отработано по другим причинам \_\_\_\_\_ дней

Прохождение практики на отдельных рабочих местах

(Составляется с учетом методического плана)

№	Рабочее место, вид, работы	Дата, месяц, число	Краткое описание выполняемой работы	Количество рабочих дней	Отметка руководителя о качестве выполненной работы
	2	3	4	5	6
1					
2					

3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
12					

Студент \_\_\_\_\_ (подпись)

Руководители практики \_\_\_\_\_ (подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Аннотация практики

### «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности»

Цель практики	учебной практики является углубление знаний о деятельности учреждений системы социальной работы, приобретение и закрепление начальных навыков практической профессиональной деятельности.
Задачи практики	<ul style="list-style-type: none"> <li>• апробация, закрепление и углубление знаний, полученных в ходе изучения теоретических курсов;</li> <li>• изучение профессионально значимых требований к бакалавру по социальной работе и базовых ценностей системы социальной работы;</li> <li>• приобретение опыта профессионального общения и взаимодействия с клиентами – потребителями услуг системы социальной работы;</li> <li>• приобретения опыта профессионального общения и взаимодействия с работниками учреждений и организаций системы социальной работы.</li> </ul>
Место практики структуре ОПОП бакалавриата	Учебная практика типа «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности» (Б2. В.01(У)), относится к вариативной части блока «Практики» (Б2) учебного плана направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и является структурной частью ОПОП по данному направлению подготовки. В рамках ее проведения в соответствии с целью практики студентами осуществляется закрепление теоретического материала всех дисциплин согласно рабочему учебному плану. При прохождении данной практики у будущих бакалавров формируются базовые умения, необходимые в дальнейшем для изучения профессионально-ориентированных дисциплин.
В результате освоения данной практики у студента формируются следующие компетенции	<p style="text-align: center;"><b>а) универсальных компетенций(УК):</b></p> <p>способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять и системный подход для решения поставленных задач(УК-1);</p> <p>способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);</p> <p>способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде(УК-3);</p> <p>способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых)</p>

языке(ах)(УК-4);  
способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах(УК-5);  
способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни(УК-6);  
способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности(УК-7);  
способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций(УК-8).

**б) общепрофессиональных компетенций(ОПК):**

способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы(ОПК-1);  
способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов(ОПК-2);  
способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы(ОПК-3);  
способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы(ОПК-4).

**в) профессиональных компетенций(ПК):**

способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-1);  
способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза, ведению документации, разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-2);  
способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности (ПК-3);  
способен к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан(ПК-4);

способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан(ПК-5);

способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы(ПК-6);

способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан(ПК-7);

способность организации деятельности подразделения (группы по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки). Осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими требованиями к деятельности специалиста подразделения, профилактику профессиональной деформации и выгорания(ПК-8);

способен к реализации деятельности по предоставлению медико-социальных услуг, медико-социального сопровождения в процессе профилактики и лечения различных заболеваний, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи в обстоятельствах, обуславливающих нуждаемость в медико-социальном обслуживании(ПК-9);

способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия в семье с детьми, факторы внутрисемейного насилия, проводить диагностику отклонений в функционировании выявленных семей, а так же определять возможности активизации потенциала семье и проведения социально-психологической реабилитации (ПК-10);

способен учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан с учетом их реальных ожиданий и потребностей (ПК-11);

способен формулировать и определить вектор разрешения сложных жизненных обстоятельств граждан, на основе проведения исследований актуальных проблем социальной сферы, подготовлен к содействию гражданам в поиске подходящей



	<p>работы и предоставлять меры социальной защиты населения и с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил и социальных ресурсов(ПК-12).</p>
<p>В результате освоения практики, обучающиеся должны</p>	<p><b>Знать:</b> сущность и содержание профессиональной деятельности, специфику методов познания в социальной работе, основы ведения и составления научной документации, виды и типы отчетов.</p> <p><b>Уметь:</b> применять полученные знания о сущности и содержании своей профессии в практической деятельности.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками мотивации и самомотивации для повышения эффективности профессиональной деятельности, навыками постановки целей и задач процессе реализации профессиональной деятельности.</p>

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

---

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра теории и технологии социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ПРАКТИКИ  
«Практика по получению профессиональных умений и опыта  
профессиональной деятельности»**

Направление подготовки	Социальная работа
Код направления подготовки	39.03.02
Профиль подготовки	Социальная работа с различными группами населения
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная
Код практики	Б2.В.02(П)

Грозный, 2021г.

**Умархаджиева С.Р.** Рабочая программа практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности» [Текст] / Сост. Умархаджиева С.Р. – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2021.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 1 от «01» сентября 2021г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (степень – бакалавр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №76, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки

© Умархаджиева С.Р., 2021

© ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2021

## Содержание

1. Цели и задачи практики	4
2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место производственной практики структуре ОПОП бакалавриата	4
4. Содержание производственной практики, с указанием ее продолжительности в академических часах	5
5. Формы отчетности по практике	6
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по практике	6
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для проведения практики	8
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для проведения практики	9
9. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	9
10. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики	13

## **1. Цель и задачи практики**

**Целью** производственной практики является получение опыта практической работы в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения.

### **Задачи:**

- повышение уровня социально-технологических профессиональных компетенций студентов, определение характера, форм и объемов социальной помощи клиентам в зависимости от специфики проблемной ситуации;
- формирование базовых умений и навыков оценки эффективности социальных вмешательств;
- повышение уровня знаний в области организации социальной защиты населения, применяемых мер социального обеспечения, оказания социальных услуг, обеспечения социального контроля;
- изучение законодательных и нормативных актов федерального и регионального уровней, регламентирующих деятельность в сфере социальной защиты населения и оказания социальных услуг.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс прохождения производственной практики типа практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

### **а) универсальных компетенций(УК):**

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять и системный подход для решения поставленных задач(УК-1);
- способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);
- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде(УК-3);
- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)(УК-4);
- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах(УК-5);
- способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни(УК-6);
- способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности(УК-7);
- способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций(УК-8).

### **б) общепрофессиональных компетенций(ОПК):**

- способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы(ОПК-1);
- способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов(ОПК-2);
- способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы(ОПК-3);
- способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы(ОПК-4).

### **в) профессиональных компетенций(ПК):**

- способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-1);
- способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза, ведению документации, разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-2);
- способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности (ПК-3);
- способен к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан(ПК-4);
- способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан(ПК-5);
- способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы(ПК-6);
- способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан(ПК-7);
- способность организации деятельности подразделения (группы по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки). Осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими требованиями к деятельности специалиста подразделения, профилактику профессиональной деформации и выгорания(ПК-8);
- способен к реализации деятельности по предоставлению медико-социальных услуг, медико-социального сопровождения в процессе профилактики и лечения различных заболеваний, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи в обстоятельствах, обуславливающих нуждаемость в медико-социальном обслуживании(ПК-9);
- способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия в семье с детьми, факторы внутрисемейного насилия, проводить диагностику отклонений в функционировании выявленных семей, а так же определять возможности активизации потенциала семье и проведения социально-психологической реабилитации (ПК-10);
- способен учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан с учетом их реальных ожиданий и потребностей (ПК-11);
- способен формулировать и определить вектор разрешения сложных жизненных обстоятельств граждан, на основе проведения исследований актуальных проблем социальной сферы, подготовлен к содействию гражданам в поиске подходящей

работы и предоставлять меры социальной защиты населения и с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил и социальных ресурсов(ПК-12).

В результате прохождения практики обучающийся должен:

**Знать** теоретические основы и технологические приемы консультирования в социальной работе; специфику деятельности организаций социальной сферы, внутренние и внешние факторы, определяющие параметры и особенности функционирования организаций социальной сферы; многообразие форм хозяйственной деятельности в социальной сфере.

**Уметь** вести документацию по социальной работе с различными клиентами (постановка на обслуживание, учет потребностей, учет получения услуг и пр., оформление отчетности); создавать и вести банк данных на целевые группы клиентов; сотрудничать в коллективах и сообществах профессиональных социальных работников; проводить исследования по социальным проблемам (постановка задачи, организация и проведение исследования, подготовка отчетов об исследовании и т. д.).

**Владеть** основными навыками и умениями, необходимыми для реализации практики психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; навыками использования традиционных и инновационных технологий социальной работы применительно к конкретному случаю; навыками использования индивидуально-групповых технологий социальной работы.

### **3. Место производственной практики структуре ОПОП бакалавриата**

Производственная практика типа «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности» (Б2В.02(П)), относится к вариативной части блока «Практики» (Б2) учебного плана направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и является структурной частью ОПОП по данному направлению подготовки.

### **4. Содержание производственной практики, с указанием ее продолжительности в академических часах**

#### **4.1. Структура практики**

Общая трудоемкость практики составляет 9 зачетные единицы / 324 академических часов

Форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

№ п/п	Раздел (этап) практики	Трудоемкость, час.
1	Подготовительный	60
2	Основной	212
3	Заключительный	42
	Итого:	324

#### **4.2. Содержание разделов практики**

Раздел (этап) практики	Вид работ	Содержание работ
1	2	3
Подготовительный	Общее собрание	Ознакомление с: краткой характеристикой цели и задач практики; - структурой и содержанием практики;

		требованиями к отчетной документации.
		Обсуждение вопросов по индивидуальным заданиям обучающихся.
		Методические рекомендации по прохождению практики.
		Инструктаж по технике безопасности.
Основной	изучение нормативно правовой базы, должностных инструкций и другой документации, регламентирующей работу учреждения и отдельных специалистов	Характеристика и анализ деятельности объекта исследования в рассматриваемой области.
		Ознакомление с кругом решаемых задач на рабочем месте.
	Получение навыков профессиональной деятельности	Выполнение задания по практике: приобретение навыков работы с нормативными правовыми документами, которые используются в деятельности специалиста по социальной работе; анализ должностных обязанностей и основных направлений работы специалиста по социальной работе
Заключительный	Подготовка отчета о практике студентом по требуемой форме Презентация отчетов в последний день практики на кафедре	Оформление результатов проделанной работы в ходе практики в виде отчета.
		Защита результатов практики на итоговом собрании.
		Представление собранных материалов руководителю практики.
		Подведение итогов практики.

### 5. Формы отчетности по практике

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности считается завершенной при условии выполнения студентом всех требований программы практики.

Формой итогового контроля является дифференцированный зачет, который вместе с оценками (зачетами) по теоретическому обучению учитывается при подведении итогов общей успеваемости студента и назначении стипендии в соответствующем семестре.

Обучающиеся оцениваются по итогам всех видов деятельности при наличии документации по практике.

По итогам практики обучающийся должен предоставить:

1. Дневник практики с указанием этапов выполнения задания и заключением руководителя от профильной организации (приложение 1).



2. Отчет по практике, включающий в себя:

- описание структуры учреждения;
- анализ нормативно-правовой базы и других документов, регламентирующих деятельность учреждения и отдельных специалистов;
- характеристику основных направлений деятельности учреждения.

Выступление на итоговом собрании с докладом, содержащим краткое описание этапов выполнения задания по практике, полученные результаты и выводы по каждому пункту задания. Сроки сдачи документации устанавливаются непосредственным руководителем практики. Итоговая документация студентов остается на выпускающей кафедре.

**6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по практике**

**Этапы формирования и оценивания компетенций**

№ п/п	Этапы формирования компетенций и виды работ по практике	Код компетенции	Наименование оценочного средства
1	Подготовительный: Знакомство с программой практики. Формулировка конкретных целей на практику.	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-01; ПК-02; ПК-03; ПК-04; ПК-05; ПК-06; ПК-07; ПК-08; ПК-09; ПК-10; ПК-11; ПК-12	Устный отчет, собеседование
2	Основной: Работа студентов в организациях	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-01; ПК-02; ПК-03; ПК-04; ПК-05; ПК-06; ПК-07; ПК-08; ПК-09; ПК-10; ПК-11; ПК-12	Устный отчет, собеседование
3	Заключительный: Подготовка отчета о практике студентом по требуемой форме Презентация отчетов в последний день практики на кафедре	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-01; ПК-02; ПК-03; ПК-04; ПК-05; ПК-06; ПК-07; ПК-08;	Зачет с оценкой по результатам комплексной оценки прохождения практики

		ПК-09; ПК-10; ПК-11; ПК-12	
--	--	-------------------------------	--

### Шкала и критерии оценивания защиты по практике

Оценка	Критерии
«Отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если демонстрирует системность и глубину знаний, полученных при прохождении практики; стилистически грамотно, логически правильно излагает ответы на вопросы; дает исчерпывающие ответы на дополнительные вопросы преподавателя по темам, предусмотренным программой практики
«Хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент демонстрирует достаточную полноту знаний в объеме программы практики, при наличии лишь несущественных неточностей в изложении содержания основных и дополнительных ответов; владеет необходимой для ответа терминологией; недостаточно полно раскрывает сущность вопроса; допускает незначительные ошибки, но исправляется при наводящих вопросах преподавателя
«Удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрирует недостаточно последовательные знания по вопросам программы практики; использует специальную терминологию, но могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно; способен самостоятельно, но не глубоко, анализировать материал, раскрывает сущность решаемой проблемы только при наводящих вопросах преподавателя затруднения при выполнении практических работ
«Неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрирует фрагментарные знания в рамках программы практики; не владеет минимально необходимой терминологией; допускает грубые логические ошибки, отвечая на вопросы преподавателя, которые не может исправить самостоятельно.

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для проведения практики

### 7.1. Основная литература:

1. Басов Н.Ф., Социальная работа [Электронный ресурс] \: Учебное пособие / Басов Н.Ф. - М. : Дашков и К, 2011. - 364 с. - ISBN 978-5-394-00778-1 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394007781.html>
2. Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие для высшей школы/ Новикова С.С., Соловьев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2014.— 496 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69672.html>. — ЭБС «IPRbooks»

3. Холостова Е.И. Социальная работа [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Холостова Е.И. — М.: Дашков и К, 2015.— 612 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52252>

## **7.2. Дополнительная литература**

1. Завгородняя О.Н. Право социального обеспечения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Завгородняя О.Н.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2009.— 95 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9769.html>.— ЭБС «IPRbooks» Куняев Н.Н. Документоведение [Электронный ресурс]: учебник/ Куняев Н.Н., Уралов Д.Н., Фабричных А.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, 2011.— 352 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9082>

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для проведения практики**

1. Электронно-библиотечная система [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
2. Электронно-библиотечная система [www.knigafond.ru](http://www.knigafond.ru)
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - (<https://e.lanbook.com>)
4. Журналы открытого доступа по всем отраслям знаний Cogent OA journals <http://www.tandfonline.com/page/openaccess>
5. Библиотека Elibrary.ru <https://elibrary.ru>
6. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
7. Справочно-правовая система «Гарант. Платформа F1» <http://www.garant.ru>

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Освоение данной практики предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010

Пакет прикладных программ Microsoft Office PowerPoint

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе:

«IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>)

«Лань» (<https://e.lanbook.com>)

ИВИС (<http://ivis.ru>)

Консультантстудента (<http://www.studentlibrary.ru>).

Доступ к ЭБС предоставлен обучающимся.

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики**

При прохождении практики в профильной организации материально-техническую базу практики предоставляет принимающая организация.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

### ДНЕВНИК

Прохождение \_\_\_\_\_ практики студента (ки).....курса, группы...  
факультета \_\_\_\_\_

Место практики \_\_\_\_\_

Почтовый адрес \_\_\_\_\_

Номер телефона \_\_\_\_\_

Руководители практики:

От университета \_\_\_\_\_

От предприятия (объединения) \_\_\_\_\_

Период прохождения практики с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

В количестве \_\_\_\_\_ рабочих дней \_\_\_\_\_

В том числе:

Отработано \_\_\_\_\_ дней

Болезнь \_\_\_\_\_ дней

Не отработано по другим причинам \_\_\_\_\_ дней

Прохождение практики на отдельных рабочих местах

(Составляется с учетом методического плана)

№	Рабочее место, вид, работы	Дата, месяц, число	Краткое описание выполняемой работы	Количество рабочих дней	Отметка руководителя о качестве выполненной работы
	2	3	4	5	6
1					
2					

3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
12					

Студент \_\_\_\_\_ (подпись)

Руководители практики \_\_\_\_\_ (подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Аннотация практики

### «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности»

Цель практики	получение опыта практической работы в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения.
Задачи практики	<ul style="list-style-type: none"> <li>• повышение уровня социально-технологических профессиональных компетенций студентов, определение характера, форм и объемов социальной помощи клиентам в зависимости от специфики проблемной ситуации;</li> <li>• формирование базовых умений и навыков оценки эффективности социальных вмешательств;</li> <li>• повышение уровня знаний в области организации социальной защиты населения, применяемых мер социального обеспечения, оказания социальных услуг, обеспечения социального контроля;</li> <li>• изучение законодательных и нормативных актов федерального и регионального уровней, регламентирующих деятельность в сфере социальной защиты населения и оказания социальных услуг.</li> </ul>
Место практики структуре ОПОП бакалавриата	Производственная практика типа «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности» (Б2В.02(П)), относится к вариативной части блока «Практики» (Б2) учебного плана направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и является структурной частью ОПОП по данному направлению подготовки.
В результате освоения данной практики у студента формируются следующие компетенции	<p style="text-align: center;"><b>а) универсальных компетенций(УК):</b></p> <p>способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять и системный подход для решения поставленных задач(УК-1);</p> <p>способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);</p> <p>способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде(УК-3);</p> <p>способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)(УК-4);</p> <p>способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах(УК-5);</p> <p>способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни(УК-6);</p> <p>способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной</p>

социальной и профессиональной деятельности(УК-7); способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций(УК-8).

**б) общепрофессиональных компетенций(ОПК):**

способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы(ОПК-1);

способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов(ОПК-2);

способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы(ОПК-3);

способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы(ОПК-4).

**в) профессиональных компетенций(ПК):**

способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-1);

способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза, ведению документации, разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-2);

способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности (ПК-3);

способен к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан(ПК-4);

способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан(ПК-5);

способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные

результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы(ПК-6); способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан(ПК-7); способность организации деятельности подразделения (группы по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки). Осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими требованиями к деятельности специалиста подразделения, профилактику профессиональной деформации и выгорания(ПК-8); способен к реализации деятельности по предоставлению медико-социальных услуг, медико-социального сопровождения в процессе профилактики и лечения различных заболеваний, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи в обстоятельствах, обуславливающих нуждаемость в медико-социальном обслуживании(ПК-9); способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия в семье с детьми, факторы внутрисемейного насилия, проводить диагностику отклонений в функционировании выявленных семей, а так же определять возможности активизации потенциала семье и проведения социально-психологической реабилитации (ПК-10); способен учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан с учетом их реальных ожиданий и потребностей (ПК-11); способен формулировать и определить вектор разрешения сложных жизненных обстоятельств граждан, на основе проведения исследований актуальных проблем социальной сферы, подготовлен к содействию гражданам в поиске подходящей работы и предоставлять меры социальной защиты населения и с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил и социальных ресурсов(ПК-12).



<p>В результате освоения практики, обучающиеся должны</p>	<p><b>Знать</b> теоретические основы и технологические приемы консультирования в социальной работе; специфику деятельности организаций социальной сферы, внутренние и внешние факторы, определяющие параметры и особенности функционирования организаций социальной сферы; многообразие форм хозяйственной деятельности в социальной сфере.</p> <p><b>Уметь</b> вести документацию по социальной работе с различными клиентами (постановка на обслуживание, учет потребностей, учет получения услуг и пр., оформление отчетности); создавать и вести банк данных на целевые группы клиентов; сотрудничать в коллективах и сообществах профессиональных социальных работников; проводить исследования по социальным проблемам (постановка задачи, организация и проведение исследования, подготовка отчетов об исследовании и т. д.).</p> <p><b>Владеть</b> основными навыками и умениями, необходимыми для реализации практики психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; навыками использования традиционных и инновационных технологий социальной работы применительно к конкретному случаю; навыками использования индивидуально-групповых технологий социальной работы.</p>
---	---

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

---

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра теории и технологии социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ПРАКТИКИ  
«Преддипломная практика»**

Направление подготовки	Социальная работа
Код направления подготовки	39.03.02
Профиль подготовки	Социальная работа с различными группами населения
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная
Код практики	Б2.В.04(Пд)

Грозный, 2021 г.

**Умархаджиева С.Р.** Рабочая программа практики «Преддипломная практика» [Текст] / Сост. Умархаджиева С.Р. – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2021.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 1 от «01» сентября 2021г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (степень – бакалавр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №76, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки

© Умархаджиева С.Р., 2021

© ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2021

## Содержание

1. Цели и задачи практики	4
2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место практики структуре ОПОП бакалавриата	4
4. Содержание практики, с указанием ее продолжительности в академических часах	5
5. Формы отчетности по практике	6
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по практике	6
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для проведения практики	8
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для проведения практики	9
9. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	9
10. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики	13

## **1. Цель и задачи практики**

**Целью** преддипломной практики выступает получение опыта и закрепление навыков исследовательско-аналитической и проектной деятельности, подготовка и осуществление исследования в соответствии с планом дипломной работы.

### **Задачи:**

- совершенствование личностных и формирование профессиональных качеств будущих специалистов по социальной работе;
- углубление знаний студентов о специфике работы учреждений социальной сферы, с различными возможностями оказания социальной помощи детям, и взрослым;
- изучение особенностей социального поведения личности, взаимоотношений личности и окружающей среды, личностных особенностей клиентов данного микросоциума, их нужд, интересов, потребностей, возможностей для их удовлетворения;
- овладение профессиональными умениями и навыками, необходимыми специалисту по социальной работе для решения профессиональных задач;
- разработка и проведение экспериментальной части выпускной квалификационной работы по договоренности с научным руководителем.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс прохождения преддипломной практики направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

### **а) универсальных компетенций(УК):**

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять и системный подход для решения поставленных задач(УК-1);
- способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);
- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде(УК-3);
- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)(УК-4);
- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах(УК-5);
- способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни(УК-6);
- способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности(УК-7);
- способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций(УК-8).

### **б) общепрофессиональных компетенций(ОПК):**

- способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы(ОПК-1);
- способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов(ОПК-2);

- способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы(ОПК-3);
- способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы(ОПК-4).

**в) профессиональных компетенций(ПК):**

- способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-1);
- способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза, ведению документации, разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-2);
- способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности (ПК-3);
- способен к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан(ПК-4);
- способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан(ПК-5);
- способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы(ПК-6);
- способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан(ПК-7);
- способность организации деятельности подразделения (группы по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки). Осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими требованиями к деятельности специалиста подразделения, профилактику профессиональной деформации и выгорания(ПК-8);
- способен к реализации деятельности по предоставлению медико-социальных услуг, медико-социального сопровождения в процессе профилактики и лечения различных заболеваний, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи в обстоятельствах, обуславливающих нуждаемость в медико-социальном обслуживании(ПК-9);
- способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия в семье с детьми, факторы внутрисемейного насилия, проводить диагностику отклонений в функционировании выявленных семей, а так же определять возможности активизации потенциала семье и проведения социально-психологической реабилитации (ПК-10);
- способен учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-

классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан с учетом их реальных ожиданий и потребностей (ПК-11);

- способен формулировать и определить вектор разрешения сложных жизненных обстоятельств граждан, на основе проведения исследований актуальных проблем социальной сферы, подготовлен к содействию гражданам в поиске подходящей работы и предоставлять меры социальной защиты населения и с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил и социальных ресурсов(ПК-12).

В результате прохождения практики обучающийся должен:

**Знать:** опыт проведения анализа и мониторинга состояния и развития объектов социальной работы.

**Уметь:** выявлять и формулировать проблемы в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; организовывать социальную работу с различными целевыми группами клиентов (квалифицированно проводить социальную диагностику проблем клиента и определять диагноз проблем; осуществлять посреднические и консультационные услуги; разрабатывать программу помощи клиентам учреждения; отстаивать интересы клиента перед различными государственными и коммерческими организациями).

**Владеть:** способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения.

### 3. Место практики структуре ОПОП бакалавриата

Преддипломная практика (Б2.В.04(Пд)) относится к вариативной части блока «Практики» (Б2) учебного плана направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и является структурной частью ОПОП по данному направлению подготовки. Преддипломная практика является обязательной и направлена на применение полученных в ходе теоретического обучения знаний, умений, компетенций в рамках обучения знаний, умений, компетенций в рамках всех дисциплин рабочего учебного плана.

## 4. Содержание практики, с указанием ее продолжительности в академических часах

### 4.1. Структура практики

Общая трудоемкость практики составляет 6 зачетные единицы / 216 академических часов

Форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

№ п/п	Раздел (этап) практики	Трудоемкость, час.
1	Организационно-подготовительный	12
2	Основной	156
3	Заключительный	48
	Итого:	216

### 4.2. Содержание разделов практики

Раздел (этап) практики	Вид работ	Содержание работ
2	3	4
Организационно подготовительный	Общее собрание	Ознакомление с: - краткой характеристикой цели и задач практики; - структурой и содержанием практики;

		- требованиями к отчетной документации.
		Обсуждение вопросов по индивидуальным заданиям обучающихся.
		Методические рекомендации по прохождению практики.
		Инструктаж по технике безопасности.
Основной	изучение нормативно правовой базы, должностных инструкций и другой документации, регламентирующей работу учреждения и отдельных специалистов	Характеристика и анализ деятельности объекта исследования в рассматриваемой области. Ознакомление с кругом решаемых задач на рабочем месте.
	Получение первичных навыков профессиональной деятельности	Выполнение индивидуального задания по практике: - приобретение навыков работы с нормативными правовыми документами, которые используются в деятельности специалиста по социальной работе; - анализ должностных обязанностей и основных направлений работы специалиста по социальной работе
Заключительный	Подготовка отчета	Оформление результатов проделанной работы в ходе практики в виде отчета.
		Защита результатов практики на итоговом собрании.
		Представление собранных материалов руководителю практики.
		Подведение итогов практики.

### 5. Формы отчетности по практике

Преддипломная считается завершенной при условии выполнения студентом всех требований программы практики.

Формой итогового контроля является дифференцированный зачет, который вместе с оценками (зачетами) по теоретическому обучению учитывается при подведении итогов общей успеваемости студента и назначении стипендии в соответствующем семестре.

Обучающиеся оцениваются по итогам всех видов деятельности при наличии документации по практике.

По итогам практики обучающийся должен предоставить:



1. Дневник практики с указанием этапов выполнения задания и заключением руководителя от профильной организации (приложение 1).

2. Отчет по практике, включающий в себя:

- описание структуры учреждения;
- анализ нормативно-правовой базы и других документов, регламентирующих деятельность учреждения и отдельных специалистов;
- характеристику основных направлений деятельности учреждения.

Выступление на итоговом собрании с докладом, содержащим краткое описание этапов выполнения задания по практике, полученные результаты и выводы по каждому пункту задания. Сроки сдачи документации устанавливаются непосредственным руководителем практики. Итоговая документация студентов остается на выпускающей кафедре.

#### **6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по практике**

##### **Этапы формирования и оценивания компетенций**

№ п/п	Этапы формирования компетенций и виды работ по практике	Код компетенции	Наименование оценочного средства
1	Подготовительный: Знакомство с программой практики. Формулировка конкретных целей на практику.	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-01; ПК-02; ПК-03; ПК-04; ПК-05; ПК-06; ПК-07; ПК-08; ПК-09; ПК-10; ПК-11; ПК-12	Устный отчет, собеседование
2	Основной: Выполнение индивидуального задания по практике	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-01; ПК-02; ПК-03; ПК-04; ПК-05; ПК-06; ПК-07; ПК-08; ПК-09; ПК-10; ПК-11; ПК-12	Устный отчет, собеседование
3	Заключительный: Подведение итогов и составление отчета: систематизация, анализ,	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6;	Зачет с оценкой по результатам комплексной оценки прохождения практики

	обработка собранного материала, предоставление отчета	УК-7; УК-8; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-01; ПК-02; ПК-03; ПК-04; ПК-05; ПК-06; ПК-07; ПК-08; ПК-09; ПК-10; ПК-11; ПК-12	
--	---	--	--

### Шкала и критерии оценивания защиты по практике

Оценка	Критерии
«Отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если демонстрирует системность и глубину знаний, полученных при прохождении практики; стилистически грамотно, логически правильно излагает ответы на вопросы; дает исчерпывающие ответы на дополнительные вопросы преподавателя по темам, предусмотренным программой практики
«Хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент демонстрирует достаточную полноту знаний в объеме программы практики, при наличии лишь несущественных неточностей в изложении содержания основных и дополнительных ответов; владеет необходимой для ответа терминологией; недостаточно полно раскрывает сущность вопроса; допускает незначительные ошибки, но исправляется при наводящих вопросах преподавателя
«Удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрирует недостаточно последовательные знания по вопросам программы практики; использует специальную терминологию, но могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно; способен самостоятельно, но не глубоко, анализировать материал, раскрывает сущность решаемой проблемы только при наводящих вопросах преподавателя затруднения при выполнении практических работ
«Неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрирует фрагментарные знания в рамках программы практики; не владеет минимально необходимой терминологией; допускает грубые логические ошибки, отвечая на вопросы преподавателя, которые не может исправить самостоятельно.

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для проведения практики

### 7.1. Основная литература:

1. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Павленок П.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 592 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10986.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Платонова Н.М. Введение в теорию социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Платонова Н.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2009.— 188 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22978.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Фирсов М.В. Теория социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Фирсов М.В., Студенова Е.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, Гаудеамус, 2016.— 512 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60097.html>.— ЭБС «IPRbooks»

## 7.2. Дополнительная литература

1. Платонова Н.М. Современная социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Платонова Н.М., Келасьев В.Н., Смирнова А.Н.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2016.— 184 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/83646.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Психолого-социальная работа в современном обществе. Проблемы и решения [Электронный ресурс]: материалы международной научно-практической конференции, 21–22 апреля 2011 г/ А.К. Байдрахманова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011.— 684 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22990.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Холостова Е.И. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Холостова Е.И., Кононова Л.И., Климантова Г.И. — М.: Дашков и К, 2014.—478 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821>

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для проведения практики

1. Электронно-библиотечная система [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
2. Электронно-библиотечная система [www.knigafond.ru](http://www.knigafond.ru)
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - (<https://e.lanbook.com>)
4. Журналы открытого доступа по всем отраслям знаний Cogent OA journals <http://www.tandfonline.com/page/openaccess>
5. Библиотека Elibrary.ru <https://elibrary.ru>
6. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
7. Справочно-правовая система «Гарант. Платформа F1» <http://www.garant.ru>

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Освоение данной практики предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010

Пакет прикладных программ Microsoft Office PowerPoint

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе:

«IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>)

«Лань» (<https://e.lanbook.com>)

ИВИС (<http://ivis.ru>)

Консультантстудента (<http://www.studentlibrary.ru>).

Доступ к ЭБС предоставлен обучающимся.

#### **10. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики**

При прохождении практики в профильной организации материально-техническую базу практики предоставляет принимающая организация.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

### ДНЕВНИК

Прохождение \_\_\_\_\_ практики студента (ки).....курса, группы...  
\_\_\_\_\_ факультета \_\_\_\_\_  
Место практики \_\_\_\_\_  
Почтовый адрес \_\_\_\_\_  
Номер телефона \_\_\_\_\_  
Руководители практики:  
От университета \_\_\_\_\_  
От предприятия (объединения) \_\_\_\_\_  
Период прохождения практики с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_  
В количестве \_\_\_\_\_ рабочих дней \_\_\_\_\_  
В том числе:  
Отработано \_\_\_\_\_ дней  
Болезнь \_\_\_\_\_ дней  
Не отработано по другим причинам \_\_\_\_\_ дней

Прохождение практики на отдельных рабочих местах

(Составляется с учетом методического плана)

№	Рабочее место, вид, работы	Дата, месяц, число	Краткое описание выполняемой работы	Количество рабочих дней	Отметка руководителя о качестве выполненной работы
	2	3	4	5	6
1					
2					

3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
12					

Студент \_\_\_\_\_ (подпись)

Руководители практики \_\_\_\_\_ (подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Аннотация практики

### «Преддипломная практика»

Цель практики	получение опыта и закрепление навыков исследовательско-аналитической и проектной деятельности, подготовка и осуществление исследования в соответствии с планом дипломной работы.
Задачи практики	<ul style="list-style-type: none"> <li>• совершенствование личностных и формирование профессиональных качеств будущих специалистов по социальной работе;</li> <li>• углубление знаний студентов о специфике работы учреждений социальной сферы, с различными возможностями оказания социальной помощи детям, и взрослым;</li> <li>• изучение особенностей социального поведения личности, взаимоотношений личности и окружающей среды, личностных особенностей клиентов данного микросоциума, их нужд, интересов, потребностей, возможностей для их удовлетворения;</li> <li>• овладение профессиональными умениями и навыками, необходимыми специалисту по социальной работе для решения профессиональных задач;</li> <li>• разработка и проведение экспериментальной части выпускной квалификационной работы по договоренности с научным руководителем.</li> </ul>
Место практики структуре ОПОП бакалавриата	Преддипломная практика (Б2.В.04(Пд)) относится к вариативной части блока «Практики» (Б2) учебного плана направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и является структурной частью ОПОП по данному направлению подготовки. Преддипломная практика является обязательной и направлена на применение полученных в ходе теоретического обучения знаний, умений, компетенций в рамках всех дисциплин рабочего учебного плана.
В результате освоения данной практики у студента формируются следующие компетенции	<p style="text-align: center;"><b>а) универсальных компетенций(УК):</b></p> <p>способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять и системный подход для решения поставленных задач(УК-1);</p> <p>способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);</p> <p>способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде(УК-3);</p> <p>способен осуществлять деловую коммуникацию в</p>

устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)(УК-4);

способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах(УК-5);

способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни(УК-6);

способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности(УК-7);

способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций(УК-8).

**б) общепрофессиональных компетенций(ОПК):**

способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы(ОПК-1);

способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов(ОПК-2);

способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы(ОПК-3);

способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы(ОПК-4).

**в) профессиональных компетенций(ПК):**

способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-1);

способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза, ведению документации, разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-2);

способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности (ПК-3);



способен к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан(ПК-4);

способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан(ПК-5);

способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы(ПК-6);

способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан(ПК-7);

способность организации деятельности подразделения (группы по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки). Осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими требованиями к деятельности специалиста подразделения, профилактику профессиональной деформации и выгорания(ПК-8);

способен к реализации деятельности по предоставлению медико-социальных услуг, медико-социального сопровождения в процессе профилактики и лечения различных заболеваний, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи в обстоятельствах, обуславливающих нуждаемость в медико-социальном обслуживании(ПК-9);

способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия в семье с детьми, факторы внутрисемейного насилия, проводить диагностику отклонений в функционировании выявленных семей, а так же определять возможности активизации потенциала семье и проведения социально-психологической реабилитации (ПК-10);

способен учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан с учетом их реальных ожиданий и потребностей (ПК-11);

способен формулировать и определить вектор разрешения сложных жизненных обстоятельств

	<p>граждан, на основе проведения исследований актуальных проблем социальной сферы, подготовлен к содействию гражданам в поиске подходящей работы и предоставлять меры социальной защиты населения и с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил и социальных ресурсов(ПК-12).</p>
<p>В результате освоения практики, обучающиеся должен</p>	<p><b>Знать:</b> опыт проведения анализа и мониторинга состояния и развития объектов социальной работы.</p> <p><b>Уметь:</b> выявлять и формулировать проблемы в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; организовывать социальную работу с различными целевыми группами клиентов (квалифицированно проводить социальную диагностику проблем клиента и определять диагноз проблем; осуществлять посреднические и консультационные услуги; разрабатывать программу помощи клиентам учреждения; отстаивать интересы клиента перед различными государственными и коммерческими организациями).</p> <p><b>Владеть:</b> способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения.</p>

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

---

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра теории и технологии социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ПРАКТИКИ  
«Научно-исследовательская работа»**

Направление подготовки	Социальная работа
Код направления подготовки	39.03.02
Профиль подготовки	Социальная работа с различными группами населения
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная
Код практики	Б2.В.03(Н)

Грозный, 2021 г.

**Умархаджиева С.Р.** Рабочая программа практики «Научно-исследовательская работа» [Текст] / Сост. Умархаджиева С.Р. – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2020.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 1 от «01» сентября 2021г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (степень – бакалавр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №76, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки

© Умархаджиева С.Р., 2021

© ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2021

## Содержание

1. Цели и задачи практики	4
2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место практики структуре ОПОП бакалавриата	4
4. Содержание практики, с указанием ее продолжительности в академических часах	5
5. Формы отчетности по практике	6
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по практике	6
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для проведения практики	8
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для проведения практики	9
9. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	9
10. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики	13

## **1. Цель и задачи практики**

**Целью** практики является углубление знаний о деятельности учреждений системы социальной работы, приобретение и закрепление начальных навыков практической профессиональной деятельности.

### **Задачи:**

- апробация, закрепление и углубление знаний, полученных в ходе изучения теоретических курсов;
- изучение профессионально значимых требований к бакалавру по социальной работе и базовых ценностей системы социальной работы;
- приобретение опыта профессионального общения и взаимодействия с клиентами – потребителями услуг системы социальной работы;
- приобретения опыта профессионального общения и взаимодействия с работниками учреждений и организаций системы социальной работы.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс прохождения практики типа научно-исследовательская работа, направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

### **а) универсальных компетенций(УК):**

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять и системный подход для решения поставленных задач(УК-1);
- способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);
- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде(УК-3);
- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)(УК-4);
- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах(УК-5);
- способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни(УК-6);
- способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности(УК-7);
- способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций(УК-8).

### **б) общепрофессиональных компетенций(ОПК):**

- способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы(ОПК-1);
- способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов(ОПК-2);
- способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы(ОПК-3);
- способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы(ОПК-4).

### **в) профессиональных компетенций(ПК):**

- способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной

социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-1);

- способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза, ведению документации, разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-2);
- способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности (ПК-3);
- способен к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан(ПК-4);
- способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан(ПК-5);
- способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы(ПК-6);
- способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан(ПК-7);
- способность организации деятельности подразделения (группы по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки). Осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими требованиями к деятельности специалиста подразделения, профилактику профессиональной деформации и выгорания(ПК-8);
- способен к реализации деятельности по предоставлению медико-социальных услуг, медико-социального сопровождения в процессе профилактики и лечения различных заболеваний, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи в обстоятельствах, обуславливающих нуждаемость в медико-социальном обслуживании(ПК-9);
- способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия в семье с детьми, факторы внутрисемейного насилия, проводить диагностику отклонений в функционировании выявленных семей, а так же определять возможности активизации потенциала семье и проведения социально-психологической реабилитации (ПК-10);
- способен учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан с учетом их реальных ожиданий и потребностей (ПК-11);
- способен формулировать и определить вектор разрешения сложных жизненных обстоятельств граждан, на основе проведения исследований актуальных проблем социальной сферы, подготовлен к содействию гражданам в поиске подходящей работы и предоставлять меры социальной защиты населения и с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей

самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил и социальных ресурсов(ПК-12).

В результате прохождения практики обучающийся должен:

**Знать:** сущность и содержание профессиональной деятельности, специфику методов познания в социальной работе, основы ведения и составления научной документации, виды и типы отчетов.

**Уметь:** применять полученные знания о сущности и содержании своей профессии в практической деятельности.

**Владеть:** навыками мотивации и самомотивации для повышения эффективности профессиональной деятельности, навыками постановки целей и задач процессе реализации профессиональной деятельности.

### 3. Место практики структуре ОПОП бакалавриата

Практика типа «Научно-исследовательская работа» (Б2. В.03(Н)), относится к вариативной части блока «Практики» (Б2) учебного плана направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и является структурной частью ОПОП по данному направлению подготовки. В рамках ее проведения в соответствии с целью практики студентами осуществляется закрепление теоретического всех дисциплин рабочего учебного плана. При прохождении данной практики у будущих бакалавров формируются базовые умения, необходимые в дальнейшем для изучения профессионально-ориентированных дисциплин.

### 4. Содержание практики, с указанием ее продолжительности в академических часах

#### 4.1. Структура практики

Общая трудоемкость практики составляет 6 зачетные единицы / 216 академических часов

Форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

№ п/п	Раздел (этап) практики	Трудоемкость, час.
1	Организационно-подготовительный	12
2	Основной	156
3	Заключительный	48
	Итого:	216

#### 4.2. Содержание разделов практики

Раздел (этап) практики	Вид работ	Содержание работ
2	3	4
Организационно-подготовительный	Общее собрание	Ознакомление с: - краткой характеристикой цели и задач практики; - структурой и содержанием практики; - требованиями к отчетной документации.
		Обсуждение вопросов по индивидуальным заданиям обучающихся.
		Методические рекомендации по прохождению практики.
		Инструктаж по технике безопасности.



Основной	изучение нормативно правовой базы, должностных инструкций и другой документации, регламентирующей работу учреждения и отдельных специалистов	Характеристика и анализ деятельности объекта исследования в рассматриваемой области. Ознакомление с кругом решаемых задач на рабочем месте. Выполнение индивидуального задания по практике: - приобретение навыков работы с нормативными правовыми документами, которые используются в деятельности специалиста по социальной работе;
	Получение первичных навыков профессиональной деятельности	- анализ должностных обязанностей и основных направлений работы специалиста по социальной работе
Заключительный	Подготовка отчета	Оформление результатов проделанной работы в ходе практики в виде отчета.
		Защита результатов практики на итоговом собрании.
		Представление собранных материалов руководителю практики.
		Подведение итогов практики.

### 5. Формы отчетности по практике

Практика «Научно-исследовательская работа» считается завершённой при условии выполнения студентом всех требований программы практики.

Формой итогового контроля является дифференцированный зачёт, который вместе с оценками (зачётами) по теоретическому обучению учитывается при подведении итогов общей успеваемости студента и назначении стипендии в соответствующем семестре.

Обучающиеся оцениваются по итогам всех видов деятельности при наличии документации по практике.

По итогам практики обучающийся должен предоставить:

1. Дневник практики с указанием этапов выполнения задания и заключением руководителя от профильной организации (приложение 1).
2. Отчет по практике, включающий в себя:
  - описание структуры учреждения;
  - анализ нормативно-правовой базы и других документов, регламентирующих деятельность учреждения и отдельных специалистов;
  - характеристику основных направлений деятельности учреждения.

Выступление на итоговом собрании с докладом, содержащим краткое описание этапов выполнения задания по практике, полученные результаты и выводы по каждому пункту задания. Сроки сдачи документации устанавливаются непосредственным

руководителем практики. Итоговая документация студентов остается на выпускающей кафедре.

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по практике

### Этапы формирования и оценивания компетенций

№ п/п	Этапы формирования компетенций и виды работ по практике	Код компетенции	Наименование оценочного средства
1	Подготовительный: Знакомство с программой практики. Формулировка конкретных целей на практику.	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-01; ПК-02; ПК-03; ПК-04; ПК-05; ПК-06; ПК-07; ПК-08; ПК-09; ПК-10; ПК-11; ПК-12	Устный отчет, собеседование
2	Основной: Выполнение индивидуального задания по практике	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-01; ПК-02; ПК-03; ПК-04; ПК-05; ПК-06; ПК-07; ПК-08; ПК-09; ПК-10; ПК-11; ПК-12	Устный отчет, собеседование
3	Заключительный: Подведение итогов и составление отчета: систематизация, анализ, обработка собранного материала, предоставление отчета	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-01; ПК-02; ПК-03; ПК-04; ПК-05; ПК-06; ПК-07; ПК-08; ПК-09; ПК-10; ПК-11; ПК-12	Зачет с оценкой по результатам комплексной оценки прохождения практики

### **Шкала и критерии оценивания защиты по практике**

Оценка	Критерии
«Отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если демонстрирует системность и глубину знаний, полученных при прохождении практики; стилистически грамотно, логически правильно излагает ответы на вопросы; дает исчерпывающие ответы на дополнительные вопросы преподавателя по темам, предусмотренным программой практики
«Хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент демонстрирует достаточную полноту знаний в объеме программы практики, при наличии лишь несущественных неточностей в изложении содержания основных и дополнительных ответов; владеет необходимой для ответа терминологией; недостаточно полно раскрывает сущность вопроса; допускает незначительные ошибки, но исправляется при наводящих вопросах преподавателя
«Удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрирует недостаточно последовательные знания по вопросам программы практики; использует специальную терминологию, но могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно; способен самостоятельно, но не глубоко, анализировать материал, раскрывает сущность решаемой проблемы только при наводящих вопросах преподавателя затруднения при выполнении практических работ
«Неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрирует фрагментарные знания в рамках программы практики; не владеет минимально необходимой терминологией; допускает грубые логические ошибки, отвечая на вопросы преподавателя, которые не может исправить самостоятельно.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для проведения практики**

### **7.1. Основная литература:**

1. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Л.В. Топчий [и др.]— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 182 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35311.html>. — ЭБС «IPRbooks»

2. Платонова Н.М. Введение в теорию социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Платонова Н.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2009.— 188 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22978.html>. — ЭБС «IPRbooks»

### **7.2. Дополнительная литература**

1. Холостова Е.И. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Холостова Е.И., Кононова Л.И., Климантова Г.И. — М.: Дашков и К, 2014.— 478 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821>

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для проведения практики**

1. Электронно-библиотечная система [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
2. Электронно-библиотечная система [www.knigafond.ru](http://www.knigafond.ru)
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - (<https://e.lanbook.com>)
4. Журналы открытого доступа по всем отраслям знаний Cogent OA journals <http://www.tandfonline.com/page/openaccess>
5. Библиотека Elibrary.ru <https://elibrary.ru>
6. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
7. Справочно-правовая система «Гарант. Платформа F1» <http://www.garant.ru>

#### **9. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Освоение данной практики предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010

Пакет прикладных программ Microsoft Office PowerPoint

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе:

«IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>)

«Лань» (<https://e.lanbook.com>)

ИВИС (<http://ivis.ru>)

Консультантстудента (<http://www.studentlibrary.ru>).

Доступ к ЭБС предоставлен обучающимся.

#### **10. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики**

При прохождении практики в профильной организации материально-техническую базу практики предоставляет принимающая организация.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

### ДНЕВНИК

Прохождение \_\_\_\_\_ практики студента (ки).....курса, группы...  
\_\_\_\_\_ факультета \_\_\_\_\_

Место практики \_\_\_\_\_

Почтовый адрес \_\_\_\_\_

Номер телефона \_\_\_\_\_

Руководители практики:

От университета \_\_\_\_\_

От предприятия (объединения) \_\_\_\_\_

Период прохождения практики с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

В количестве \_\_\_\_\_ рабочих дней \_\_\_\_\_

В том числе:

Отработано \_\_\_\_\_ дней

Болезнь \_\_\_\_\_ дней

Не отработано по другим причинам \_\_\_\_\_ дней

Прохождение практики на отдельных рабочих местах

(Составляется с учетом методического плана)

№	Рабочее место, вид, работы	Дата, месяц, число	Краткое описание выполняемой работы	Количество рабочих дней	Отметка руководителя о качестве выполненной работы
	2	3	4	5	6
1					
2					

3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
12					

Студент \_\_\_\_\_ (подпись)

Руководители практики \_\_\_\_\_ (подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Аннотация практики

### «Научно-исследовательская работа»

Цель практики	углубление знаний о деятельности учреждений системы социальной работы, приобретение и закрепление начальных навыков практической профессиональной деятельности.
Задачи практики	<ul style="list-style-type: none"><li>• апробация, закрепление и углубление знаний, полученных в ходе изучения теоретических курсов;</li><li>• изучение профессионально значимых требований к бакалавру по социальной работе и базовых ценностей системы социальной работы;</li><li>• приобретение опыта профессионального общения и взаимодействия с клиентами – потребителями услуг системы социальной работы;</li><li>• приобретения опыта профессионального общения и взаимодействия с работниками учреждений и организаций системы социальной работы.</li></ul>
Место практики структуре ОПОП бакалавриата	Практика типа «Научно-исследовательская работа» (Б2. В.03(Н)), относится к вариативной части блока «Практики» (Б2) учебного плана направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и является структурной частью ОПОП по данному направлению подготовки. В рамках ее проведения в соответствии с целью практики студентами осуществляется закрепление теоретического всех дисциплин рабочего учебного плана. При прохождении данной практики у будущих бакалавров формируются базовые умения, необходимые в дальнейшем для изучения профессионально-ориентированных дисциплин.
В результате освоения данной практики у студента формируются следующие компетенции	<b>а) универсальных компетенций(УК):</b> способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять и системный подход для решения поставленных задач(УК-1); способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2); способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде(УК-3); способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)(УК-4); способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах(УК-5); способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе

принципов образования в течение всей жизни(УК-6); способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности(УК-7); способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций(УК-8).

**б) общепрофессиональных компетенций(ОПК):**

способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы(ОПК-1); способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов(ОПК-2);

способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы(ОПК-3);

способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы(ОПК-4).

**в) профессиональных компетенций(ПК):**

способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-1);

способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза, ведению документации, разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-2);

способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности (ПК-3);

способен к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан(ПК-4);

способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан(ПК-5);

способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе



проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы(ПК-6); способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан(ПК-7); способность организации деятельности подразделения (группы по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки). Осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими требованиями к деятельности специалиста подразделения, профилактику профессиональной деформации и выгорания(ПК-8); способен к реализации деятельности по предоставлению медико-социальных услуг, медико-социального сопровождения в процессе профилактики и лечения различных заболеваний, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи в обстоятельствах, обуславливающих нуждаемость в медико-социальном обслуживании(ПК-9); способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия в семье с детьми, факторы внутрисемейного насилия, проводить диагностику отклонений в функционировании выявленных семей, а так же определять возможности активизации потенциала семье и проведения социально-психологической реабилитации (ПК-10); способен учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан с учетом их реальных ожиданий и потребностей (ПК-11); способен формулировать и определить вектор разрешения сложных жизненных обстоятельств граждан, на основе проведения исследований актуальных проблем социальной сферы, подготовлен к содействию гражданам в поиске подходящей работы и предоставлять меры социальной защиты населения и с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные

	<p>жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил и социальных ресурсов(ПК-12).</p>
<p>В результате освоения практики, обучающиеся должны</p>	<p><b>Знать:</b> сущность и содержание профессиональной деятельности, специфику методов познания в социальной работе, основы ведения и составления научной документации, виды и типы отчетов.</p> <p><b>Уметь:</b> применять полученные знания о сущности и содержании своей профессии в практической деятельности.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками мотивации и самомотивации для повышения эффективности профессиональной деятельности, навыками постановки целей и задач процессе реализации профессиональной деятельности.</p>

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

---

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра теории и технологии социальной работы

**ПРОГРАММА ГИА**

Направление подготовки	Социальная работа
Код направления подготовки	39.03.02
Профиль подготовки	Социальная работа с различными группами населения
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная

Грозный – 2021г.

Ярычев Н.У. Программа ГИА [Текст] / Сост. Ярычев Н.У. – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2021.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 1 от «01» сентября 2021г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (степень – бакалавр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №76, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки

### 1. Цели государственной итоговой аттестации

Цель государственной итоговой аттестации – установление уровня подготовки бакалавра и соответствия его подготовки требованиям государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 39.03.02 – «Социальная работа».

**Цель междисциплинарного государственного экзамена** – оценка и подтверждение уровня профессиональных знаний, полученных студентами в ходе освоения ОПОП по направлению 39.03.02 «Социальная работа». Тип ОПОП: академический бакалавриат.

**Цель выпускной квалификационной работы** – систематизация, закрепление теоретических и практических знаний по направлению социальной работы, применение навыков самостоятельного анализа, интерпретации и обобщения научной информации. Выпускная квалификационная работа служит критерием присвоения студенту-выпускнику квалификации (степени) бакалавра.

**3. Место государственной итоговой аттестации в структуре ОПОП**  
Государственная итоговая аттестация, завершающая освоение основных образовательных программ, является обязательной итоговой аттестацией обучающихся. Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ требованиям федерального государственного образовательного стандарта. Государственная итоговая аттестация включает защиту выпускной квалификационной работы и междисциплинарный государственный экзамен.

### 3. Компетентностная характеристика выпускника по направлению подготовки 39.03.02 – «Социальная работа»

Государственная итоговая аттестация призвана определить степень сформированности следующих компетенций выпускников:

Коды	Компетенции
УК-1	способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять и системный подход для решения поставленных задач
УК-2	способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5	способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
ОПК-1	способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ОПК-2	способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов(

ОПК-3	способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы(
ОПК-4	способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы "
ПК-1	способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
ПК-2	способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза, ведению документации, разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению
ПК-3	способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности
ПК-4	способен к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан
ПК-5	способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан
ПК-6	способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы
ПК-7	способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан
ПК-8	способность организации деятельности подразделения (группы по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки). Осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими требованиями к деятельности специалиста подразделения, профилактику профессиональной деформации и выгорания
ПК-9	способен к реализации деятельности по предоставлению медико-социальных услуг, медико-социального сопровождения в процессе профилактики и лечения различных заболеваний, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи в обстоятельствах, обуславливающих нуждаемость в медико-социальном обслуживании
ПК-10	способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия в семье с детьми, факторы внутрисемейного насилия, проводить диагностику отклонений в функционировании выявленных семей, а так же определять возможности активизации потенциала семье и проведения социально-психологической реабилитации
ПК-11	способен учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и

	социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан с учетом их реальных ожиданий и потребностей
ПК-12	способен формулировать и определить вектор разрешения сложных жизненных обстоятельств граждан, на основе проведения исследований актуальных проблем социальной сферы, подготовлен к содействию гражданам в поиске подходящей работы и предоставлять меры социальной защиты населения и с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил и социальных ресурсов

**4. Структура и содержание государственной итоговой аттестации** Общая трудоемкость государственной итоговой аттестации составляет 6 зачетных единиц, 216 часа.

#### **4.1. Формы проведения государственной итоговой аттестации**

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 – «Социальная работа» в блок «Государственная итоговая аттестация» входит подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена и подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы

#### **4.2 Программа государственного экзамена**

**Программа междисциплинарного государственного экзамена по социальной работе включает следующие разделы:**

Раздел 1. История социальной работы

Раздел 2. Теория социальной работы

Раздел 3. Технология социальной работы

Раздел 4. Профессионально-этические основы социальной работы

Раздел 5. Экономические основы социальной работы

Раздел 6. Правовое обеспечение социальной работы

Раздел 7. Управление и администрирование в социальной работе

Раздел 8. Социальная политика

Раздел 9. Методы исследования в социальной работе

#### **Раздел 1. История социальной работы Социальная помощь в Древней Руси (VII-XIII вв.): идейная основа, 5 субъекты помощи, основные направления, формы.**

Культовые формы поддержки и система обрядовой практики помощи. Тризны, игрища, «справы» как сакрализация механизмов помощи. Братчины как более поздняя форма почитания богов. Культ предков. Общинно-родовые формы поддержки. Складчины, княжеские пиры. Дружинные формы поддержки. Проблема инфантицида и институт «старцев». Система общественных кормлений. Дарообмен, система «приймачества». Хозяйственные формы помощи. «Помочи», совместная трудовая деятельность; совместные трудовые праздники. Сиротские и вдовьи помочи, толоки, складчины, «супруга». Влияние крещение Руси на милосердную практику. Христианские принципы общественного устройства. Основные направления поддержки нуждающихся: княжеская защита и попечительство, церковномонастырское благотворение, приходская система помощи. Формирование княжеских приоритетов в деле помощи нуждающимся. Владимир I. Устав 996 года. Деятельность русских князей в деле организации института княжеской благотворительности: Ярослав Мудрый, Владимир Мономах, Андрей Боголюбский, Александр Невский, Иван Калита. Особенности женской княжеской благотворительности: Евфросиния Полоцкая, Анна Кашинская, Евфросиния Московская. Формы княжеской благотворительности: нищепитательство, выкуп пленных, помощь погорельцам, создание для народа центров образования, просвещения, лечения. Церковномонастырская благотворительность. Киево-Печерская лавра – духовный, культурный, образовательный и социальный центр Киевской Руси.

#### **Церковно-государственная помощь нуждающимся на Руси в XIV-XVII вв.**

Основные тенденции поддержки и защиты нуждающихся, монастырская система помощи, государственная система защиты, светские тенденции благотворительности. Основные этапы развития монастырей. Объединение земель вокруг монастырей. От ктиторских монастырей к монастырям вотчинам. Преподобный Сергей Радонежский и святитель Алексей митрополит Московский – духовные и религиозные лидеры Средневековой Руси, основатели Московского царства. Троице-Сергиева лавра – духовный центр и центр благотворительности Московского Княжества. Организация социальной помощи в Кирилло-Белозерском и Иосифо-Волоколамском Успенском монастырях. Преподобный Нил Сорский и преподобный Иосиф Волоцкий: «нестяжатели» и «иосифляне» - разные модели монастырского социального участия. Древнерусский литературный памятник «Домострой» - основные нравственные нормы социальной помощи и социального участия в XVI веке. Иван IV как основатель государственной системы социальной помощи в России. Решения Стоглавого собора (1551 г.) в социальной сфере: первые мероприятия по классификации нуждающихся, обеспечении организованной социальной помощи, создания закрытых социальных учреждений. Царь Алексей Михайлович – создание Патриаршего, а за тем Аптекарского приказов, 6 как органов государственного управления социальной сферой. Основные направления государственной помощи в XVI – XVII веках. Частная благотворительность: А.Л. Ордин-Нащокин, князь Я.К. Черкасский. Ф.М. Ртищев – пример русского благотворителя в XVII веке. Петровские реформы социальной сферы и система приказов общественного призрения XVIII в. Реформы Петра I в области призрения и поддержки нуждающихся. Создание органов государственного и духовного управления общественным призрением и их функции.

#### **Формирование государственной системы социального обеспечения в СССР.**

Октябрьская революция 1917 г. - разрушение сложившейся в Российской империи системы социальной помощи: ликвидация органов управления общественным призрением, запрет благотворительной деятельности, национализация институтов общественного призрения. Создание Народного комиссариата государственного призрения (НКГП) (14 ноября 1917 г.), с 1918 г. Наркомат социального обеспечения (НКСО). Главные социальные вызовы революционного и постреволюционного времени: голод, детская беспризорность, нищенство. 1921 г. создание Центральной комиссии помощи голодающим - Помгол. Организация комитетов крестьянской взаимопомощи (1921 г.). Основные направления деятельности НКСО в период НЭПа: обеспечение крестьянства и лиц «самостоятельного труда» в порядке обязательной взаимопомощи; кооперация инвалидов; социальное страхование рабочих; государственное обеспечение в городах семей красноармейцев, оказание «помощи жертвам контрреволюции», борьба с нищенством и проституцией, помощь при стихийных бедствиях, опека и попечительство.

#### **Особенности организации социальной помощи во время Великой Отечественной Войны.**

Великая Отечественная война 1941-1945 гг.: создание особой системы государственной помощи нуждающимся с участием общественности, частной и церковной благотворительности. Основные направления государственной помощи в период Великой Отечественной войны: социальное обеспечение военнослужащих и их семей; организация медицинской помощи больным и раненым; организация помощи эвакуированным гражданам; трудоустройство инвалидов; социальная помощь детям и беременным женщинам; забота о детях-сиротах. Добровольческое движение: добровольное участие граждан в боевых действиях, в партизанских отрядах (Пионеры-герои); участие в гражданской обороне; работа на заводах и фабриках (движение «двухсотников»), уход за ранеными и больными воинами, организация массового донорского движения, патриотическое движение за сбор и отправку на фронт подарков для воинов, сбор среди населения различной теплой одежды и обуви (Тимуровское движение). Благотворительная деятельность Русской Православной Церкви. Частная благотворительность: Ф.П. Головатый.



## **Архаический период развития социальной помощи за рубежом (IV тыс. до н.э. – V в. н.э.)**

Периодизация истории социальной работы за рубежом. Социальная помощь в древних восточных цивилизациях Месопотамии, Египта, Индии и Китая. Социально ориентированное законодательство, зачатки филантропии, практика раздачи милостыни как выполнение нравственного и религиозного долга. Главные субъекты социальной помощи - семья и территориальная община. Второй по значимости субъект социальной помощи в древних цивилизациях – жречество и духовенство (Древний Египет, Древний Израиль). Участие государственной власти в решении социальных проблем в Древнем Египте, Древнем Китае. Частная филантропия. Особенности организации социальной помощи в Античной цивилизации. Понятие «филантропия» в трагедии Эсхила «Прометей Прикованный». Гай Цильний Меценат. Спонсорство в Древней Греции. Государственная поддержка нуждающихся: создание приютов для обездоленных и странствующих; организация общественных работ; забота об изувеченных солдатах, семьях воинов, стариках. Приюты для бедных, странствующих, детей-сирот в Древнем Риме. Первые 10 общественных объединения: союзы ремесленников, мелких торговцев дружеские кружки, «похоронные товарищества».

## **Раздел 2. Теория социальной работы**

### **Социальная работа как общественный феномен и вид социальной деятельности**

#### **13 Институционализация социальной работы.**

Становление социальной работы как профессиональной практической деятельности. Цель и миссия социальной работы в обществе. Задачи социальной работы. Объекты и субъекты социальной работы. Ценности в социальной работе.

#### **Типы теорий в социальной работе**

Социальная работа как полипарадигмальная теория и практика. Проблемы научной идентификации социальной работы. Отличительные свойства теории социальной работы: объяснение, понимание, инструментальный аспект, императивный аспект, способность к развитию. Базовые теории, составляющие мультитеоретическую систему социальной работы. Теоретический эклектизм в практике социальной работы. Модели, теоретические перспективы и объяснительные теории в социальной работе. Социальное конструирование социальной помощи в социальной работе. Рефлексивно- терапевтический подход. Социал-коллективистский подход. Индивидуал-реформистский подход. Позитивизм и интерпретативная парадигма. Практико-доказательные подходы. Социально-конструктивистские подходы. Подходы активизации. Реалистические подходы. Проблемное поле социальной работы Социальные проблемы, составляющие предметное поле социальной работы: социальная уязвимость. бедность, безработица, дискриминация, насилие, преступность, проблемы психического и физического здоровья, демографические проблемы, конфликты и т.п..

#### **Проблемы эффективности в социальной работе**

Принципы эффективности социальной работы с клиентом. Критерии и показатели эффективности деятельности конкретного субъекта социальной работы. Профессиональный портрет социального работника в трудовой деятельности. Личностные качества социального работника. Методы оценки персонала. Аттестация как комплексный метод оценки социальных работников. Аттестация специалиста по социальной работе по трем направлениям: оценка деятельности, оценка квалификации, оценка личности.

## **Раздел 3. Технология социальной работы**

### **Теоретические основы технологии социальной работы**

Понятие «технология социальной работы». Функции технологий социальной работы. Многообразие видов социальных технологий и их отражение в практике социальной работы. Уровни и типы социальных технологий. Классификация социальных технологий. Характеристика основных типов социальных технологий. Структурная модель типов социальных технологий. Место технологии социальной работы в структурной модели. Сущность технологического процесса в социальной работе. Основные этапы

технологического процесса. Содержание технологического процесса. Основные структурные элементы технологического процесса. **Инструментарий социальных технологий.**

Общение как важнейший инструмент социальной работы. Понятие «инструментарий» в социальных технологиях. Основные и вспомогательные средства социального воздействия. Формы и методы социального воздействия. Характеристика основных компонентов инструментария социальной работы. Основные способы социальной регуляции в социальной работе (саморегуляция, коррекция ценностных ориентаций, следование общепринятым нормам, соблюдение традиций, ритуалов, оценка деятельности и т. д.). Коммуникативное воздействие на поведение человека. Коммуникативные навыки социального работника. Основные технологии, в которых общение является основным инструментом социальной работы.

#### **Раздел 4. Профессионально-этические основы социальной работы Этика и мораль**

**Этика как наука.**

**Структура этики как науки.**

Предпосылки возникновения этики. Предэтика. Эпоха первобытного морализаторства. Система категорий этики. Принципы этики. Методы этического исследования. Этические учения Античности. Европейские этические учения от эпохи Средневековья до эпохи Нового времени. Европейские этические учения Новейшего времени. Русские этические учения. Ценности, их место и роль в социальной работе. Понятие ценностей. Аксиология как учение о ценностях.

#### **Ценности как основания, условия и средства жизнедеятельности человека и общества.**

Система и иерархия ценностей. Классификация ценностей. Предметные и субъектные, материальные и идеальные (духовные) ценности. 18 Нравственные ценности. Мораль как особая форма регуляции общественных отношений и поведения человека. Свойства морали (императивность, всеобщность и универсальность моральных требований). Структура и функции морали. Личностное и общественное измерения морали. Особенности морального поведения и моральной оценки. Ситуация морального выбора

#### **Раздел 5. Экономические основы социальной работы**

##### **Сущность экономических основ социальной работы. Принципы и методы экономики социальной работы.**

Закономерности экономических процессов в социальной сфере и системе социальной защиты населения. Экономика социальной работы, её особенности и отличия от экономики производственной деятельности. Влияние экономических факторов на общество, социальное благополучие человека и общества в целом. Регулирование экономических процессов в сфере социальной защиты населения. Взаимосвязь экономики социальной работы и экономической теории. «Экономические основы социальной работы», как научная и учебная дисциплина. Экономическая специфика социальной работы как практической деятельности.

#### **Раздел 6. Правовое обеспечение социальной работы**

Система социальных гарантий в Российской Федерации: структура, содержание и механизм реализации. Государственные формы социальной защиты: доступное здравоохранение, льготы, образование, пенсионное обеспечение, социальные услуги, социальная поддержка. Понятие государственной социальной помощи. Предоставление социальных пособий, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров. Федеральный закон "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации" (1995). Принципы социального обслуживания. Понятие клиента социальной службы. Понятие трудной жизненной ситуации. Формы социального обслуживания: материальная помощь, социальное обслуживание на дому, социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания, временный приют в

специализированном учреждении социального обслуживания, организация дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания, консультативная помощь, реабилитационные услуги. Учреждениями социального обслуживания.

#### **Раздел 7. Управление и администрирование в социальной работе**

Концептуальные и организационно-функциональные основы управления социальной работой. Ключевые термины "управление", "организация" и "администрирование" и их характеристика. Виды управления – технико-технологическое, биологическое и социальное. Управление социальной работой как часть социального управления. Понятия "объект" и "субъект" управления. Три типичные ситуации управления АВС: ситуация А – создание (проектирование) системы; ситуация В – функционирование системы; ситуация С – развитие системы. Концепции управления социальной работой. Кибернетическая концепция. Организационный подход. Эмпирическая школа. Социальнопсихологическая концепция. Системная концепция.

#### **Раздел 8. Социальная политика Социальная политика: сущность, цели, теории**

Определение социальной политики. Предмет, задачи и функции социальной политики (история становления, основные определения) 28 Этимология понятия политика и его многозначность. Соотношение и взаимосвязь политики и социальной политики. Что подразумевается под социальной политикой. В чем заключается ее сущность. Принципы социальной политики. Цели и функции социальной политики (социальные, экономические, политические). Механизм социальной политики, ее инструментарий и институты. Социальная политика как предмет изучения. Теория и практика социальной политики.

#### **Раздел 9. Методы исследования в социальной работе Становление и развитие эмпирической социологии за рубежом.**

Исторические корни эмпирической социологии. Возникновение первых зачатков статистических традиций в древнем Востоке, Египте, Греции, Риме. Появление первых переписей населения. Ранние эмпирические исследования XIX века социального и морального здоровья общества. Деятельность социальных гигиенистов - Э. Чадуик (Англия), Л. Виллерме, А. Парандюшатле, Ле-Пле (Франция), Р. Вирхов (Германия), исследования морального здоровья общества (А. Герри, Становление опросных методов в Западной Европе. А. Кетле. Этапы и особенности развития прикладной социологии. Становление эмпирической социологии в 19 веке: Ле Пле. Ф. Энгельс, А. Вагнер. Естественнонаучная ориентация прикладной позитивистской социологии, основные ее принципы. Два основных течения эмпирической социологии - академическое и прикладное.

#### **Примерный перечень вопросов к государственному экзамену по направлению 39.03.02 «социальная работа»**

- Социальная помощь в Древней Руси (VII-XIII вв.): идейная основа, субъекты помощи, основные направления, формы.
- Церковно-государственная помощь нуждающимся на Руси в XIV-XVII вв.
- Петровские реформы социальной сферы и система приказов общественного призрения XVIII в.
- Социальная деятельность земских и городских органов самоуправления в Российской Империи XIX в.
- Частная и общественная благотворительность в России XIX-начала XX в.
- Организация социальной помощи в Саратовском крае в XIX- начале XX в.
- Формирование государственной системы социального обеспечения в СССР.
- Особенности организации социальной помощи во время Великой Отечественной Войны.
- Система социального обеспечения в СССР в 1950-1990 гг.
- Архаический период развития социальной помощи за рубежом.

11. Социальная помощь в эпоху Средневековья (V-XIV вв.).
12. Особенности организации социальной помощи в Западной Европе в XIV-XVII вв.
13. Общественная и частная благотворительность в Западной Европе в XVIII-XIX вв.
14. Институционализация социальной работы (конец XIX – начало XX вв.).
15. Современные зарубежные модели социального обеспечения и социального обслуживания населения.
16. Социальная работа как общественный феномен и вид социальной деятельности.
17. Типы теорий в социальной работе.
18. Проблемное поле социальной работы.
19. Категории клиентов социальной службы.
20. Учреждения и предприятия социального обслуживания.
21. Методы социальной работы как практической деятельности.
22. Проблемы эффективности в социальной работе.
23. Теоретические основы технологии социальной работы.
24. Инструментарий социальных технологий. Общение как важнейший инструмент социальной работы.
25. Социальная диагностика и социальный контроль.
26. Социальная адаптация и социальная реабилитация.
27. Социальное прогнозирование и проектирование.
28. Социальная профилактика и социальная терапия.
29. Социальное посредничество и консультирование.
30. Социальное обслуживание и социальная опека.
- 39
31. Технологии социальной работы с семьей, с женщинами, с пожилыми людьми и инвалидами.
32. Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками, с молодежью, с мигрантами и беженцами.
33. Этика и мораль.
34. Ценности, их место и роль в социальной работе.
35. Профессионально-значимые ценности социальной работы, их сущность и типология.
36. Деонтологические основы социальной работы.
37. Профессиональная этика социальной работы.
38. Личностно-нравственные качества социального работника.
39. Этические кодексы и этикет социального работника.
40. Психологические основы социальной работы.
41. Сущность экономических основ социальной работы. Принципы и методы экономики социальной работы.
42. Экономическое пространство социальной работы.
43. Материальное благосостояние населения и его дифференциация.
44. Социальная политика государства.
45. Организационно-экономические основы социальной работы. Финансирование системы социальной защиты.
46. Экономические основы деятельности социальных служб. Предпринимательство в социальной сфере.
47. Система социальных гарантий в Российской Федерации: структура, содержание и механизм реализации.
48. Государственные гарантии социальной защиты интересов населения.
49. Нормативно-правовые документы, регулирующие государственную охрану прав населения на социальное обеспечение и обслуживание.
50. Правовые основы социальной защиты лиц с ограниченными

- возможностями; несовершеннолетних граждан, пенсионеров.
51. Концептуальные и организационно-функциональные основы управления социальной работой.
  52. Функции управления социальной системе.
  53. Программно-целевое управление в социальной сфере.
  54. Принципы управления социальной работой.
  55. Особенности менеджмента в социальных учреждениях.
  56. Регулирование и контроль в системе социальной работы.
  57. Общефедеральная система управления социальной работой.
  58. Региональные (территориальные) системы управления социальной работой.
  59. Администрирование в социальных службах.
  60. Система управления персоналом в социальных учреждениях.
  61. Методы стимулирования труда в социальных учреждениях.
  62. Организация труда в социальных учреждениях.
  63. Социальная политика: сущность, цели, теории.
  64. Роль субъектов социальной политики.
- 40
65. Сущность, цели, задачи и принципы социального партнерства.
  66. Механизмы социальной политики.
  67. Экономический эффект социальной политики.
  68. Демографическая и семейная политика современной России.
  69. Основы социальной экономики.
  70. Становление и развитие эмпирической социологии за рубежом.
  71. Становление и развитие эмпирической социологии в России.
  72. Теоретико-методологические основы социологического исследования: количественная и качественная традиция.
  73. Программа социологического исследования, её структуры и функции.
  74. Метод, методика, техника, процедуры в социологическом исследовании.
  75. Метод наблюдения.
  76. Документальные источники социологической информации и методы их анализа.
  77. Интервью, анкетный опрос и экспертный опрос.
  78. Социометрия и социальный эксперимент.
  79. Корреляционный анализ социологических данных.
  80. Качественные исследования: методологические подходы.
  81. Практика качественного исследования

### **Рекомендованный список литературы к государственному экзамену по социальной работе**

#### **Основная литература**

1. Фирсов М.В. Теория социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. — Электрон. текстовые данные. — М.: Академический Проект, Гаудеамус, 2016. — 512 с. — 978-5-8291-2535-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60097.html>
2. Холостова, Е. И. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова, М. В. Вдовина; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононова, М. В. Вдовиной. — М.: Издательство Юрайт, 2015. — 345 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс).
3. Социальная работа [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Н.Ф. Басов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2015. — 352 с. — 978-5-394-02424-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10976.html>

4. Фирсов М.В. История социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для высшей школы/ Фирсов М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, Трикста, 2016.— 608 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60087.html>.— ЭБС «IPRbooks»

#### **Дополнительная литература:**

1. Платонова Н.М. Современная социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Платонова Н.М., Келасьев В.Н., Смирнова А.Н.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2016.— 184 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/83646.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Платонова Н.М. Введение в теорию социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Платонова Н.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2009.— 188 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22978.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Холостова Е.И. История социальной работы в России [Электронный ресурс]: учебник/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 282 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10929.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Шарин В.И. История социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шарин В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 368 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14045.html>.— ЭБС «IPRbooks»

#### **Методические рекомендации по подготовке и проведению государственного междисциплинарного экзамена**

При подготовке к итоговому государственному экзамену студенту следует воспользоваться программой междисциплинарного государственного экзамена, которая выдается на кафедре не позднее, чем за 30 дней до проведения экзамена. Программа ГЭК содержит основные темы дисциплин, по которым проводится междисциплинарный государственный экзамен, рекомендуемую литературу по каждой дисциплине, перечень экзаменационных вопросов. Для успешной сдачи экзамена студент должен посетить обзорные лекции, график которых устанавливает деканат. График обзорных лекций составляется деканатом примерно за 1,5-2 месяца до начала итоговой аттестации. Лекции читаются по предметам на материале, которых формируются вопросы, выносимые на экзамен. При проведении государственного экзамена для подготовки к ответу отводится один час. Ответ на каждый вопрос должен содержать развернутые сведения, показывающие общую и детальную осведомленность выпускника и готовность применить полученные знания на практике. При ответе на конкретный вопрос билета студент должен продемонстрировать понимание места частного вопроса в общей системе профильных предметных и методических (педагогических) знаний. На государственном экзамене выпускник должен продемонстрировать необходимый и достаточный уровень профессиональной компетентности учителя. Ответ выпускника оценивается по степени раскрытия им компонентов содержания полученного образования. К итоговому государственному экзамену допускаются студенты, завершившие полный курс обучения по основной профессиональнообразовательной программе и успешно прошедшие все предыдущие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом, полевые и педагогические практики. График государственных экзаменов доводится до общего сведения не позднее, чем за месяц до начала итоговых аттестационных испытаний. Все заседания экзаменационных комиссий протоколируются. В протоколы вносятся оценки государственного экзамена, а также заданные вопросы, особые мнения и т. п. Решения государственной аттестационной комиссии и экзаменационных комиссий принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссий, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном количестве голосов голос председателя является решающим.

#### **Защита выпускной квалификационной работы**

Выполнение обучающимся выпускной квалификационной работы направлено на установление уровня подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Требования к выпускной квалификационной работе и порядок ее выполнения определяются

**Положением о ВКР**, утвержденным Учетом советом.

Тематика выпускных квалификационных работ должна быть направлена на решение следующих профессиональных задач:

организация и проведение прикладных и/или фундаментальных исследований в области социальной работы;

разработка предложений по использованию информационных технологий в целях повышения эффективности социальной защиты населения;

обработка социальной, демографической, экономической и другой информации с привлечением широкого круга источников на основе использования современных информационных технологий, средств вычислительной техники, коммуникаций и связи;

подготовка обзоров, аннотаций, отчетов, аналитических записок, профессиональных публикаций, информационных материалов по результатам исследовательских работ в области социальной защиты населения;

представление результатов исследовательских работ, выступление с сообщениями и докладами по тематике проводимых исследований;

планирование, организация и контроль над реализацией мер социальной защиты, в том числе социальных услуг;

руководство процессом межведомственного взаимодействия и развитием сетевых технологий в целях обеспечения социальных прав граждан, семей и иных социальных групп;

привлечение ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер по социальной защите граждан;

организация маркетинговой деятельности в процессе реализации социальной работы;

участие в разработке стратегий и конкретных программ реализации социальной политики и социальной работы на различных уровнях исполнительной власти Российской Федерации;

ведение необходимой документации и контроль за организацией документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан;

организация образовательного процесса с использованием технологий, соответствующих возрастным и психофизиологическим особенностям обучающихся, в том числе их особым образовательным потребностям;

изучение возможностей, потребностей и достижений обучающихся в процессе реализации образовательной программы, отражающей специфику предметной области "социальная работа";

осуществление профессионального самообразования и личностного роста;

Перечень компетенций, проверяемых при защите выпускной квалификационной работы, и обязательность проверки их освоения в зависимости от темы исследования:

Примерные темы выпускных квалификационных работ (диссертаций):

1. Внедрение информационных технологий в целях повышения эффективности социальной защиты населения

2. Развитие межведомственного взаимодействия в целях обеспечения социальных прав граждан, семей и иных социальных групп

3. Развитие сетевых технологий в целях обеспечения социальных прав граждан, семей и иных социальных групп

4. Технологии привлечения ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер по социальной защите граждан

5. Организация маркетинговой деятельности в процессе реализации социальной работы
6. Разработка стратегии социальной политики и социальной работы на различных уровнях исполнительной власти Российской Федерации
7. Проектирование комплексных просветительских программ, ориентированных на потребности различных социальных групп, с учетом региональной и демографической специфики
8. Разработка инновационных стратегий, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в целях индивидуального и общественного благополучия
9. Разработка социальных технологий, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в целях индивидуального и общественного благополучия
10. Разработка технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан, семей и иных социальных групп
11. Оценка эффективности реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг
12. Совершенствование управления социальными рисками, возникающими в процессе жизнедеятельности человека, семьи и иных социальных групп, на основе традиционных и инновационных стратегий и моделей социальной помощи
13. Совершенствование технологий активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности.

**Выпускная квалификационная работа (ВКР)** – законченное научное исследование, в котором анализируются актуальные проблемы в области социальной работы, раскрывается содержание и технологии разрешения этих проблем в теоретическом и практическом аспектах на местном, региональном или федеральном уровне.

**ВКР** выполняется на основе теоретических знаний, анализа результатов авторских эмпирических исследований и практических навыков, полученных студентом в течение всего срока обучения. При этом работа должна быть основана на знаниях, полученных в процессе освоения учебных дисциплин, а также в процессе прохождения студентом различных видов практики, предусмотренных ФГОС.

ВКР является обязательной формой итоговой государственной аттестации, самостоятельно выполненной студентом на завершающем этапе подготовки. К защите выпускной квалификационной работы **допускаются** студенты, успешно завершившие в полном объеме освоение основной образовательной программы по направлению подготовки 040400 – Социальная работа в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования и успешно сдавшие государственный экзамен.

**Цель написания ВКР** - демонстрация уровня профессиональной компетентности в области социальной работы, его соответствия требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования.

**Задачи:**

- систематизация и закрепление теоретических знаний, полученных в ходе освоения всех дисциплин в период обучения в университете, практических навыков, приобретенных во время прохождения всех видов практик;
- развитие навыков самостоятельной аналитической работы и научного творчества;
- развитие навыков самостоятельного проведения эмпирических исследований, направленных на изучение актуальных социальных проблем;
- развитие навыков анализа и раскрытия содержания актуальных проблем в области социальной работы, а также проектирования мер по их решению;
- развитие навыков оформления результатов научного труда;



- приобретение опыта презентации и публичной защиты результатов научной работы.

Требования к ВКР определяются Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, квалификацией, присваиваемой студенту после успешного завершения итоговых аттестационных испытаний.

#### **Выпускная квалификационная работа:**

- должна представлять самостоятельное, логически завершенное научное исследование, выполненное студентом при содействии научного руководителя;

- должна быть посвящена решению актуальных проблем с учетом современного состояния, действующего законодательства в области социальной работы, развития теоретических аспектов социальной работы, а также с учетом региональных особенностей;

- должна иметь прикладной характер, рекомендации, предлагаемые на основе результатов исследований, должны иметь адресный характер и разрабатываться для конкретных организаций;

- должна содержать элементы новизны;

- должна использовать зарубежный и отечественный опыт решения проблем, отраженный в литературных источниках и неопубликованных материалах, включая источники на иностранных языках.

#### **Общие содержательные требования к научно-исследовательским работам студентов**

Выпускные квалификационные работы представляют собой разновидности научно-исследовательских работ студентов. Они имеют схожую структуру и научный язык, но различаются объемом и глубиной проводимого научного изучения.

Обязательным требованием к содержательной части научной работы является наличие всех элементов научного аппарата:

- актуальность темы исследования;
- разработанность темы;
- научная новизна;
- проблемная ситуация;
- объект;
- предмет;
- цель и задачи исследования;
- гипотеза;
- методы исследования;
- практическая значимость и апробация.

#### **Актуальность**

Актуальность темы исследования – это степень ее важности в данный момент и в данной ситуации для решения конкретной проблемы, вопроса или задачи. Освещение актуальности не должно быть лаконичным. Актуальность темы определяет ее важность для теории и практики социальной работы.

При раскрытии актуальности темы исследования следует исходить из двух основных её характеристик:

- недостаточная изученность выбранной темы;
- возможность решения определенной практической задачи на основе полученных в исследовании данных.

#### **Разработанность темы**

Разработанность темы – это наличие научных работ и публикаций, практических рекомендаций и опыта по данной отрасли социальной работы, нормативно-правовой базы и основных документов. В этом разделе автору необходимо представить информационно-аналитический обзор и сделать соответствующий вывод, который, с одной стороны, будет отражать степень разработанности данной темы в научной литературе, а с другой стороны – степень изученности студентом специальной

литературы, его умение систематизировать источники, критически их рассматривать, выделять существенное.

### **Научная новизна**

Целью проведения научного исследования является получение нового знания. В первую очередь, это относится к курсовым работам третьего курса, а также выпускным квалификационным работам. Следует отметить, что, когда речь идет о курсовой или выпускной квалификационной работе, это требование сохраняется, но не является столь категоричным. Для этих научных работ новизна результатов может иметь субъективный характер, т.е. определяться не по отношению к обществу, а по отношению к исследователю.

Научную новизну исследования могут составлять следующие критерии:

- изучение уже известного явления с помощью специальных научных методов и преобразование его тем самым в научно установленный факт;
- изучение уже известного в науке явления на новом эмпирическом материале, в том числе на старших курсах полученным самим автором;
- изучение известного в науке и/или практике явления более совершенными методами и др.

### **Проблемная ситуация**

Проблема исследования предполагает наличие противоречий двух видов: познавательного и практического.

Проблема возникает тогда, когда старое знание показало свою несостоятельность, а новое еще не приняло развернутой формы. В связи с этим научная проблема – это противоречивая ситуация, требующая анализа в целях выработки решения. С другой стороны, практическое противоречие подразумевает наличие такой ситуации в социальной действительности, которая беспокоит ту или иную социальную группу или общество в целом и требует новых методов практического решения.

### **Объект и предмет исследования**

**Объект исследования** – это процесс или явление, порождающие проблемную ситуацию, на изучение которого направлен исследовательский процесс.

Объект и предмет исследования соотносятся между собой как целое и часть, общее и частное. Предмет – это конкретная сторона объекта исследования, которая находится в его границах. Именно предмет исследования определяет его тему.

Объектом исследования может быть социальное явление, социальная проблема, одно из направлений социальной работы и т.д. Предмет исследования, как правило, включает в себя те свойства и стороны объекта, которые подлежат изучению.

### **Цель и задачи**

Цель – это некоторый образ будущего результата работы. Цель должна соотноситься с темой научной работы, а соответственно и с предметом исследования. В научной работе могут быть сформулированы 1-2 цели, которые формулируются через отглагольные существительные: изучение, анализ, исследование и т.д.

Задачи исследования – это те исследовательские действия, которые необходимо выполнить для достижения поставленной в работе цели. Формулируются через глаголы «изучить...», «обобщить...», «проанализировать...» и т.д.

Задачи, как правило, состоят из нескольких позиций, соответствующих содержанию письменной научной работы, т.е. ее основной части с учетом содержания глав и параграфов.

### **Гипотеза**

Гипотеза – это авторское научное предположение, выдвигаемое для объяснения какого-либо явления, факта или процесса. Такое предположение требует либо подтверждения с помощью различных методов, либо опровержения. Гипотеза – это предполагаемое решение проблемы.

Гипотеза определяет главное направление научного поиска. Она является основным методологическим инструментом, организующим весь процесс исследования.

К научной гипотезе предъявляются два основных требования:

- гипотеза не должна содержать понятий, которые не уточнены и не получили эмпирической интерпретации;
- она должна быть проверяема при помощи имеющихся методик и технических возможностей.

Что значит проверить гипотезу? Это значит проверить те следствия, которые логически из нее вытекают. В результате проверки гипотеза подтверждается или опровергается.

В зависимости от характера выдвигаемых предположений гипотезы могут быть: описательные, аналитические и прогнозные.

Описательные гипотезы – наиболее простые, представляют собой предположения относительно характеристик и состояний изучаемого объекта. Аналитические гипотезы более сложные, представляют собой предположения относительно причинно-следственных связей внутри объекта, между объектом, окружающей действительностью и другими объектами. Наиболее сложный вид гипотез - прогнозные гипотезы, они заключают в себе предположения относительно состояний изучаемого объекта через определенный промежуток времени в будущем.

### **Методы исследования**

**Метод** – способ достижения цели, это определенным образом упорядоченная деятельность, способ построения и обоснования научного знания. Метод – это систематизированный способ достижения теоретического или практического результата, решения проблем или получения новой информации.

Полное представление о методах исследования, применяемых в социальной работе, студенты получают в результате изучения курса «Методика исследований в социальной работе».

### **Практическая значимость и апробация**

**Практическая значимость** результатов исследования может заключаться в возможности:

- решения на их основе той или иной практической задачи;
- проведения дальнейших научных исследований;
- использования полученных данных для подготовки/ практической деятельности специалистов социальной сферы.

Практическая значимость раскрывает результаты, которые были внедрены или предложены автором в практику социальной работы.

**Апробация** – это формы и виды реализации исследовательской деятельности автора по практическому внедрению результатов в публикациях, выступлениях и непосредственной практической работе в социальной сфере.

### **Выбор и утверждение тем курсовых и выпускных квалификационных работ**

Утверждение тем курсовых работ и ВКР и научных руководителей осуществляется кафедрой социальной работы в начале учебного года на одном из очередных заседаний кафедры.

Тема курсовой работы и ВКР может быть выбрана студентом из списка примерных тем, предлагаемых кафедрой, либо предложена самим студентом, опираясь на его научные интересы. Тема должна быть согласована с научным руководителем.

Тема, обозначенная в наименовании работы, должна быть сформулирована кратко, отражать содержание исследования и актуальные проблемы социальной работы.

При выборе темы ВКР необходимо руководствоваться критерием научной и практической новизны и значимости, в том числе практической значимости для той организации, в которой студент осуществлял практическую деятельность или проходил практику.

Кафедра социальной работы в целях усиления практической значимости работ и усиления социального партнерства рекомендует студентам выполнять исследования в рамках курсовых работ и ВКР по заказам социальных учреждений и организаций.

Предварительный выбор темы ВКР осуществляется студентом и научным руководителем на четвертом курсе в начале учебного года. Научный руководитель сообщает тему специалисту кафедры. Окончательное закрепление за студентом руководителя и темы ВКР происходит на очередном заседании кафедры. Любые изменения в теме или смена научного руководителя происходят только по согласованию с заведующим кафедрой социальной работы.

### **Научное руководство курсовыми и выпускными квалификационными работами**

Систематический контроль и консультирование по выполнению курсовой или выпускной квалификационной работы осуществляет научный руководитель. В обязанности научного руководителя также входит информирование заведующего кафедрой о состоянии и выполнении студентом отдельных разделов работы.

Каждый студент закрепляется за научным руководителем, который назначается из числа профессоров, доцентов, старших преподавателей и преподавателей кафедры.

В обязанности научного руководителя входит:

- оказывать помощь студенту при выборе темы;
- представить тему работы студента на заседании кафедры социальной работы;
- оказывать помощь в составлении плана работы, календарного плана-графика написания, оформления и подготовки ВКР к публичной защите;
- оказывать помощь в методологии и методике исследования, подборе источников и литературы;
- консультировать студента по написанию текста работы;
- осуществлять контроль за ходом выполнения научной работы и представлять отчет на заседании кафедры о состоянии работ;
- проверить завершённую работу;
- составить отзыв на ВКР;
- оказывать помощь в подготовке тезисов доклада и презентации к публичной защите ВКР.

В ходе работы научный руководитель указывает студенту на недостатки аргументации, стиля, структуры работы, дает советы по их устранению. В то же время научный руководитель не является редактором, не должен исправлять имеющиеся теоретические, методологические, стилистические, фактические, орфографические ошибки.

#### **Обязанности студента:**

- осуществлять систематическую работу по выполнению заданий научного руководителя;
- поддерживать связь с научным руководителем, регулярно (не реже одного раза в месяц) информируя его о ходе работы и отчитываясь о степени ее готовности;
- по мере написания работы представлять черновой вариант текста научному руководителю, вносить коррективы в соответствии с его замечаниями;
- в сроки, установленные кафедрой, представлять окончательный вариант ВКР рецензенту и научному руководителю для написания отзыва;
- в установленное время явиться на защиту ВКР.

Общее руководство и контроль за ходом выполнения ВКР осуществляет выпускающая кафедра в лице заведующего.

Заведующий кафедрой:

- устанавливает сроки периодического отчета научных руководителей и студентов по выполнению ВКР, прохождения пробных защит ВКР, сдачи ВКР на кафедру;

- осуществляет контроль за прохождением пробных защит;
- осуществляет допуск завершенных ВКР к защите.

### **Структура и содержание выпускной квалификационной работы.**

**Структура курсовой и выпускной квалификационной работ** должна способствовать раскрытию избранной темы и составных элементов.

Выпускная квалификационная работа имеет структуру, которая включает в себя:

1. титульный лист;
2. оглавление;
3. введение;
4. основная часть (две-три главы, каждая из которых, как правило, состоит из 2-3 параграфов, после каждой главы указываются выводы);
5. заключение;
6. библиографический список;
7. приложения.

К выпускной квалификационной работе прикладываются (оформляются на отдельных листах) отзыв научного руководителя и рецензия.

**Оптимальный объем** выпускной квалификационной работы - 60-80 страниц основного текста.

### **Структура введения:**

- обоснование актуальности проблемы: теоретической и практической;
- степень научной разработанности проблемы, содержащая обзор зарубежных и отечественных исследований по данной проблеме с указанием конкретных направлений исследования, различных точек зрения по дискуссионным вопросам, результат анализа исследованности проблемы;
- цель, задачи, объект, предмет, гипотеза исследования;
- описание методов и процедур исследования, использованных в данной работе;
- указание базы исследования.

**Объект исследования** – это процесс или явление, порождающие проблемную ситуацию, на изучение которого направлен исследовательский процесс.

Объектом исследования может выступать социальная проблема общества, а также определенная клиентская группа.

**Предмет исследования** – определенная сторона объекта, на изучении которой сосредоточено данное исследование. Предмет исследования соотносится с темой работы, его определение логически уже, чем объект исследования.

**Цель исследования** определяется темой работы, задачи – её содержанием.

**Гипотеза** – это основной методологический инструмент исследования; это авторское научное предположение, которое проверяется в ходе работы. В результате исследования гипотеза либо находит свое подтверждение, либо опровергается.

**Первая глава** – теоретическая, содержит изложение и анализ существующих положений по ключевым аспектам данной темы. В ней рассматривается содержание актуальных проблем социальной работы; дается общая теоретическая трактовка исследуемой области, анализ категориально-понятийного аппарата, анализ теоретико-методологических подходов к изучению поставленных проблем; анализ факторов, влияющих на решение вопроса, приводятся различные классификации относительно данной проблемы. В главе так же рассматривается содержание социальной работы (направления, формы, методы, технологии) с теоретической точки зрения, анализируется нормативно-правовая база по исследуемому вопросу. Выводы, к которым пришел автор работы при написании первой главы, должны быть четко прописаны и учтены в последующих главах.

Если работа состоит из трех глав, то **вторая глава** представляет собой эмпирическую часть работы. Она включает в себя программу и анализ результатов

эмпирического исследования, проведенного студентом, а также адресные рекомендации, сформулированные автором на основе результатов проведенного исследования.

**Заключение** содержит основные итоги работы в соотношении с целью и задачами, сформулированными во введении. Делается вывод о том, в какой степени подтвердилась гипотеза исследования.

#### **Библиографический список.**

В библиографическом списке должны преобладать издания последних 5 лет, более ранние источники можно использовать только при указании на исторические и теоретико-методологические аспекты проблемы. Научная литература должна отражать современные зарубежные и отечественные взгляды на решение проблемы (монографии, сборники научных трудов, материалы конференций, научные публикации в газетах и журналах). При написании работы разрешается использование электронных источников (Интернет) с соответствующим оформлением ссылок.

При описании нормативных источников обязательно указывать дату внесения последнего изменения или дополнения.

Не рекомендуется использовать учебную литературу по основам дисциплин, а также материалы банков рефератов, курсовых работ и т.д.

В библиографический список включаются только использованные при написании данной работы источники и литература. Библиографический список курсовой работы должен содержать не менее 25 наименований, библиографический список выпускной квалификационной работы – не менее 50 наименований.

**Приложения** являются продолжением работы, это часть текста, имеющая дополнительное значение (справочное или второстепенное). В приложения включается только материал, имеющий прямое отношение к данной работе.

Приложение может содержать:

- первичные документы, отчетность организации,
- графики / таблицы, фотографии большого объема,
- промежуточные таблицы, схемы, расчеты и т.д.,
- методические разработки, должностные инструкции, положения.

На все приложения должны быть указаны ссылки в тексте работы. В тексте приводятся аналитические таблицы основных показателей, в приложения выносятся используемые исходные данные. В тексте приводится анализ таблицы (диаграммы, графика, схемы и т.д.) и формулируется основной вывод, но не пересказывается содержание таблиц (диаграмм, графиков, схем и т.д.), приведенных в приложении.

**Подбор и литературная обработка материала для курсовой и выпускной квалификационной работ.**

#### **Сбор теоретического материала.**

Сбор теоретического материала подразумевает работу с научно-исследовательской литературой. Подбор литературы начинается сразу после выбора темы ВКР, при этом следует обращаться к предметно-тематическим каталогам, электронному каталогу Библиотеки ЧГУ, электронному каталогу Национальной библиотеки Республики Карелия, электронным библиотечным фондам, использовать поисковую систему Интернет.

Изучение литературы по теме ВКР рекомендуется начинать с общих работ (монографий, журнальных статей, сборников научных, научно-практических конференций, авторефератов диссертаций) и статистических данных для получения представлений об основных вопросах, в рамках которых рассматривается избранная тема, далее переходить к поиску нового материала, отражающего специфику решаемых вопросов. В работе необходимо использовать законы РФ, указы Президента РФ, постановления исполнительных органов власти РФ по вопросам темы ВКР, инструктивные и методические указания министерств и ведомств, локальные нормативные акты.

Работая с литературой, необходимо составлять конспект и систематизировать содержание использованных работ в зависимости от возможности использования данного

материала в работе. Это может быть цитирование для подтверждения отдельных положений работы, краткое изложение содержания источника, характеристика фактического материала. Набранный материал систематизируется в соответствии с планом работы.

При использовании изученных литературных источников необходимо следить за оформлением ссылок, точно указывая выходные данные издания или электронного ресурса. В работе необходимо ориентироваться на авторитетные источники, актуальные исследования по рассматриваемой проблеме, критически оценивать данные литературных источников. Следует учитывать, что в результате изучения и систематизации литературы, план ВКР может быть скорректирован.

#### **Сбор эмпирического и фактического материала.**

Эмпирический и фактический материал для исследовательской и проектной частей работы студент собирает в период прохождения практики с использованием наиболее подходящих научных методов исследования.

Для проведения эмпирического исследования предварительно составляется программа исследования, включающая себя методологический и методический разделы, общий и рабочий планы. Методологический раздел включает в себя обоснование актуальности конкретной проблемы, объект, предмет, цель, задачи исследования, гипотезу. Методический раздел включает описание методов и процедур исследования, обоснование выборки. Общий план представляет собой описание основных этапов исследовательской работы. Рабочий план конкретизирует общий посредством уточнения сроков и ответственных за выполнение конкретных участков работ.

**Требования к стилю изложения:** логичность (последовательность, определенность, ясность); научный стиль; лаконичность; грамотность.

Утверждения должны быть аргументированными, обоснованными. Материал рекомендуется излагать от первого лица множественного числа («мы»). В тексте работы следует применять единую терминологию, в случае использования синонимичных понятий, указывать на их соотношение. Числовые данные, результаты анализа, взаимосвязь исследуемых величин оформляются в иллюстрации (таблицы, диаграммы, графики и т.д.). Заимствованные цитаты, данные, таблицы и т.д. оформляются ссылками на соответствующие текстовые или электронные ресурсы (источники).

Не допускается: дословное переписывание из литературных источников; произвольное сокращение слов; избыток цитат.

#### **Требования к оформлению курсовой и выпускной квалификационной работ**

Курсовая и выпускная квалификационная работы должны быть напечатаны на стандартном листе бумаги в формате А4 с соблюдением следующих требований:

- поля: левое - 30 мм, правое - 10 мм, верхнее - 20 мм, нижнее - 20 мм;
- шрифт Times New Roman, кегль – 14.
- межстрочный интервал – полуторный;
- отступ красной строки - 1,25 см;
- выравнивание текста - по ширине.

Обязательным элементом работы является **титульный лист**. На титульном листе указывается наименование вуза и выпускающей кафедры, направление подготовки, фамилия и инициалы студента, тема ВКР или курсовой работы, ученая степень, ученое звание, должность, фамилия и инициалы научного руководителя, отметки о допуске ВКР к защите заведующего кафедрой.

Оглавление, введение, наименования глав, заключение, список литературы, приложения начинаются с новой страницы. Наименования глав, параграфов следует располагать по центру строки без точки в конце, без подчеркивания, отделяя от текста межстрочным интервалом.

**Иллюстрированный материал** следует располагать в работе непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые. На все иллюстрации должны быть

ссылки в работе. Иллюстрации должны быть пронумерованы и иметь названия под иллюстрацией. Нумерация иллюстраций должна быть сквозной по всему тексту работы.

**Таблицы** располагаются непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице. На все таблицы должны быть ссылки в тексте. Нумерация таблиц должна быть сквозной по всему тексту работы. Порядковый номер таблицы проставляется в правом верхнем углу над ее названием после слова «Таблица». Заголовок таблицы размещается над таблицей и выравнивается по центру строки, точка в конце заголовка не ставится.

**Библиографический аппарат** представляется библиографическим списком и библиографическими ссылками, оформленными в соответствии с требованиями действующих стандартов.

**Приложение** оформляется как продолжение работы. Каждое приложение начинается с новой страницы и имеет заголовок с указанием сверху посередине страницы слова «Приложение» и его обозначения (арабскими цифрами).

Все листы работы и приложений аккуратно переплетаются (брошюруются). Страницы, включая приложения, нумеруются арабскими цифрами с соблюдением сквозной нумерации. Порядковый номер страницы размещают по центру верхнего поля страницы. Титульный лист и содержание не нумеруются, но учитываются при нумерации страниц.

Завершенные курсовые работы сдаются на кафедру в установленный срок. После сдачи работа проверяется и оценивается научным руководителем.

Завершенные выпускные квалификационные работы предполагают подготовку к дальнейшей защите.

#### **Подготовка выпускной квалификационной работы к защите**

Законченная ВКР представляется на кафедру социальной работы, регистрируется специалистом кафедры, затем передается научному руководителю для написания отзыва за две недели до защиты.

Пробная защита ВКР проводится за месяц до защиты. Замечания и дополнения к ВКР, высказанные на пробной защите, обязательно учитываются студентом-выпускником при доработке ВКР. По итогам пробной защиты и представления ВКР в завершённом варианте, кафедра в лице заведующего принимает решение о допуске студента-выпускника к защите, делая соответствующую запись на титульном листе работы. В случае отсутствия допуска ВКР к защите, вопрос рассматривается на заседании кафедры в присутствии научного руководителя и студента-выпускника.

Выпускная квалификационная работа, допущенная кафедрой к защите, направляется на рецензию. Рецензентами могут быть преподаватели ЧГУ и других вузов, а также практические работники социальной сферы, занимающие руководящую должность, являющиеся специалистами в той сфере, по которой написана ВКР. Внесение изменений в выпускную квалификационную работу после написания рецензии не допускается.

#### **Порядок проведения защиты выпускных квалификационных работ.**

Защита ВКР проводится в установленное время на заседании Государственной аттестационной комиссии (ГАК). Защита ВКР является открытой, кроме членов комиссии, на защите должен присутствовать научный руководитель ВКР и, по возможности, рецензент. Возможно присутствие студентов и преподавателей кафедры социальной работы.

Перед началом защиты председатель экзаменационной комиссии знакомит студентов с порядком проведения защиты. Защита начинается с доклада студента по теме выпускной квалификационной работы, на который отводится до 10 минут. Студент должен излагать основное содержание ВКР свободно, с отрывом от письменного текста.

Доклад следует начинать с обоснования актуальности темы исследования, его цели и задач, далее по главам раскрывать основное содержание квалификационной работы, а затем осветить основные результаты работы, сделанные выводы и предложения. В процессе защиты студенту рекомендуется использовать электронную презентацию работы,



иллюстрирующую, но не дублирующую текст доклада, подготовленный раздаточный материал, иллюстрирующий основные положения работы.

После завершения доклада члены ГАК задают студенту вопросы как непосредственно связанные с темой ВКР, так и близко к ней относящиеся. При ответах на вопросы студент имеет право пользоваться своей работой.

Общее время защиты студентом ВКР с учетом дополнительных вопросов членов ГАК должно составлять не более 30 минут.

После ответов студента на вопросы слово предоставляется научному руководителю. Отзыв научного руководителя дает характеристику исполнителю выпускной квалификационной работы, степени его подготовленности к самостоятельной научной работе.

Затем слово предоставляется рецензенту. В конце выступления рецензент дает свою оценку работе. В случае отсутствия последнего на заседании ГАК рецензию читает председатель или кто-либо из членов ГАК.

После выступления рецензента начинается обсуждение работы или дискуссия. В дискуссии могут принять участие как члены ГАК, так и присутствующие заинтересованные лица. После окончания дискуссии студенту предоставляется заключительное слово. В своем заключительном слове студент должен ответить на замечания рецензента.

Решение ГАК об итоговой оценке принимается на закрытом заседании комиссии, основывается на оценках рецензента работы в целом с учетом ее теоретической и практической значимости, членов ГАК – содержания работы, ее защиты с учетом доклада выпускника и его ответов на вопросы и замечания рецензента.

Защита выпускных квалификационных работ оформляется протоколом. Протоколы подписываются членами комиссии и утверждаются председателем ГАК или его заместителем, подшиваются в отдельную папку и хранятся в деканате.

Защищенные выпускные квалификационные работы хранятся на кафедре социальной работы в течение пяти лет.

**Образец оформления титульного листа**

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

---

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра теории и технологии социальной работы

Выпускная квалификационная работа на тему:  
**«ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ОТДЕЛЬНЫМИ  
КАТЕГОРИЯМИ ГРАЖДАН»**

**Выполнила:**  
студент(ка)4-го курса  
очного/заочного  
отделения Барзукаева А.А.

**Допустить к защите:**  
Зав. кафедрой теории и технологии  
социальной работы,  
доктор педагогических наук,  
профессор Н.У. Ярычев

**Научный руководитель:**  
кандидат философских наук,  
доцент Э.С. Абдулаева

---

«\_\_»\_\_\_\_\_201\_\_ г.

Грозный, 201\_\_

**Образец оформления листа «Содержание»**

**Оглавление**

Введение.....	3
Глава I. Теоретико-методологические основы исследования социальной работы с молодежью.....	8
1.1. Характеристика понятия «молодежь».....	8
1.2. Социальные проблемы современной молодежи.....	21
1.3. Особенности организации социальной работы с молодежью.....	30
Глава II. Теоретические основы исследования социальной работы с пожилыми людьми.....	49
2.1. Пожилые человек в современном обществе.....	49
2.2. Региональная модель социальной работы с молодежью.....	63
2.3. Современные подходы к практике социальной работы с молодежью.....	71
Заключение.....	74
Список использованной литературы и источников.....	79
Приложение (при наличии)	

