

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Саидов Заурбек Асланбекович
Должность: Ректор
Дата подписания: 23.06.2023 17:58:58
Уникальный программный ключ:
2e8339f3ca5e6a5b4531845a12d1bb5d1821f0ab

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Чеченский государственный университет
имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

Утверждено
Проректор по учебной работе
Ярычев Н.У. _____
« ____ » _____ 2023 г.

**ПРОГРАММА
вступительных испытаний в магистратуру
по направлению подготовки
39.04.02 «Социальная работа»
магистерская программа
«Социальная работа
с различными группами населения»**

Грозный – 2023

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Социальная работа в современной России востребована практически во всех основных сферах человеческой жизнедеятельности. Поле профессиональной деятельности магистра социальной работы постоянно расширяется и уже не может быть сведено только к социальному обслуживанию отдельных лиц, семей и групп населения, имеющих особые нужды или находящихся в трудных жизненных ситуациях и т.п. Претендент должен быть подготовлен к освоению магистерской программы – «Социальная работа с различными группами населения».

Целью вступительных испытаний является установление степени профессиональной подготовленности абитуриента по использованию теоретических знаний и практических навыков. Уровень требований, предъявляемых на вступительных испытаниях, должен обеспечивать возможность сдачи вступительных испытаний в магистратуру по соответствующим научным направлениям подготовки, включая требования к уровню подготовки бакалавра и специалиста, необходимому для освоения программы магистерской подготовки.

В соответствии с квалификационными требованиями абитуриент должен знать:

основные этапы и тенденции становления социальной работы как социального института в России и за рубежом;

понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику познания, прогнозирования и проектирования социальной работы;

сущность, содержание, инструментарий, методы и виды технологий социальной работы;

экономические, организационно-управленческие и ценностные аспекты социальной работы; основы социологического анализа;

психологические основы социальной работы; основы педагогической теории и деятельности, основные формы и методы обучения и воспитания;

социально-медицинские основы здоровья; основы правового обеспечения социальной работы.

В соответствии с требованиями вступительных испытаний в магистратуру ФГБОУ ВО "Чеченский государственный университет им. А.А.Кадырова", цель данной программы - содействовать качественной подготовке выпускников бакалавров и специалистов, участвующих во вступительных испытаниях.

Вступительное испытание проводится в форме тестирования.

Представленные в письменном виде ответы на тестовые вопросы оцениваются приемной комиссией по 100-бальной шкале.

91-100 баллов «отлично»

76-90 баллов «хорошо»

61-75 баллов «удовлетворительно»

60 баллов и ниже «неудовлетворительно»

II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ЭКЗАМЕНА

Социальная работа, понятие, сущность и содержание.

Основные цели и задачи социальной работы. Клиент социальной работы. Социальный институт защиты населения. Субъекты и объекты социальной работы. Личность-человек в центре социальных проблем.

Основные принципы социальной работы. Социальный работник - субъект социальной деятельности. Человек-объект социальной работы.

Становление и развитие социальной работы как профессии. Особенности развития социальной работы в первой половине XX столетия. Основные психологические и социологические теории, оказавшие влияние на исследование и организацию индивидуального и группового уровней практики социальной работы (З.Фрейд, Б.Скиннер, Ж.Пиаже, К.Левин и др.) Особенности развития социальной работы в середине XX столетия.

Влияние социологических школ на формирование организационного уровня практики социальной работы (Э. Гофман, М. Залд, Р. Кантер, М. Фоллетт, Р. Мертон и др.) Особенности развития социальной работы в конце XX в.

Значение структурно-функционального подхода. М. Вебер, Э.Дюркгейм, В.Парето, А.Маршалл и др.) для развития социального уровня социальной работы.

Основные подходы к теории и практике в России в конце XX в.

Представление о парадигме социальной работы в России. Парадигма социальной работы в России как предмет исторического анализа.

Западноевропейские модели социальной работы

Зарубежные модели социальной помощи, социокультурная среда.

Модель филантропической помощи.

Модель общественной благотворительности.

Модель социального обеспечения.

Модель социальных служб. Создание сети профессиональных заведений национальных школ и национальных моделей помощи и защиты.

Проблемы научной идентификации социальной работы

Основные понятия, категории теории и практики социальной работы.

Направления, уровни, формы и методы социальной работы.

Теоретические парадигмы социальной работы.

Человек как объект и субъект социальной работы.

Целостное представление о человеке в социальной работе. Уровни и способы целостного познания человека. Теоретические модели целостности человеческой личности.

Человек в системе социальных связей и отношений. Потребности человека: содержание, особенности формирования, роль биологических и социальных факторов.

Клиент как объект познания в социальной работе

Понятие "клиент" в социальной работе. Типология и классификация клиентов.

Социоморфология клиента, факторы, изменяющие жизненный сценарий клиента: социальный, социально-экономический, психо-социальный, семейный, ситуативный, индивидуальный.

Роли клиента в учреждениях системы социального обслуживания.

Типология проблем и кризисов клиента.

Междисциплинарные технологии социальной работы

Организационно-управленческие технологии социальной работы.

Социально-экономические методы и технологии поддержки населения.

Социологические, социально-педагогические технологии социальной работы.

сихотехнологии в социальной работе.

Профессионально-этические основы социальной работы.

Профессиограмма специалиста социальной работы.

Проблемы подготовки профессиональных кадров социальной работы.

Пути повышения профессиональной компетенции специалиста социальной работы.

Правовое обеспечение социальной работы

Система социальных гарантий: структура, виды, субъекты, гарантии, механизм реализации.

Государственные гарантии социальной защиты интересов населения.

Основы гражданского, трудового и семейного права.

Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе

Социальное прогнозирование как метода научного познания: объект, предмет, его виды.

Сущность и технология проектирования и моделирования в социальной работе.

Методика исследований в социальной работе

Методы планирования и организации исследований в области социальной работы.

Статистические методы в исследованиях в области социальной работы.

Конфликтология в социальной работе

Конфликты, компромиссы и консенсусы в социальной работе.

Модели разрешения конфликтов в социальной работе.

Опыт социальной работы с разными группами населения

Совершенствование социальной работы с семьей и детьми.

Объективные предпосылки утверждения новых методов социальной работы с семьей и детьми. Формы и методы социального обслуживания семьи и детей.

Развитие нормативно-правовой базы службы социальной помощи семье и детям, механизм и её реализации.

Особенности социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами.

Механизм реализации государственной политики в отношении инвалидов и пожилых людей.

Нормативно-правовая база работы с инвалидами. Основные принципы работы с инвалидами. Основное содержание и виды реабилитации инвалидов.

Опыт деятельности органов социальной защиты населения среди безработных, с мигрантами, беженцами, бездомными, с жертвами природных катастроф, межэтнических конфликтов.

Опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности.

Специфика методики социальной работы в организациях и учреждениях образования, здравоохранения, обороны, юстиции, внутренних дел.

Особенности социальной работы в социально-этической сфере, городской и сельской местности, в культурно-досуговой сфере.

Проблемы социальной реабилитации

Понятия, система, принципы социальной реабилитации.

Основные методы и средства социальной реабилитации.

Опыт социальной реабилитации в учреждениях социального обслуживания, здравоохранения, образования.

Социальное страхование.

Понятия, принципы и система социального страхования.

Основные виды и формы социального страхования.

Опыт функционирования различных органов социального страхования.

Пенсионное обеспечение

Понятие и принципы пенсионного обеспечения в России и за рубежом.

Виды и формы пенсионного обеспечения, их источники.

Опыт современной деятельности пенсионных организаций и учреждений.

Государственная молодежная политика и социальная работа

Молодежь как особая социально-демографическая группа. Основные проблемы молодежи. Формирование молодежной политики.

Структура и содержание государственной молодежной политики РФ.

Развитие общественных молодежных организаций.

Проблемы регулирования рынка труда и занятости

Понятие, виды и динамика безработицы в современном обществе.

Правовые нормы признания и социальная поддержка безработных граждан в России.

Технология работы в учреждениях и организациях службы занятости.

Социально-педагогическая деятельность в системе социальной работы.

Место, роль и типы педагогической деятельности в системе социальной работы.

Содержание и методика педагогической работы в учреждениях обслуживания, здравоохранения, образования, правоохранительных органах.

Проблемы социально-медицинской работы с населением

Содержание социально-медицинской работы в Российской Федерации.

Методика и техника социально-медицинской работы в центрах социального обслуживания, организациях и учреждениях образования, здравоохранения, с различными группами населения.

Опыт организационно-административной работы в системе социальной защиты населения

Содержание и методика организационно-административной работы в центрах социального обслуживания в системе социальной работы.

Методика и техника организационно-административной в учреждениях образования, здравоохранения, с различными группами населения.

Региональные проблемы социальной работы

Проблемы организации социальной работы в регионе.

Основные направления и приоритеты социальной политики в регионе. Особенности системы социальной защиты в регионе.

Основные формы и виды социальной работы с населением региона

Современные подходы к определению сущности социальной работы как особого вида деятельности, отрасли знания.

Сущность социальной работы как профессии, социокультурного института. Особенности социальной работы как деятельности. Субъекты и объекты социальной работы. Предмет социальной работы как деятельности.

Социальная работа как профессиональная деятельность.

Профессиональная и непрофессиональная формы социальной работы. Специальности и квалификации в социальной работе. Профессиональная компетентность специалиста по социальной работе. Квалификационная характеристика. Подготовка кадров для социальных служб в России. Государственный образовательный стандарт. Овладение социальной работой как профессией.

Социальная работа как отрасль знания.

Основные понятия и категории.

Методологические подходы в социальной работе. Психолого-ориентированные концепции: психоанализ, бихевиоризм, гештальт-психология, когнитивная психология, деятельностный подход в социальной работе, гуманистическая психология. Социолого-ориентированные концепции: системный подход, подход экологических систем, марксистская и радикальная модели теоретического обоснования социальной работы. Комплексные концепции: социально-педагогическая концепция, витальная модель. Социальная работа как наука. Методика и технология в социальной работе. Уровни методического знания. Формы социальной работы. Категории.

Функции, цели и задачи социальной работы.

Теоретические подходы к определению функций социальной работы. Нравственно-гуманистическая, информационно-коммуникативная, аффективно-коммуникативная, организационно-методическая, агитационно-пропагандистская, профилактическая, социоинтегративная функции социальной работы. Цели и задачи социальной работы.

Субъекты социальной работы.

Государство как субъект социальной работы. Сущность, цели и направленность социальной политики. Взаимосвязь социальной политики государства и социальной работы. Государственные учреждения и службы социальной защиты населения, комитета по делам молодежи, занятости. Функции и структура учреждения. Содержание и формы работы. Кадровый состав. Церковь и благотворительные организации как субъекты социальной работы. Общественные организации и социальная работа. Профсоюзы, детские и молодежные организации.

Объекты социальной работы.

Личностные ресурсы и изменения. Трудная жизненная ситуация. Типология трудных жизненных ситуаций. Клиент социальной службы.

Сущность социальной работы как профессии, социокультурного института. Особенности социальной работы как деятельности. Субъекты и объекты социальной работы. Предмет социальной работы как деятельности.

Социальная работа как профессиональная деятельность.

Профессиональная и непрофессиональная формы социальной работы. Специальности и квалификации в социальной работе. Профессиональная компетентность специалиста по социальной работе. Квалификационная характеристика. Подготовка кадров для социальных служб в России. Государственный образовательный стандарт. Овладение социальной работой как профессией.

Социальная работа как отрасль знания.

Основные понятия и категории.

Методологические подходы в социальной работе. Психолого-ориентированные концепции: психоанализ, бихевиоризм, гештальт-психология, когнитивная психология, деятельностный подход в социальной работе, гуманистическая психология. Социолого-ориентированные концепции: системный подход, подход экологических систем, марксистская и радикальная модели теоретического обоснования социальной работы. Комплексные концепции: социально-педагогическая концепция, витальная модель. Социальная работа как наука. Методика и технология в социальной работе. Уровни методического знания. Формы социальной работы. Категории.

Функции, цели и задачи социальной работы.

Теоретические подходы к определению функций социальной работы. Нравственно-гуманистическая, информационно-коммуникативная, аффективно-коммуникативная, организационно-методическая, агитационно-пропагандистская, профилактическая, социоинтегративная функции социальной работы. Цели и задачи социальной работы.

Субъекты социальной работы.

Государство как субъект социальной работы. Сущность, цели и направленность социальной политики. Взаимосвязь социальной политики государства и социальной работы. Государственные учреждения и службы социальной защиты населения, комитета по делам молодежи, занятости. Функции и структура учреждения. Содержание и формы работы. Кадровый состав. Церковь и благотворительные организации как субъекты социальной работы. Общественные организации и социальная работа. Профсоюзы, детские и молодежные организации.

Объекты социальной работы.

Личностные ресурсы и изменения. Трудная жизненная ситуация. Типология трудных жизненных ситуаций. Клиент социальной службы.

Клиент как объект изучения. Клиент как объект воздействия социального работника.

Принципы, методы и уровни социальной работы.

Принципы социальной работы. Принцип клиентоцентризма. Принцип универсализма. Принцип толерантности. Феномен метода в теории социальной работе. Психолого-педагогические методы в социальной работе. Организационно-распорядительные методы в социальной работе. Социально-экономические методы в социальной работе. Методы исследования в социальной работе. Метод социальных биографий. Индивидуально-личностный уровень социальной работы. Социально-групповой уровень социальной работы. Общественный уровень социальной работы.

Теоретические основы социальной работы с различными категориями населения.

Личностные ресурсы и их изменения. Связь личностных изменений и изменений жизненной среды. Возраст как фактор изменения личностных ресурсов. Физиологические аспекты возрастных изменений. Психологические аспекты возрастных изменений. Социальные аспекты возрастных изменений. Экстремальная ситуация, как фактор изменения жизненной среды. Сущность и разновидности экстремальных ситуаций. Экстремальные личностные ситуации. Экстремальные социальные ситуации. Воздействие экстремальных социальных ситуаций на жизненную среду личности.

Здоровье как личностный ресурс человека.

Здоровье как источник успешной жизнедеятельности человека. Понятие здорового образа жизни. Характеристика факторов здоровья. Утрата здоровья как трудная жизненная ситуация. Лица с ограниченными возможностями. Медико-социальная реабилитация. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов.

Социальный статус как ресурс личности.

Сущность социального статуса. Характеристика показателей социального статуса (участие в производственной деятельности, материальная обеспеченность, включение в социальные отношения, соответствие морально-этическим нормам общества). Типология клиентов социальных служб с низким социальным статусом (безработные, пенсионеры, инвалиды, дети и подростки, лица отклоняющегося поведения, беженцы, вынужденные переселенцы, бывшие заключенные, многодетные семьи, одинокие матери). Содержание социальной работы направленной на компенсацию низкого социального статуса.

Правовой статус личности и его изменения.

Сущность правового статуса клиента. Дееспособность. Характеристика клиентов с низким правовым статусом (дети, несовершеннолетние,

осужденные, граждане с психическими отклонениями, задержанные органами внутренних дел). Деятельность социальных служб по компенсации низкого правового статуса. Социально-правовая защита детей, социально-правовая поддержка граждан с психическими отклонениями, социально-правовая поддержка несовершеннолетних, социально-правовая поддержка осужденных и задержанных органами внутренних дел.

Материальное положение как ресурс, его измерение.

Потребности. Критерии и показатели материальной обеспеченности человека и семьи. Уровень жизни. Качество жизни. Черта бедности. Бедность и малообеспеченность. Социальное обеспечение. Социальное страхование. Жизненная позиция – ядро личностных потенциалов человека. Понятие жизненной позиции. Экстернальный и интернальный локусы контроля. Влияние жизненной позиции на поведение человека в трудной жизненной ситуации: инфантилизм, потребительство, иждивенчество. Методы формирования активной жизненной позиции.

Роль способностей и их развития для социального функционирования человека.

Общая характеристика способностей. Способности как личностные ресурсы. Развитие способностей различных категорий клиентов как направление социальной работы: развитие способностей детей, подростков и молодежи; развитие способностей женщин; развитие способностей лиц с ограниченными возможностями; развитие способностей безработных. Образование как направление социальной работы.

Компенсация недостаточного жизненного опыта.

Жизненный опыт как личностный ресурс. Жизненный опыт у несовершеннолетних, жизненный опыт молодых семей. Конфликт поколений. Недостаток жизненного опыта в экстремальных ситуациях. Консультирование в социальной работе. Просвещение в социальной работе. История социальной работы в России и за рубежом.

Этапы, формы и модели становления и проблемы периодизации истории социальной работы в России и за рубежом как общественного института в разные периоды развития человечества.

Социальная работа как феномен современного мира, основные современные концепции и модели социальной работы. Международно-правовые нормы и принципы социальной работы. Основные тенденции и проблемы развития социальной работы за рубежом и в России. Международный опыт социальной работы.

Технологии и методики социальной работы.

Технология социальной работы как отрасль знания. Современные подходы к пониманию феномена технологии в социальной работе.

Технология в структуре знания по социальной работе. Методология и технология. Виды технологий.

Методы социальной работы.

Современные подходы к пониманию феномена метода в социальной работе. Понятие о методе в социальной работе. Классификация методов социальной работы. Методы и приемы. Организационно-распорядительные методы социальной работы. Социально-экономические методы социальной работы. Психолого-педагогические методы социальной работы.

Методология целеполагания в социальной работе.

Социальная диагностика. Критерии и показатели эффективности социальной работы. Методы исследования в социальной работе. Технология опроса. Анкетирование. Тестирование. Интервью. Технология наблюдения в социальной работе. Работа с письменными источниками в социальной работе.

Коммуникативная деятельность специалиста по социальной работе.

Особенности профессиональной коммуникации в социальной работе. Коммуникативная техника. Коммуникативные задачи и их решение. Технология разрешения конфликта в социальной работе. Технология устного выступления. Виды устного выступления. Правила подготовки и осуществления устного выступления. Технология фронтальной беседы. Технология индивидуальной беседы. Виды индивидуальных бесед. Технология саморегуляции.

Индивидуальная и групповая социальная терапия.

Разновидности терапевтической деятельности. Категории клиентов, нуждающихся в групповой терапии. Позиция терапевта. Технология консультирования в социальной работе. Консультация как форма социальной работы. Виды консультирования. Технология консультирования.

Профилактика и механизмы ее реализации.

Социальная профилактика девиантного поведения. Методика работы в отделениях профилактики безнадзорности несовершеннолетних. Взаимодействие с органами внутренних дел, школой, семьей в профилактике противоправного поведения несовершеннолетних. Методика работы профилактических советов.

III. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Алмазов, Б. Н. Психологические основы педагогической реабилитации : учебник для бакалавриата и магистратуры / Б. Н. Алмазов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 223 с.

2. Басов, Н. Ф. История социальной педагогики : учеб. пособие для академического бакалавриата / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, А. Н. Кравченко. — 3-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 250 с.
3. Бочарова, Н. И. Методика организации досуговых мероприятий. Организация досуга детей в семье : учеб. пособие для СПО / Н. И. Бочарова, О. Г. Тихонова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 218 с.
4. Бегидов, М. В. Социальная защита инвалидов : учеб. пособие для академического бакалавриата / М. В. Бегидов, Т. П. Бегидова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 98 с.
5. Григорьева, И. А. Социальная работа с семьей : учеб. пособие для СПО / И. А. Григорьева. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 149 с.
6. Григорьева, И. А. Теория и методика социальной работы : учебник для СПО / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 254 с.
7. Теория и методика социальной работы : учебник для СПО / Е. И. Холостова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононова, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 288 с.
8. Технология социальной работы с семьей и детьми : учебник и практикум для СПО / Е. Н. Приступа [и др.] ; под ред. Е. Н. Приступы. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 465 с.
9. Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учеб. пособие для академического бакалавриата / В. С. Торохтий. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 488 с.
10. Кононова, Т. Б. Теория и методика социальной работы: история социальной работы : учеб. пособие для СПО / Т. Б. Кононова. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 356 с.
11. Коноплева, Н. А. Организация социокультурных проектов для детей и молодежи : учеб. пособие для СПО / Н. А. Коноплева. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 254 с.
12. Менеджмент в социальной работе : учебник для СПО / Е. И. Холостова [и др.] ; отв. ред. Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 319 с.
13. Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми : учеб. пособие для академического бакалавриата / А. Ю. Нагорнова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 133 с.
14. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для СПО / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 381 с.

15. Основы социальной работы : учеб. пособие для академического бакалавриата / Н. Ф. Басов [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. — 5-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 213 с.
16. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под науч. ред. Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2019 ; Екатеринбург : Изд-во Урал. Ун-та. — 433 с.
17. Пенсионное обеспечение : учебник для академического бакалавриата / М. О. Буянова, О. И. Карпенко, С. А. Чирков ; под общ. ред. Ю. П. Орловского. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 193 с.
18. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учеб. пособие для СПО / В. Д. Роик. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 400 с.
19. Роик, В. Д. Социальная политика: качество жизни пожилого населения и страховые институты социальной защиты : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / В. Д. Роик. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 400 с.
20. Самыгин, П. С. Профилактика девиантного поведения молодежи : учеб. пособие для академического бакалавриата / П. С. Самыгин, Д. В. Кротов, С. И. Самыгин ; под общ. ред. П. С. Самыгина. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 284 с.
21. Сережко, Т. А. Психология социально-правовой деятельности : учебник и практикум для СПО / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 282 с.
22. Сачкова, М. Е. Психология среднестатусного учащегося : монография / М. Е. Сачкова. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 202 с.
23. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учебник и практикум для СПО / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 206 с.
24. Социальная педагогика : учебник и практикум для академического бакалавриата / отв. ред. С. А. Расчетина, З. И. Лаврентьева. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 416 с.
25. Социальная педагогика. Профориентация и самоопределение детей-сирот : учеб. пособие для академического бакалавриата / Л. В. Байбородова [и др.] ; отв. ред. Л. В. Байбородова. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 189 с.
26. Бихдрикер, А.С. Информационное обеспечение управления сферой социальной защиты населения в регионе / А.С. Бихдрикер, Т.В. Лисицина // Социальная работа: современные проблемы и технологии. — 2020. — № 1. — С. 30-37.