

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Саидов Заурбек Асланбекович  
 Должность: Ректор  
 Дата подписания: 08.08.2022 13:28:03  
 Уникальный программный ключ:  
 2e8339f3ca5e6a5b4531845a12d1bb5d1821f0ab

## Аннотации практик 43.03.01 Сервис

### Профиль «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии»

#### Аннотация учебной (ознакомительной) практики

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель учебной практики                                                                  | Ознакомить обучающихся с инфраструктурой индустрии гостеприимства, с основными приемами и способами обслуживания потребителей. В процессе прохождения учебной практики, обучающиеся приобретают необходимые для профессиональной деятельности умения и навыки.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Задачи учебной практики                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>– ознакомление с объектами индустрии гостеприимства, их инфраструктурными особенностями;</li> <li>– получение представления о работе предприятия (организации) индустрии гостеприимства посредством изучения функционального взаимодействия их подразделений;</li> <li>– ознакомление с организацией и основными методами обслуживания потребителей;</li> <li>– закрепление и углубление теоретических знаний, умений и навыков, полученные при изучении предшествующих практике дисциплин.</li> </ul>                                                                |
| Место в структуре ОПОП                                                                 | Учебная практика входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Б2.В.01(У) рабочего учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис». Проводится во 2 семестре очной формы обучения и в 4 семестре заочной формы обучения. Способ проведения практики: рассредоточено по очной форме обучения. Практика в объеме 6 зачетных единиц проводится в течение учебного года в соответствии с календарным графиком, разработанным руководителем практики и утвержденным заведующим кафедрой. По заочной форме обучения: концентрированно в течение 6 недель согласно учебному графику. |
| В результате прохождения учебной практики у студента формируются следующие компетенции | <p><b>ПКР-2:</b> Способен организовать процесс обслуживания потребителей;</p> <p>ПКР-2.1: Использует основные методы обслуживания потребителей;</p> <p><b>ПКР-3:</b> Способен использовать инфраструктурные особенности средства размещения для повышения эффективности деятельности его отделов (служб):</p> <p>ПКР-3.1: Использует основные характеристики индустрии гостеприимства при осуществлении профессиональной деятельности;</p> <p>ПКР-3.2: Использует инфраструктурные особенности предприятий гостеприимства при осуществлении профессиональной деятельности.</p>                               |
| В результате прохождения учебной практики обучающиеся должны                           | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные характеристики секторов индустрии гостеприимства;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>– инфраструктурные особенности предприятий индустрии гостеприимства;</p> <p>– основные методы обслуживания потребителей услуг предприятий индустрии гостеприимства.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>– выявлять характерные особенности предприятий индустрии гостеприимства;</p> <p>– применять инфраструктурные особенности предприятий индустрии гостеприимства при организации профессиональной деятельности;</p> <p>– использовать основные методы обслуживания потребителей услуг предприятий индустрии гостеприимства.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>– навыками определения характерных особенностей предприятий разных секторов индустрии гостеприимства;</p> <p>– навыками выявления инфраструктурных особенностей предприятий индустрии гостеприимства;</p> <p>– навыками использования основных методов обслуживания потребителей услуг предприятий индустрии гостеприимства.</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Аннотация производственной (сервисной) практики

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель практики                                                                  | Закрепление знаний, полученных в процессе теоретического обучения, приобретение профессиональных умений и опыта деятельности по предоставлению гостиничных услуг.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Задачи практики                                                                | <p>– приобрести опыт организации обслуживания различных типов потребителей гостиничных услуг;</p> <p>– приобрести опыт применения стандартов обслуживания в деятельности отделов (служб) предприятий;</p> <p>– приобрести опыт проведения внутреннего аудита на соответствие требованиям системы классификации гостиниц.</p>                                                                                                                  |
| Место практики в структуре ОПОП                                                | <p>Производственная (сервисная) практика входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, (Б2.В.01(П)) рабочего учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис..</p> <p>Способ проведения практики: по очной форме обучения проводится концентрированно в 4 семестре в течение 6 недель (9 зачетных единиц). По заочной форме обучения: концентрированно в 6 семестре в течение 6 недель (9 зачетных единиц).</p> |
| В результате прохождения практики у студента формируются следующие компетенции | <p><b>ПКР-1:</b> Способен к разработке нормативной документации и ее применению, в том числе для прохождения процедуры классификации:</p> <p>ПКР-1.1: использует основные принципы разработки стандартов обслуживания, технологических регламентов;</p> <p>ПКР-1.2: применяет регламенты деятельности служб (отделов);</p>                                                                                                                    |

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | <p>ПКР-1.3: владеет методикой оценки соответствия гостиничного предприятия требованиям системы классификации гостиниц и иных средств размещения.</p> <p><b>ПКР-2:</b> Способен организовать процесс обслуживания потребителей:</p> <p>ПКР-2.1: использует основные методы обслуживания потребителей;</p> <p>ПКР-2.2: применяет стандарты обслуживания потребителей услуг;</p> <p>ПКР-2.3: использует правила обслуживания лиц с ограниченными возможностями.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| В результате прохождения практики, обучающиеся должны | <p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– технологию проектирования и разработки стандартов обслуживания;</li> <li>– порядок применения регламентов деятельности служб (отделов) предприятий сервиса;</li> <li>– методику оценки соответствия гостиничного предприятия требованиям системы классификации гостиниц;</li> <li>– технологию применения стандартов обслуживания;</li> <li>– основные методы обслуживания потребителей;</li> <li>– порядок обслуживания лиц с ограниченными возможностями.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать методы и способы разработки стандартов обслуживания;</li> <li>– проводить внутренний аудит на соответствие требованиям системы классификации гостиниц;</li> <li>– осуществлять технологический цикл обслуживания в средствах размещения.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками предоставления услуг различным типам потребителей;</li> <li>– навыками разработки стандартов обслуживания для линейного персонала средств размещения;</li> <li>– навыками организации процесса обслуживания лиц с ограниченными возможностями.</li> </ul> |

### Аннотация производственной (организационно-управленческой) практики

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель практики   | Закрепление знаний, полученных в процессе теоретического обучения, приобретение профессиональных умений и опыта деятельности по организации процесса обслуживания потребителей гостиничных услуг.                                                                                                                                                                           |
| Задачи практики | <ul style="list-style-type: none"> <li>– приобрести опыт организации обслуживания различных типов потребителей гостиничных услуг;</li> <li>– приобрести опыт применения стандартов обслуживания в деятельности отделов (служб) предприятий;</li> <li>– приобрести опыт проведения внутреннего аудита на соответствие требованиям системы классификации гостиниц.</li> </ul> |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Место практики в структуре ОПОП                                                | <p>Производственная практика (организационно-управленческая) входит в обязательную часть (Б2.О.02(П)) рабочего учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис..</p> <p>Способ проведения практики: по очной форме обучения проводится концентрированно в 6 семестре в течение 6 недель (9 зачетных единиц). По заочной форме обучения: концентрированно в 8 семестре в течение 6 недель (9 зачетных единиц).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| В результате прохождения практики у студента формируются следующие компетенции | <p><b>ПКО-1:</b> Способен планировать текущую деятельность служб (отделов) средства размещения:</p> <p>ПКО-1.1: определяет круг задач, необходимые ресурсы для организации деятельности службы приема и размещения;</p> <p>ПКО-1.2: определяет круг задач, необходимые ресурсы для организации деятельности службы бронирования гостиничных услуг;</p> <p>ПКО-1.3: определяет круг задач, необходимые ресурсы для организации деятельности служб хаускипинг.</p> <p><b>ПКО-2:</b> Способен планировать текущую деятельность служб (отделов) предприятия питания:</p> <p>ПКО-2.1: осуществляет взаимодействие между структурными подразделениями предприятия питания;</p> <p>ПКО-2.2: осуществляет управление материальными ресурсами предприятия питания;</p> <p>ПКО-2.3: организует процесс обслуживания потребителей услуги питания.</p> <p><b>ПКО-3:</b> Способен организовать контроль работы персонала, соблюдение им стандартов обслуживания:</p> <p>ПКО-3.1: применяет методы оценки эффективности деятельности персонала службы (отдела);</p> <p>ПКО-3.2: использует методы сервис-менеджмента в деятельности службы (отдела);</p> <p>ПКО-3.3: владеет методикой контроля исполнения персоналом стандартов обслуживания.</p> |
| В результате прохождения практики, обучающиеся должны                          | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– технологию проектирования и разработки стандартов обслуживания;</li> <li>– порядок применения регламентов деятельности служб (отделов) предприятий сервиса;</li> <li>– методику оценки соответствия гостиничного предприятия требованиям системы классификации гостиниц;</li> <li>– технологию применения стандартов обслуживания;</li> <li>– основные методы обслуживания потребителей;</li> <li>– порядок обслуживания лиц с ограниченными возможностями.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать методы и способы разработки стандартов обслуживания;</li> <li>– проводить внутренний аудит на соответствие требованиям системы классификации гостиниц;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>– осуществлять технологический цикл обслуживания в средствах размещения.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>– навыками предоставления услуг различным типам потребителей;</p> <p>– навыками разработки стандартов обслуживания для линейного персонала средств размещения;</p> <p>– навыками организации процесса обслуживания лиц с ограниченными возможностями.</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Аннотация преддипломной практики

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель практики                   | Систематизация полученных в ходе теоретического обучения и прохождения предыдущих практик знаний для подготовки выпускной квалификационной работы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Задачи практики                 | <p>– приобретение опыта в исследовании актуальных проблем в сфере индустрии гостеприимства, а также подбор необходимых материалов для выполнения выпускной квалификационной работы;</p> <p>– работа с эмпирической базой исследования в соответствии с выбранной темой выпускной квалификационной работы (составление программы и плана эмпирического исследования, постановка и формулировка задач эмпирического исследования, определение объекта эмпирического исследования, выбор методики эмпирического исследования, изучение методов сбора и анализа эмпирических данных);</p> <p>– проведение статистических и социологических исследований, связанных с темой выпускной квалификационной работы;</p> <p>– освоение методик анкетирования и интервьюирования (составление анкеты, опрос, анализ и обобщение результатов);</p> <p>– освоение методик наблюдения, эксперимента и моделирования;</p> <p>– рассмотрение вопросов по теме выпускной квалификационной работы;</p> <p>– изучение справочно-библиографических систем, способов поиска информации;</p> <p>– приобретение навыков работы с библиографическими справочниками, составления научно-библиографических списков, использования библиографического описания в научных работах;</p> <p>– работа с электронными базами данных отечественных и зарубежных библиотечных фондов;</p> <p>– обобщение и подготовка результатов научно-исследовательской деятельности обучающегося для оформления выпускной квалификационной работы.</p> |
| Место практики в структуре ОПОП | <p>Преддипломная практика входит в обязательную часть (Б2.О.03(Пд)) рабочего учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис..</p> <p>Способ проведения практики: по очной форме обучения</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                              | проводится концентрированно в 8 семестре в течение 4 недель (6 зачетных единиц). По заочной форме обучения: концентрированно в 10 семестре в течение 4 недель (6 зачетных единиц).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| В результате прохождения практики студента формируются следующие компетенции | В результате прохождения практики обучающийся должен продемонстрировать, что он владеет всем комплексом универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПКО, ПКР) компетенций.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| В результате прохождения практики, обучающиеся должны                        | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– опыт организации гостиничного сервиса за рубежом и в России;</li> <li>–методику исследований социально-психологических особенностей потребителя;</li> <li>–методику проектирования гостиничного продукта;</li> <li>–инновационные технологии в гостиничной деятельности;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области гостиничной деятельности;</li> <li>– проводить исследования сегментных групп потребителей с учетом национально-региональных и демографических факторов;</li> <li>– применять инновационные технологии в гостиничной деятельности и новые формы обслуживания потребителей.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками проведение научных исследований, связанных с темой выпускной квалификационной работы;</li> <li>– навыками работы с библиографическими источниками, составления научно-библиографических списков, использования библиографического описания в выпускной квалификационной работе;</li> <li>– навыками анализа, контент-анализа и обработки информации в области гостиничной деятельности.</li> <li>– навыками проектирования в сфере гостиничного сервиса.</li> </ul> |