

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Саидов Заурбек Асланбекович
Должность: Ректор
Дата подписания: 15.07.2026 18:49:48
Уникальный программный идентификатор:
2e8339f3ca5e6a5b4531845a12d1bb5d1821f0ab

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
«Чеченский государственный университет»
им. А.А. Кадырова
Профессиональный колледж

УТВЕРЖДЕН
на заседании ПЦК
«___»_____20__г., протокол №_____

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ПМ.02 Настройка и обеспечение работоспособности программных и
аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем»

-

Специальность
09.01.05 Оператор технической поддержки

Квалификация
Оператор технической поддержки

Составитель _____ И.С. Тураев

Грозный - 2026 г.

**ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ**

«ПМ.02 Настройка и обеспечение работоспособности
программных и аппаратных средств устройств
инфокоммуникационных систем» МДК.0.01 Настройка и
сопровождение аппаратно программного обеспечения сетевых
устройств инфокоммуникационных систем

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
Семестр VII			
1.	Пилотный проект	ОК 1 – 10 ПК 6.1 - 6.5	Коллоквиум, реферат
2.	Документирование проекта		Коллоквиум
3.	Анализ бизнес-процессов и моделирование		Коллоквиум, тест
4.	Формирование целей, задач и групп внедрения информационных систем		Коллоквиум
5.	Организация труда при разработке информационных систем		Коллоквиум
6.	Технология внедрения информационных систем		Коллоквиум, реферат
7.	Тестирование программного обеспечения		Коллоквиум, тест

8.	Оценка качества функционирования информационных систем	Коллоквиум, реферат
----	--	---------------------

ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	<i>Реферат</i>	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по решению определенной учебно-практической, учебноисследовательской или научной темы.	Темы реферата
2.	<i>Экзамен</i>	Итоговая форма оценки знаний	Вопросы к экзамену
3.	<i>Коллоквиум</i>	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	Вопросы по темам / разделам дисциплины
4.	<i>Тест</i>	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
5.	<i>Экзамен</i>	Итоговая форма оценки	Вопросы к экзамену, комплект билетов к экзамену.

ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМОВ

№ п/п	Наименование раздела Дисциплины	Вопросы
1.	Пилотный проект	Понятие пилотного проекта. Его характеристики. Планирование пилотного проекта. Выполнение пилотного проекта.

		Оценка и внедрение пилотного проекта.
2.	Документирование проекта	Функции документации. Состав документации. Единая система программной документации. Эксплуатационные документы.
3.	Анализ бизнес-процессов и моделирование	Бизнес-процесс. Реинжиниринг бизнес-процессов. Методология создания модели бизнес-процесса. Шаги по решению задачи по моделированию бизнес-процессов. Стадии моделирования бизнес-процессов.
4.	Формирование целей, задач и групп внедрения информационных систем	Основные фазы внедрения информационной системы.
5.	Организация труда при разработке информационных систем	Основные роли разработчиков. Руководитель проекта. Формирование проектной группы. Обязанности руководителя группы внедрения.
6.	Технология внедрения информационных систем	Технологии внедрения ИС. Применение технологии RUP в процессе внедрения.
7.	Тестирование программного обеспечения	Тестирование программ и систем.
8.	Оценка качества функционирования информационных систем	Статические методы. Ошибки и причины их появления на этапах

		жизненного цикла. Команды тестировщиков.
--	--	---

Критерии оценки ответов на коллоквиумах:

На **«отлично»** оценивается ответ, если обучающийся свободно, с глубоким знанием материала, правильно, последовательно и полно выберет тактику действий, и ответит на дополнительные вопросы по основам экономики организации.

Оценка **«хорошо»** выставляется, если обучающийся достаточно убедительно, с несущественными ошибками в теоретической подготовке и достаточно освоенными умениями по существу правильно ответил на вопрос с дополнительными комментариями педагога или допустил небольшие погрешности в ответе.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если обучающийся недостаточно уверенно, с существенными ошибками в теоретической подготовке и слабо освоенными умениями ответил на вопросы ситуационной задачи. Только с помощью наводящих вопросов преподавателя справился с вопросами разрешения производственной ситуации, не уверенно отвечал на дополнительно заданные вопросы. С затруднениями, он все же сможет при необходимости решить подобную ситуационную задачу на практике. Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если студент только имеет очень слабое представление о предмете и недостаточно, или вообще не освоил умения по разрешению производственной ситуации. Допустил существенные ошибки в ответе на большинство вопросов ситуационной задачи, неверно отвечал на дополнительно заданные ему вопросы, не может справиться с решением подобной ситуационной задачи на практике.

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Средства автоматизированного проектирования и их использование при разработке корпоративных приложений.
2. Критерии оценки качества и надёжности функционирования ИС.
3. Методики ревьюирования разрабатываемых приложений.
4. Статические экспертные системы.
5. Экспертные системы реального времени.
6. SOA сервисно-ориентированные архитектуры.
7. CRM-системы (стратегия управления взаимоотношениями с клиентами).

8. ERP-системы (планирование ресурсов и управление предприятием).

Критерии оценки:

- «5» баллов ставится, в случае если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
- «4» балла – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
- «3» балла – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
- «2» балла – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова
Профессиональный колледж**

**Дисциплина «Настройка и сопровождение аппаратно программного обеспечения сетевых устройств
инфокоммуникационных систем»**

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 1

1. Сопровождение программного обеспечения
2. Варианты сопровождения.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова
Профессиональный колледж**

**Дисциплина «Настройка и сопровождение аппаратно программного обеспечения сетевых устройств
инфокоммуникационных систем»**

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 2

3. Задачи сопровождения информационной системы.
4. Развитие информационных систем.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова
Профессиональный колледж**

**Дисциплина «Настройка и сопровождение аппаратно программного обеспечения сетевых устройств
инфокоммуникационных систем»** Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 3

3. Корректирующее сопровождение.
4. Сопровождение данных.

**Преподаватель
Председатель ПЦК**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова
Профессиональный колледж**

**Дисциплина «Настройка и сопровождение аппаратно программного обеспечения сетевых устройств
инфокоммуникационных систем»**

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 4

5. Сценарий сопровождения.
6. Договор на сопровождение.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова

Профессиональный колледж

**Дисциплина «Настройка и сопровождение аппаратно программного обеспечения сетевых устройств
инфокоммуникационных систем»**

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 5

- 3 Структура ИТ сопровождения.
- 4 Средства разработки ПО.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова

Профессиональный колледж

**Дисциплина «Настройка и сопровождение аппаратно программного обеспечения сетевых устройств
инфокоммуникационных систем»**

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 6

2. Средства проектирования приложений 2.
- Средства реализации программного кода.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова

Профессиональный колледж

**Дисциплина «Настройка и сопровождение аппаратно программного обеспечения сетевых устройств
инфокоммуникационных систем»**

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 7

3. Средства тестирования программ.
4. Проектирование программных модулей и компонентов.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова

Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождение аппаратно программного обеспечения сетевых устройств
инфокоммуникационных систем»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 8

3. Программная инженерия и оценка качества.
4. Реинжиниринг. Этапы реинжиниринга.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова

Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождение аппаратно программного обеспечения сетевых устройств
инфокоммуникационных систем»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 9

3. Пользовательская документация ПО.
4. Документация по сопровождению программных средств.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова

Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождение аппаратно программного обеспечения сетевых устройств
инфокоммуникационных систем»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 10

3. Система резервного копирования
4. Классификация резервного копирования.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова

Профессиональный колледж
Дисциплина «Настройка и сопровождение аппаратно программного обеспечения сетевых устройств
инфокоммуникационных систем»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 11

3. Топология резервного копирования.
4. Правила работы с системами резервного копирования.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова

Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождение аппаратно программного обеспечения сетевых устройств
инфокоммуникационных систем»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 12

3. Технологии резервного копирования
4. Журнал транзакций. Восстановление через откат.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова

Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождение
аппаратно программного обеспечения сетевых
устройств инфокоммуникационных систем»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 13

1. Восстановление поврежденной базы.
2. Идентификация и аутентификация.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова

Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождение
аппаратно программного обеспечения сетевых
устройств инфокоммуникационных систем»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 14

1. Криптография и шифрование.
2. Методы разграничения доступа.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова

Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождение аппаратно программного обеспечения сетевых устройств инфокоммуникационных систем»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 15

4. Регистрация и аудит.
5. Межсетевое экранирование.
- 6.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова

Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождение аппаратно программного обеспечения сетевых устройств инфокоммуникационных систем»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 16

3. Технология виртуальных частных сетей.
4. Сбой информационных систем.

Преподаватель

Председатель ПЦК

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова
Профессиональный колледж**

**Дисциплина «Настройка и сопровождение аппаратно программного обеспечения сетевых устройств
инфокоммуникационных систем»**

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 17

7. Виды ошибок.
8. Организация сбора данных об ошибках.
- 2.

Преподаватель

Председатель ПЦК

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова
Профессиональный колледж**

**Дисциплина «Настройка и сопровождение аппаратно программного обеспечения сетевых
устройств инфокоммуникационных систем»**

Дисциплина _____

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 18

3. Бизнес-процесс.
4. Реинжиниринг бизнес-процессов.

Преподаватель

Председатель ПЦК

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова
Профессиональный колледж**

**Дисциплина «Настройка и сопровождение аппаратно программного обеспечения сетевых
устройств инфокоммуникационных систем»**

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 19

3. Средства управления приложениями.
4. Современный рынок средств управления приложениями.

Преподаватель

Председатель ПЦК

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова
Профессиональный колледж**

**Дисциплина «Настройка и сопровождение аппаратно программного обеспечения сетевых
устройств инфокоммуникационных систем»**

Дисциплина _____
Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____
Билет № 20

3. Тестирование программ и систем.
4. Методы тестирования.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова

Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождение аппаратно программного обеспечения сетевых устройств инфокоммуникационных систем»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 21

3. Основные фазы внедрения информационной системы.
4. Основные роли разработчиков.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова

Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождение аппаратно программного обеспечения сетевых устройств инфокоммуникационных систем»

Дисциплина _____
Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 22

3. Уровни тестирования.
4. Виды тестирования.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова

Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождение аппаратно программного обеспечения сетевых устройств инфокоммуникационных систем»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 23

4. Обязанности руководителя группы внедрения.
5. Технологии внедрения ИС.
- 6.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова

Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождение аппаратно программного обеспечения сетевых устройств инфокоммуникационных систем»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 24

3. Руководство системного администратора.
4. Руководство программиста.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова

Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождение аппаратно программного обеспечения сетевых устройств инфокоммуникационных систем»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 25

3. Технологии внедрения ИС.
4. Руководство программиста.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Критерии оценки:

- ☐ **«зачтено»** выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение

уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

- **«не зачтено»** - выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

оценка «отлично» выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

**ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ**

«ПМ.02 Настройка и обеспечение работоспособности
программных и аппаратных средств устройств
инфокоммуникационных систем» МДК.02.01 Настройка и
сопровождения аппаратно-программного обеспечения
рабочих мест пользователей

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
Семестр VII			
1.	Пилотный проект	ОК 1 – 10 ПК 6.1 - 6.5	Коллоквиум, реферат
2.	Документирование проекта		Коллоквиум
3.	Анализ бизнес-процессов и моделирование		Коллоквиум, тест
4.	Формирование целей, задач и групп внедрения информационных систем		Коллоквиум
5.	Организация труда при разработке информационных систем		Коллоквиум
6.	Технология внедрения информационных систем		Коллоквиум, реферат
7.	Тестирование программного обеспечения		Коллоквиум, тест
8.	Оценка качества функционирования		Коллоквиум, реферат

	информационных систем		
--	-----------------------	--	--

ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	<i>Реферат</i>	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по решению определенной учебно-практической, учебноисследовательской или научной темы.	Темы реферата
2.	<i>Экзамен</i>	Итоговая форма оценки знаний	Вопросы к экзамену
3.	<i>Коллоквиум</i>	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	Вопросы по темам / разделам дисциплины
4.	<i>Тест</i>	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
5.	<i>Экзамен</i>	Итоговая форма оценки	Вопросы к экзамену, комплект билетов к экзамену.

ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМОВ

№ п/п	Наименование раздела Дисциплины	Вопросы
1.	Пилотный проект	Понятие пилотного проекта. Его характеристики. Планирование пилотного проекта. Выполнение пилотного проекта. Оценка и внедрение

		пилотного проекта.
2.	Документирование проекта	Функции документации. Состав документации. Единая система программной документации. Эксплуатационные документы.
3.	Анализ бизнес-процессов и моделирование	Бизнес-процесс. Реинжиниринг бизнеспроцессов. Методология создания модели бизнес-процесса. Шаги по решению задачи по моделированию бизнеспроцессов. Стадии моделирования бизнес-процессов.
4.	Формирование целей, задач и групп внедрения информационных систем	Основные фазы внедрения информационной системы.
5.	Организация труда при разработке информационных систем	Основные роли разработчиков. Руководитель проекта. Формирование проектной группы. Обязанности руководителя группы внедрения.
6.	Технология внедрения информационных систем	Технологии внедрения ИС. Применение технологии RUP в процессе внедрения.
7.	Тестирование программного обеспечения	Тестирование программ и систем.
8.	Оценка качества функционирования информационных систем	Статические методы. Ошибки и причины их появления на этапах жизненного цикла.

		Команды тестировщиков.
--	--	------------------------

Критерии оценки ответов на коллоквиумах:

На **«отлично»** оценивается ответ, если обучающийся свободно, с глубоким знанием материала, правильно, последовательно и полно выберет тактику действий, и ответит на дополнительные вопросы по основам экономики организации.

Оценка **«хорошо»** выставляется, если обучающийся достаточно убедительно, с несущественными ошибками в теоретической подготовке и достаточно освоенными умениями по существу правильно ответил на вопрос с дополнительными комментариями педагога или допустил небольшие погрешности в ответе.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если обучающийся недостаточно уверенно, с существенными ошибками в теоретической подготовке и слабо освоенными умениями ответил на вопросы ситуационной задачи. Только с помощью наводящих вопросов преподавателя справился с вопросами разрешения производственной ситуации, не уверенно отвечал на дополнительно заданные вопросы. С затруднениями, он все же сможет при необходимости решить подобную ситуационную задачу на практике. Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если студент только имеет очень слабое представление о предмете и недостаточно, или вообще не освоил умения по разрешению производственной ситуации. Допустил существенные ошибки в ответе на большинство вопросов ситуационной задачи, неверно отвечал на дополнительно заданные ему вопросы, не может справиться с решением подобной ситуационной задачи на практике.

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

9. Средства автоматизированного проектирования и их использование при разработке корпоративных приложений.
10. Критерии оценки качества и надёжности функционирования ИС.
11. Методики ревьюирования разрабатываемых приложений.
12. Статические экспертные системы.
13. Экспертные системы реального времени.
14. SOA сервисно-ориентированные архитектуры.
15. CRM-системы (стратегия управления взаимоотношениями с клиентами).

16. ERP-системы (планирование ресурсов и управление предприятием).

Критерии оценки:

- «5» баллов ставится, в случае если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
- «4» балла – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
- «3» балла – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
- «2» балла – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

**Вопросы ко II экзамену по МДК 02.02 Настройка и сопровождения
аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей**

1. Основа ERP-систем.
2. Основные функции ERP систем.
3. Функциональная архитектура классической BPM-системы.
4. Основные этапы управления эффективностью бизнеса.
5. Состав ERP-системы.
6. Основные различия систем MRP и ERP.
7. Особенности выбора и внедрения ERP-системы.
8. Основные принципы выбора ERP-системы.
9. Основные технические требования к ERP-системе.
10. Оценка эффективности внедрения.
11. Особенности внедрения ERP-системы.
12. Сложность эффективной интеграции ERP-систем с приложениями третьих фирм.
13. Ограниченные аналитические возможности ERP-систем и недостаточная поддержка процессов принятия решений.
14. Базовые принципы CRM.

15. Классификация по функциям обработки информации в CRM.

16. Функциональное наполнение концепции CRM.
17. Главные составляющие CRM-системы.
18. Процесс внедрения CRM.
19. Планирование ресурсов предприятия, синхронизированное требованиями и ожиданиями потребителя.
20. Использование открытых технологий CRM.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова
Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест
пользователей»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 1

1. Основа ERP-систем. 2.
- Основные функции ERP систем.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова
Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест
пользователей»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 2

1. Функциональная архитектура классической BPM-системы.
2. Основные этапы управления эффективностью бизнеса.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова
Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест
пользователей»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 3

1. Состав ERP-системы.
2. Основные различия систем MRP и ERP.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова
Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 4

1. Особенности выбора и внедрения ERP-системы.
2. Основные принципы выбора ERP-системы.

Преподаватель

Председатель ПЦК

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова
Профессиональный колледж**

Дисциплина «Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 5

1. Основные технические требования к ERP-системе.
2. Оценка эффективности внедрения.

Преподаватель

Председатель ПЦК

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова
Профессиональный колледж**

Дисциплина «Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 6

1. Особенности внедрения ERP-системы
2. Сложность эффективной интеграции ERP-систем с приложениями третьих фирм.

Преподаватель

Председатель ПЦК

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова
Профессиональный колледж**

Дисциплина «Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 7

1. Ограниченные аналитические возможности ERP-систем и недостаточная поддержка процессов принятия решений.
2. Базовые принципы CRM.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова
Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест
пользователей»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 8

1. Классификация по функциям обработки информации в CRM.
2. Функциональное наполнение концепции CRM.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова
Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест
пользователей»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 9

1. Главные составляющие CRM-системы.
2. Процесс внедрения CRM.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова
Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест
пользователей»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 10

1. Планирование ресурсов предприятия, синхронизированное требованиями и ожиданиями потребителя.
2. Использование открытых технологий CRM.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова

Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест
пользователей»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 11

1. Основа ERP-систем.
2. Основные функции ERP систем.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова

Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест
пользователей»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 12

1. Функциональная архитектура классической BPM-системы
2. Основные этапы управления эффективностью бизнеса.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова

Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест
пользователей»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 13

1. Состав ERP-системы.
2. Основные различия систем MRP и ERP.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова

Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 14

1. Особенности выбора и внедрения ERP-системы.
2. Основные принципы выбора ERP-системы.

Преподаватель

Председатель ПЦК

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова**

Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 15

1. Основные технические требования к ERP-системе.
2. Оценка эффективности внедрения.

Преподаватель

Председатель ПЦК

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова**

Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 16

1. Особенности внедрения ERP-системы.
2. Сложность эффективной интеграции ERP-систем с приложениями третьих фирм.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова
Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 17

1. Ограниченные аналитические возможности ERP-систем и недостаточная поддержка процессов принятия решений.
2. Базовые принципы CRM.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова
Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей»

Дисциплина _____

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 18

1. Классификация по функциям обработки информации в CRM.
2. Функциональное наполнение концепции CRM.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова
Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 19

1. Главные составляющие CRM-системы.
2. Процесс внедрения CRM.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова
Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 20

1. Планирование ресурсов предприятия, синхронизированное требованиями и ожиданиями потребителя.
2. Использование открытых технологий CRM.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова
Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 21

1. Основа ERP-систем.
2. Основные функции ERP систем.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова
Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 22

1. Функциональная архитектура классической ВРМ-системы.
2. Основные этапы управления эффективностью бизнеса.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова
Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 23

1. Состав ERP-системы.
2. Основные различия систем MRP и ERP.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова

Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 24

1. Особенности выбора и внедрения ERP-системы.
2. Основные принципы выбора ERP-системы.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный университет им» А.А. Кадырова

Профессиональный колледж

Дисциплина «Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей»

Группа _____ Семестр _____ Экзамен _____

Билет № 25

1. Основные технические требования к ERP-системе.
2. Оценка эффективности внедрения.

Преподаватель

Председатель ПЦК

Критерии оценки:

оценка «отлично» выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

оценка «хорошо» - выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, не допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

оценка «удовлетворительно» - выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами рабочей программы, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

оценка «неудовлетворительно» - выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.