МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Кафедра теории и технологии социальной работы

Утверждаю
Проректор по учебной работе
_____Н.У. Ярычев
«___» _____2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Инновации в социальной работе»

Направление подготовки	Социальная работа
Код направления подготовки	39.04.02
Профиль подготовки	Социальная работа с различными группами населения
Квалификация выпускника	Магистр
Форма обучения	Очная, заочная
Код дисциплины	Б1.В.ДВ.01.01

Всего ЗЕТ	2
Всего часов	72
Из них:	–
Аудиторные занятия	
лекции	–
лабораторные занятия	15
практические занятия	–
клинические практические занятия (* для медицинских специальностей)	–
Самостоятельная работа	42
Промежуточная аттестация **	–
Зачет	2 семестр
Экзамен	– семестр

Грозный – 2026г.

Эскерханова Л.Т. Рабочая программа учебной дисциплины «Инновации в социальной работе» [Текст] / Сост. Эскерханова Л.Т. – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова», 2026.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 8 от «25» апреля 2026 года.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа», профиль подготовки «Социальная работа с различными группами населения» (степень – магистр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №80, с учетом профиля Социальная работа с различными группами населения, а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

ã Л.Т.Эскерханова, 2026
ã ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова», 2026

Содержание

1.	Цели и задачи освоения дисциплины	4с.
2.	Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП	4с.
3.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4с.
4.	Трудоемкость дисциплины	5с.
5.	Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6с.
6.	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	10с.
7.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)|	13с.
8.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	20с.
9.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)	21с.
10.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	21с.
11.	Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	23с.
12.	Описание материально-технической базы, необходимой для с. осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	23с.

1.Цели и задачи учебной дисциплины

Цель дисциплины изучить основные аспекты теории инноваций, ее взаимосвязь с психологическими, социологическими, экономическими и управленческими концепциями, освоить навыки осуществления инновационного процесса – генерирование идей, их воплощение и внедрение на примере социальной сферы.

Задачи курса:

1. дать целостное представление о теоретических основах теории инноваций;
2. сформировать навыки комплексного подхода осуществления
3. инновационного процесса;
4. стимулировать интерес студентов к социальным инновациям.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Инновации в социальной работе» (Б1.В.ДВ.01.01) относится к вариативной части блока Б1 ОПОП ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» профиль подготовки «Социальная работа с различными группами населения» (степень – магистр), а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

При освоении дисциплины магистранты опираются на знания, умения и виды деятельности, сформированные на предыдущей ступени образования. Знания, умения и навыки, полученные в результате освоения дисциплины, будут востребованы при прохождении научно-исследовательской, педагогической, преддипломной практик, подготовки к государственной итоговой аттестации и исследовательской работы в рамках магистерской диссертации.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Коды и содержание компетенций	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Владеть навыками	Уметь
Общекультурные компетенции			
ОК-4 способностью к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда	способность быстро осваивать новое программное обеспечение, оборудование и современные методики работы.	применение полученных навыков на практике для оптимизации рабочих процессов, экономии времени и улучшения конечного результата	умение определять пробелы в знаниях и самостоятельно находить пути их устранения (изучение литературы, курсов, вебинаров).
Общепрофессиональные компетенции			
ОПК-2 способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые	способность критически оценивать информацию и отсеивать ненадежные источники.	применение технологий для решения нестандартных задач вне вашей основной специализации.	умение работать с базами данных, электронными библиотеками и системами поиска.

знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности			
Профессиональные компетенции			
ПК-1 способностью проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	Способность изучать и адаптировать отечественный и зарубежный опыт для решения актуальных социальных задач в вашем регионе. Анализ работы зарубежных социальных служб, благотворительных организаций и государственных программ для их возможной интеграции в российскую практику. [1]	разработка практических решений, программ и методик для помощи конкретным группам (пожилым, людям с ОВЗ, семьям в трудной жизненной ситуации и др.).	изучение теоретических основ социальной работы, выявление закономерностей и механизмов развития общества, уязвимых слоев населения и социальных институтов

4. Трудоемкость дисциплины

Форма работы обучающихся/Виды учебных занятий	**Количество часов в семестре**
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, в том числе	16
Занятия лекционного типа	8
Занятия семинарского типа:	
– семинарские занятия и/или коллоквиумы	
– практические занятия	8
– лабораторные занятия	
- клинические практические занятия (для медицинских специальностей)	
Курсовое проектирование	
Групповые консультации	
Индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работы преподавателя с обучающимися	
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе	42
Промежуточная аттестация обучающихся	
Экзамен	
Зачет	1
Защита курсовой работы	
Общая трудоемкость дисциплины	**72ч. 2з.е.**

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Код компетенции	Наименование разделов и тем дисциплины	Краткое содержание разделов и тем
ОК 4, ОПК-2, ПК-1	Тема 1. Теоретико-методологические основы инновационного подхода в социальной работе.	Сущность и основные понятия теории инновации. Содержание и структура инновационного процесса. Инновационное проектирование в социальной работе. Управление инновационным процессом в социальной сфере.
ОК 4, ОПК-2, ПК-1	Тема 2. Государственное регулирование инновационным развитием регулирование инновационным развитием	Национальная инновационная система. Государственная поддержка и стимулирование инновационных процессов. Регулирование инновационной деятельности в развитых странах
ОК 4, ОПК-2, ПК-1	Тема 3. Сущность и функции инновационной деятельности	Содержание понятия «инновация» и виды инноваций. Содержание и структура инновационного процесса. Жизненный цикл и функции инноваций. Источники инновационных возможностей
ОК 4, ОПК-2, ПК-1	Тема 4. Стратегия и планирование инновационной деятельности	Содержание и характеристика различных типов стратегий. Планирование инноваций и инновационное проектирование в социальной работе.
ОК 4, ОПК-2, ПК-1	Тема 5. Управление инновационной деятельностью в социальной сфере	Организация инновационной деятельности. Инновационный потенциал социальной организации. Оценка инновационного потенциала социальной организации. Блоки оценочных показателей. Управление инновациями. Оценка деятельности инновационных социальных организаций. Инновационная политика организации. Инновационные стратегии развития организации
ОК 4, ОПК-2, ПК-1	Тема 6. Инновационные процессы в социальной сфере	Методы развития креативности в социальной работе. Опыт внедрения инноваций в практику социальной работы. Инновационные практики социальной работы с разными группами населения.
ОК 4, ОПК-2, ПК-1	Тема 7. Теоретико-методологические основы инновационного подхода в социальной работе.	Сущность и основные понятия теории инновации. Содержание и структура инновационного процесса. Инновационное проектирование в социальной работе. Управление инновационным процессом в социальной сфере.
ОК 4,	Тема 8. Инновационные	Методы развития креативности в социальной

ОПК-2, ПК-1	технологии в социальной работе.	работе. Опыт внедрения инноваций в практику социальной работы. Инновационные практики социальной работы с разными группами населения. Модель межведомственного взаимодействия в работе с семьей.

5.2. Лекции

№ раздела	Наименование темы, ее краткое содержание	Кол-во часов	Форма проведения
	2 семестр		
1	Тема 1. Теоретико-методологические основы инновационного подхода в социальной работе. Учебные вопросы: 1.Сущность и основные понятия теории инновации. 2.Содержание и структура инновационного процесса. 3.Инновационное проектирование в социальной работе. 4.Управление инновационным процессом в социальной сфере.	-	лекция-дискуссия
2	Тема 2. Государственное регулирование инновационным развитием регулирование инновационным развитием Учебные вопросы: 1.Национальная инновационная система. 2.Государственная поддержка и стимулирование инновационных процессов. 3.Регулирование инновационной деятельности в развитых странах.	-	лекция, проблемная лекция
3	Тема 3. Сущность и функции инновационной деятельности 1.Содержание понятия «инновация» и виды инноваций. 2.Содержание и структура инновационного процесса. 3. Жизненный цикл и функции инноваций. 4.Источники инновационных возможностей	-	лекция, проблемная лекция
4	Тема 4. Стратегия и планирование инновационной деятельности 1.Содержание и характеристика различных типов стратегий. 2.Планирование инноваций и инновационное проектирование в социальной работе.	-	лекция-дискуссия
5	Тема 5. Управление инновационной деятельностью в социальной сфере 1.Организация инновационной деятельности. 2.Инновационный потенциал социальной организации. 3.Оценка инновационного потенциала социальной организации. 4.Блоки оценочных показателей. 5.Управление инновациями. 6.Оценка деятельности инновационных социальных организаций. 7.Инновационная политика организации. 8.Инновационные стратегии развития организации	-	лекция-дискуссия

6	Тема 6. Инновационные процессы в социальной сфере. 1. Методы развития креативности в социальной работе. 2.Опыт внедрения инноваций в практику социальной работы. 3.Инновационные практики социальной работы с разными группами населения.	-	лекция, проблемная лекция
7	Тема 7. Теоретико-методологические основы инновационного подхода в социальной работе. 1. Сущность и основные понятия теории инновации. 2.Содержание и структура инновационного процесса. 3.Инновационное проектирование в социальной работе. 4.Управление инновационным процессом в социальной сфере.	-	лекция, проблемная лекция
8	Тема 8. Инновационные технологии в социальной работе. 1. Методы развития креативности в социальной работе. 2.Опыт внедрения инноваций в практику социальной работы. 3.Инновационные практики социальной работы с разными группами населения. 4.Модель межведомственного взаимодействия в работе с семьей	-	лекция-дискуссия
	ВСЕГО	-	

5.3. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

5.4. Практические занятия

№ раздела	Наименование темы, ее краткое содержание	Кол-во часов	Форма проведения
	семестр		
1	Тема 1. Теоретико-методологические основы инновационного подхода в социальной работе. Учебные вопросы: 1.Сущность и основные понятия теории инновации. 2.Содержание и структура инновационного процесса. 3.Инновационное проектирование в социальной работе. 4.Управление инновационным процессом в социальной сфере.	2ч	практическое занятие, устный опрос, доклад
2	Тема 2. Государственное регулирование инновационным развитием регулирование инновационным развитием Учебные вопросы: 1.Национальная инновационная система. 2.Государственная поддержка и стимулирование инновационных процессов. 3.Регулирование инновационной деятельности в развитых странах.	2ч	семинар-дискуссия, тестирование
3	Тема 3. Сущность и функции инновационной деятельности 1.Содержание понятия «инновация» и виды инноваций. 2.Содержание и структура инновационного процесса.	1ч	семинар, доклад

	3. Жизненный цикл и функции инноваций. 4.Источники инновационных возможностей		
4	Тема 4. Стратегия и планирование инновационной деятельности 1.Содержание и характеристика различных типов стратегий. 2.Планирование инноваций и инновационное проектирование в социальной работе.	2ч	практическое занятие, устный опрос, доклад
5	Тема 5. Управление инновационной деятельностью в социальной сфере 1.Организация инновационной деятельности. 2.Инновационный потенциал социальной организации. 3.Оценка инновационного потенциала социальной организации. 4.Блоки оценочных показателей. 5.Управление инновациями. 6.Оценка деятельности инновационных социальных организаций. 7.Инновационная политика организации. 8.Инновационные стратегии развития организации	2ч	семинар-дискуссия, тестирование
6	Тема 6. Инновационные процессы в социальной сфере. 1. Методы развития креативности в социальной работе. 2.Опыт внедрения инноваций в практику социальной работы. 3.Инновационные практики социальной работы с разными группами населения.	2ч	семинар, доклад
7	Тема 7. Теоретико-методологические основы инновационного подхода в социальной работе. 1. Сущность и основные понятия теории инновации. 2.Содержание и структура инновационного процесса. 3.Инновационное проектирование в социальной работе. 4.Управление инновационным процессом в социальной сфере.	1ч	практическое занятие, устный опрос, доклад
	Тема 8. Инновационные технологии в социальной работе. 1. Методы развития креативности в социальной работе. 2.Опыт внедрения инноваций в практику социальной работы. 3.Инновационные практики социальной работы с разными группами населения. 4.Модель межведомственного взаимодействия в работе с семьей	2ч	семинар, доклад
	Всего	**15ч**	

5.5. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

5.6. Семинары и коллоквиумы

Отдельный вид занятий «семинары и коллоквиумы» учебным планом не предусмотрен; семинарские формы работы реализуются в рамках практических занятий.

5.7. Курсовой проект (курсовая работа)

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

5.8. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся, в т.ч. КСР	Оценочное средство	Кол-во часов	Код компетен-ций
Тема 1. Теоретико-методологические основы инновационного подхода в социальной работе.	написание реферата	проверка рефератов	6ч	ОК 4, ОПК-2, ПК-1
Тема 2. Государственное регулирование инновационным развитием регулирование инновационным развитием	изучение темы с составлением тестов	тестирование	6ч	ОК 4, ОПК-2, ПК-1
Тема 3. Сущность и функции инновационной деятельности	написание реферата	экспресс-опрос	6ч	ОК 4, ОПК-2, ПК-1
Тема 4. Стратегия и планирование инновационной деятельности	написание докладов по теме	проверка письменных докладов	4ч	ОК 4, ОПК-2, ПК-1
Тема 5. Управление инновационной деятельностью в социальной сфере	изучение научной литературы по теме	экспресс-опрос	6ч	ОК 4, ОПК-2, ПК-1
Тема 6. Инновационные процессы в социальной сфере	изучение и конспектирование сборников документов	экспресс-опрос	4ч	ОК 4, ОПК-2, ПК-1
Тема 7. Теоретико-методологические основы инновационного подхода в социальной работе.	написание реферата по теме	проверка письменных рефератов	6ч	ОК 4, ОПК-2, ПК-1
Тема 8. Инновационные технологии в социальной работе.	изучение научной литературы по теме	экспресс-опрос	4ч	ОК 4, ОПК-2, ПК-1
Всего часов			42ч	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине направлена на углубление и закрепление учебного материала, развитие навыков поиска, анализа и интерпретации информации, подготовку к практическим занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации.

Для организации самостоятельной работы используются:

1. Рабочая программа дисциплины и фонд оценочных средств.
2. Конспекты лекций, презентационные и раздаточные материалы преподавателя.
3. Основная и дополнительная литература, указанная в разделе 8 настоящей программы.
4. Электронная информационно-образовательная среда университета и электронные библиотечные системы.

5.Методические рекомендации кафедры по подготовке докладов, рефератов, интернет-обзоров и к зачету.

Задания для самостоятельной работы:

Наименование тем	**Содержание самостоятельной работы**	**Форма контроля**	**Учебно-методическая литература**
Тема 1. Теоретико-методологические основы инновационного подхода в социальной работе.	Проработка учебного материала; подготовка к обсуждению цивилизационного подхода.	индивидуальный устный опрос; защита реферата; тест	Раздел 8.1: 1; раздел 8.2: 2.,3,4,5,6,7
Тема 2. Государственное регулирование инновационным развитием регулирование инновационным развитием	Подготовка интернет-обзора и аналитических материалов по теме.	письменный контроль; защита докладов	Раздел 8.1: 1; раздел 8.2: 1, 2.,3,4
Тема 3. Сущность и функции инновационной деятельности	Работа с конспектами, нормативными материалами, тестами и вопросами для самопроверки.	опрос, оценка выступлений, защита реферата	Раздел 8.1: 1; раздел 8.2: 1, 2.,3,4,5,6,7
Тема 4. Стратегия и планирование инновационной деятельности	Реферирование литературы; подготовка к дискуссии и зачету.	оценка выступлений, защита реферата, проверка решения задач и упражнений	Раздел 8.1: 1; раздел 8.2: 1, 2.,3,4,5,
Тема 5. Управление инновационной деятельностью в социальной сфере	Проработка учебного материала; подготовка к обсуждению цивилизационного подхода.	тест; оценка выступлений; защита реферата	Раздел 8.1: 1; раздел 8.2: 1, 2.,3,4,5,6,7
Тема 6. Инновационные процессы в социальной сфере	Подготовка интернет-обзора и аналитических материалов по теме.	устный опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка решения задач и упражнений	Раздел 8.1: 1; раздел 8.2: 1, 4,5,6,7
Тема 7. Теоретико-методологические основы инновационного подхода в социальной работе.	Работа с конспектами, нормативными материалами, тестами и вопросами для самопроверки.	оценка выступлений; защита реферата; письменный опрос	Раздел 8.1: 1; раздел 8.2: 1, 2.,3 ,7

Тема 8. Инновационные технологии в социальной работе.	Реферирование литературы; подготовка к дискуссии и зачету.	опрос, оценка выступлений, защита реферата, письменный опрос	Раздел 8.1: 1; раздел 8.2: 1, 2,5,6,7

Тематика заданий для самостоятельной работы (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)

1.Роль инноваций в современной России.

2. Инновации как фактор социального развития.

3. Социальная инженерия.

4. Социальные ресурсы современной России.

5. Научные исследования в социальной работе в отечественном и зарубежном опыте.

6. Методы и технологии инициирования инновационных идей.

7. Развитие инновационных процессов в социальной работе.

8. Национальные проекты России: результаты и перспективы развития.

9. Региональный опыт социального проектирования.

10. Конкурентоспособность социальных организаций.

11. Опыт многоканального финансирования инновационной политики в социальной сфере.

12. Развитие потенциала территории (округа, муниципалитета).

13. Роль лидера в инновационной организации.

14. Методы мотивации персонала к нововведениям.

15. Методы активного обучения персонала.

16. Инновационные деловые игры в социальной работе.

17. Приоритеты развития социального обслуживания в отечественном и зарубежном опыте.

18. Перспективы повышения качества социального обслуживания.

19. Муниципальная социальная работа как область инновационной практики.

20. Опыт инновационной работы с проблемными группами населения в России и за рубежом.

21. Социальные проекты будущего России.

22. Понятие инноватики. Различные подходы к определению понятия «инновация»

23.Характеристики инноваций

24.Проблемы и перспективы развития инноваций в социальной работе в XXI веке.

25.Социологический подход в формировании теории инноваций

26.Экономический подход в формировании теории инноваций

27.Исследование инноваций в теории управления

28.Психологический подход в формировании теории инноваций

29.Сущность понятия «инновационный процесс»

30.Стадии инновационного процесса

31.Источники инновационных идей (П. Друкер).

32.Особенности инновационного процесса, характерные для социальной сферы. Формы воспроизводства инновационных процессов. Жизненный цикл нововведений.

33.Факторы, влияющие на развитие инновационных процессов

34.Внедрение социальных инноваций.

35.Методы организации эффективного использования социальных нововведений.

36.Интенсификация социальных нововведений.

37.Проверка эффективности социальных инноваций.

38.Государственное регулирование инновационных процессов в социальной сфере.

39.Сущность и содержание понятий «проект», «социальный проект», «инновационный проект»
40.Классификация инновационного проекта

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Семестр	Этап формирования
ОК-4	2	Этап формирования общекультурной компетенции в части способности самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда
ОПК-2	2	Этап формирования общепрофессиональной компетенции в части способности самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности
ПК-1	2	Этап формирования профессиональной компетенции в части способности проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий

7.2. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций

ОК-4 способностью к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда

ОПК-2 способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности

ПК-1 способностью проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий

Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания
Знает	Способность планировать и контролировать и контролирует собственное время. Способность использовать в социальной работе методы и приемы осуществления профессиональной деятельности. Определять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания. Определять социокультурные, социально-психологические, психологопедагогические особенности разных типов семей	Устный опрос, тестирование, собеседование на зачете.

Умеет	Способность использовать основные методики саморегуляции, саморазвития и самообразования. Способность оценивать качество проведения исследований в сфере социальной работы. Способность улучшать условия жизнедеятельности гражданина и расширять его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов Способность выявлять причины социального неблагополучия разных типов семей, а также факты внутрисемейного насилия	Доклад, реферат, дискуссия, выполнение практических заданий.
Владеет навыком	Владеть навыками применения технологии приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков. Владеть навыками контролировать и оценивать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Владеть методами диагностики и оценивания рисков семейного неблагополучия.	Выступление с докладом, участие в семинаре, зачетное собеседование.

Этапы формирования и оценивания компетенций

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код компетенции(й)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Теоретико-методологические основы инновационного подхода в социальной работе.	(ОК 4, ОПК-2, ПК-1)	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка решения тестовых задач и упражнений
2	Тема 2. Государственное регулирование инновационным развитием регулирование инновационным развитием	(ОК 4, ОПК-2, ПК-1)	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка решения тестовых задач и упражнений
3	Тема 3. Сущность и функции инновационной деятельности	(ОК 4, ОПК-2, ПК-1)	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка решения
4	Тема 4. Стратегия и планирование инновационной	(ОК 4, ОПК-2, ПК-1)	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка решения
5	Тема 5. Управление инновационной деятельностью в социальной сфере	(ОК 4, ОПК-2, ПК-1)	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка решения тестовых задач и упражнений
	Тема 6. Инновационные процессы в социальной сфере	(ОК 4, ОПК-2, ПК-1)	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка решения
	Тема 7. Теоретико-методологические основы инновационного подхода в социальной работе.	(ОК 4, ОПК-2, ПК-1)	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка решения тестовых задач и упражнений
	Тема 8. Инновационные технологии в социальной	(ОК 4, ОПК-2, ПК-1)	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка решения

Шкала и критерии оценивания письменных и творческих работ

Баллы	Критерии
5	Глубокое и прочное усвоение программного материала. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания. Свободно справляется с поставленными задачами, может обосновать принятые решения, демонстрирует владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.
4	Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач
3	Демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий
2-1	Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ
0	Не было попытки выполнить задание

Паспорт тестовых заданий

Код компетенции (й)	Тема	Открытого типа Дополнение	Открытого типа Свободное изложение	Закрытого типа Альтернативный выбор	Закрытого типа Выбор одного правильного ответа	Закрытого типа Выбор нескольких верных ответов	Установление соответствия	Установление правильной последовательности
(ОК 4, ОПК-2, ПК-1)	Тема 1. Теоретико-методологические основы инновационного подхода в социальной работе.	0	0	0	2	0	0	0
(ОК 4, ОПК-2, ПК-1)	Тема 2. Государственное регулирование инновационным развитием регулирование инновационным развитием	0	0	0	2	0	0	0
(ОК 4, ОПК-2, ПК-1)	Тема 3. Сущность и функции инновационной деятельности	0	0	0	2	0	0	0
(ОК 4, ОПК-2, ПК-1)	Тема 4. Стратегия и планирование инновационной деятельности	0	0	0	2	0	0	0
(ОК 4,	Тема 5.	0	0	0	2	0	0	0

ОПК-2, ПК-1)	Управление инновационной деятельностью в социальной сфере							
(ОК 4, ОПК-2, ПК-1)	Тема 6. Инновационные процессы в социальной сфере	0	0	0	2	0	0	0
(ОК 4, ОПК-2, ПК-1)	Тема 7. Теоретико-методологические основы инновационного подхода в социальной работе.	0	0	0	2	0	0	0
(ОК 4, ОПК-2, ПК-1)	Тема 8. Инновационные технологии в социальной работе.	0	0	0	2	0	0	0

Оценка	Критерии
«Отлично»	Задание выполнено на 91-100%
«Хорошо»	Задание выполнено на 81-90%
«Удовлетворительно»	Задание выполнено на 51-80%
«Неудовлетворительно»	Задание выполнено на 10-50%

Шкала и критерии оценивания промежуточного контроля
Описание шкал оценивания

Баллы по дисциплине	Результат промежуточной аттестации	Критерии
51–100	Зачтено	Обучающийся освоил основное содержание дисциплины, выполняет текущие задания, демонстрирует знания, умения и навыки на достаточном уровне.
0–50	Не зачтено	Обучающийся не освоил основное содержание дисциплины, допускает существенные ошибки, не демонстрирует требуемые результаты обучения.

Экзамен по дисциплине учебным планом не предусмотрен

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

7.3.1. Тестовые задания

Комплект тестовых заданий по дисциплине размещается в электронной информационно-образовательной среде университета и/или хранится на кафедре теории и технологии социальной работы.

Примерные тесты письменные с критериями оценки (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)

1. Инновация – это:

А) совершенствование определенной части технологического процесса, не требу

Б) творческая мысль, проявляющая себя в элементах производственно-технологической деятельности, не требующей больших экономических затрат;

В) способ организации деятельности по воплощению знаний в практические новшества.

2. Новшество – это:

А) рационализаторское предложение; Б) изобретение;

В) *а* и *б*.

3. По характеру предметного содержания выделяют следующие инновации:

А) технологические и нетехнологические;

Б) организационно-управленческие и финансово-экономические; В) продуктовые и процессные.

4. К технологическим инновациям относят:

А) все изменения, определяющие научно-технический прогресс и затрагивающие средства и методы организации производства, технологии производства;

Б) все разработки организационного, управленческого, правового, социального и экономического характера;

В) *а* и *б*.

5. Инновации, которые осуществляются в области организации и управления и не имеют прямого экономического эффекта, называются:

А) продуктовыми;

Б) технологическими;

В) организационно-управленческими.

6. Инновации, открывающие принципиально новые практические средства для новых потребностей, по уровню новизны относят:

А) к радикальным;

Б) модифицирующим; В) совершенствующим.

7. Инновационная деятельность – это:

А) циклическая последовательность реализации продукта интеллектуальной деятельности;

Б) труд, направленный на создание инновации;

В) трансформация имеющихся продуктов и оптимизация возможностей производства.

8. Использование результатов научных исследований осуществляется в период:

А) инвенциальной фазы;

Б) адаптивной фазы;

В) *а* и *б*.

9. Наиболее значимыми с точки зрения трудоемкости и важности полученных результатов являются:

А) научная и проектная (опытно-конструкторская) деятельность; Б) запуск пробного производства;

В) подготовка к внедрению и внедрение новшества.

10. Рыночной формой инновационного процесса является жизненный цикл:

А) локальный;

Б) монопольно-рыночный; В) расширенно-рыночный.

11. Сколько этапов включает в себя инновационный процесс:

А) Один. Б) Два.

В) Три.

Г) Четыре. Д) Пять.

12. Какие признаки характерны для инновационного процесса. Выберите два неправильных ответа:

А) Системность. Б) Цикличность. В) Вероятность.

Г) Социальная значимость. Д) Мотивация.

Е) Абстракция.

13. Инновационный лаг – это временный интервал от момента возникновения инновационной идеи до…Допишите предложение, выбрав правильный ответ:

А) Момента зарождения инноваций. Б) Времени получения прибыли.

В) Заключение соглашения экспертной комиссией. Г) Момента прохождения последнего исследования.

14. При разработке инновационной политики организации, как правило, выделяют несколько функциональных областей управления инновациями. Выберите правильный ответ количества областей:

А) Одну. Б) Две.

В) Три.

Г) Четыре.

Д) Пятью

15. Какие этапы можно выделить в процессе освоения нововведений? Выберите правильные ответы:

А) Научные исследования и разработки.

Б) Поиск возможностей применения новых научных результатов в производстве.

В) Реализация на практике новых решений.

Г) Все выше перечисленное.

16. Среди основных плюсов матричной системы организации инновационных работ можно назвать …Выберите правильные ответы и допишите предложение:

А) Сокращение сроков реализации проекта.

Б) Возможность оперативного реагирования на любые внешние изменения. В) Упрощение системы контроля.

Г) Тесная взаимосвязь между всеми участниками проекта.

Д) Возможность перемещения наиболее талантливых служащих из одной группы в другую.

Е) Все выше перечисленное.

17. К какому виду стратегий можно отнести инновационные стратегии, зависимость и усовершенствование:

А) Технологическим. Б) Политическим.

В) Империческим. Г) Социальным.

18. Венчурное внутрифирменное предпринимательство – это создание:

А) Внутрифирменных рисковых предприятий.

Б) Союза предпринимателей.

В) Банка инновационных стратегий.

Г) Подразделения на основе старой базы.

7.3.2 Задания для оценивания практических навыков (для медицинских специальностей) - учебным планом не предусмотрено.

7.3.3 3 Вопросы к экзамену:

1. Понятие инноватики. Различные подходы к определению понятия «инновация» (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)

2. Характеристики инноваций (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
3. Проблемы и перспективы развития инноваций в социальной работе в XXI веке. (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
4. Социологический подход в формировании теории инноваций (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
5. Экономический подход в формировании теории инноваций (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
6. Исследование инноваций в теории управления (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
7. Психологический подход в формировании теории иноваций (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
8. Сущность понятия «инновационный процесс» (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
9. Стадии инновационного процесса (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
10. Источники инновационных идей (П. Друкер). (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
11. Особенности инновационного процесса, характерные для социальной сферы. (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
12. Формы воспроизводства инновационных процессов. (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
13. Жизненный цикл нововведений. (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
14. Факторы, влияющие на развитие инновационных процессов (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
15. Внедрение социальных инноваций. (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
16. Методы организации эффективного использования социальных нововведений (ОК 4, ОПК-2, ПК-1).
17. Интенсификация социальных нововведений (ОК 4, ОПК-2, ПК-1).
18. Проверка эффективности социальных инноваций. (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
19. Государственное регулирование инновационных процессов в социальной сфере. (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
20. Сущность и содержание понятий «проект», «социальный проект»,«инновационный проект» (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
21. Классификация инновационного проекта (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
22. Типы инновационных проектов с точки зрения их значимости (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
23. Основания для классификации инноваций. (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
24. Соотношение понятий «новация», «инновация», «изобретение», «нововведение». (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
25. Роль социального эксперимента в инновационном процессе. (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
26. Характеристика психологических причин сопротивления инновациям. (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
27. Социально-экономические причины торможения инноваций в социальной сфере. (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
28. Организационные причины отторжения инноваций. (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
29. Содержание и стадии инновационного процесса. (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
30. Социальные инновации, их источники, виды, особенности. (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
31. Особенности управления инновационной деятельностью в социальной сфере (ОК 4, ОПК-2, ПК-1).
32. Организация социального эксперимента. (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
33. Основные характеристики и параметры нововведений. (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
34. Классификация нововведения по А.И. Пригожину. (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
35. Основные структурные компоненты инновационного процесса. (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
36. Механизмы алгоритмической схемы инновационного процесса. (ОК 4, ОПК-2,

ПК-1)

37. Экономические аспекты инновационной деятельности. (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
38. Государственное регулирование инновационной деятельности. (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
39. Управленческие технологии в инновационном процессе. (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
40. Основные походы к определению инноваций. (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
41. Сущность и особенности педагогических инноваций. (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
42. Правовое обеспечение инновационной деятельности. (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
43. Социально-психологическое обеспечение инновационной деятельности. (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)
44. Особенности инновационных процессов в социальной работе. (ОК 4, ОПК-2, ПК-1)

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1.Текущий контроль проводится в форме устного опроса, тестирования, оценки докладов, рефератов, интернет-обзоров и участия в дискуссиях.

2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачет предполагает собеседование по вопросам, представленным в фонде оценочных средств, с учетом результатов текущего контроля.

3. Оценивание осуществляется на основе критериев полноты раскрытия вопроса, корректности использования понятий, аргументированности позиции, самостоятельности выводов и соблюдения норм академической этики.

4. Обучающийся допускается к зачету при выполнении заданий текущего контроля и освоении содержания разделов дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная литература

1. Платонова Н.М.Инновации в социальной работе: учеб. пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2011. – 256 с.

8.2. Дополнительная литература:

1. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. – 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 256 с. – (Сер. Бакалавриат).

2. Инновационная политика: учебник для вузов / Л. П. Гончаренко [и др.]; под редакцией Л. П. Гончаренко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 229 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11388-4. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/469025.

3. Инновационный менеджмент: учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальности 061100 "Менеджмент организации" / под ред. В. А. Швандара, В. Я. Горфинкеля. - Москва: Вузовский учебник: ВЗФЭИ, 2006. - 381 с.

4. Семиглазов, В. А. Инновации и инвестиции: учебное пособие / В. А. Семиглазов. – Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. – 134 с. – Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/71372.html.

5. Холостова, Е. И. Социальная работа: учебник для вузов / Е. И. Холостова. –2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 755 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11998-5. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/496150.

6. Черникова, И. В. Социальные инновации: учебное пособие / И. В. Черникова. – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. – 185 с. – Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/63137.html.

7. Фатхутдинов, Раис Ахметович. Инновационный менеджмент: учеб. для студентов вузов, обучающихся по экономическим и техническим специальностям / Р. А. Фатхутдинов. - 6-е изд., испр. и доп. - Москва [и др.]: Питер, 2008. - 442 с.

8.3 Периодические издания

1. Российский журнал социальной работы.
2. Социальная работа.
3. Вестник социальной работы

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" необходимых для освоения дисциплины

4. Электронно-библиотечная система www.iprbookshop.ru
5. Электронно-библиотечная система www.knigafond.ru
6. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - (https://e.lanbook.com)
7. Журналы открытого доступа по всем отраслям знаний Cogent OA journals http://www.tandfonline.com/page/openaccess
8. Библиотека Elibrary.ru https://elibrary.ru
9. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» www.consultant.ru
10. Справочно-правовая система «Гарант. Платформа F1» http://www.garant.ru
11. DATALIB https://datalib.ru/
12. Образовательная платформа Юрайт https://urait.ru
13. Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ https://znanium.com/

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС ВО преподавание учебной дисциплины предусматривает компетентностный подход в учебном процессе, который основывается на инновационных психолого-педагогических технологиях, направленных на повышение эффективности и качества формирования профессиональных навыков обучающихся. Основными формами обучения являются: лекции, практические занятия, а также самостоятельная работа учащегося.

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины по видам учебных занятий
Лекция	Лекции читают по наиболее важным разделам программы. Они носят проблемный характер и формируют у студентов системное представление об изучаемых разделах предмета, обеспечивают усвоение ими основных принципов и положений данной дисциплины. Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля (4-5 см) для дополнительных записей. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры. Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами. Каждому студенту

	необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий. В конспект следует заносить все, что преподаватель пишет на доске, также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д. Т.
Семинарское (практическое) занятие	Семинарское (практическое) занятие – это форма работы, где студенты максимально активно участвуют в обсуждении темы. Для подготовки к семинару необходимо взять ознакомиться с вопросами для семинарского занятия. Самостоятельную подготовку к семинарскому занятию необходимо начинать с изучения понятийного аппарата темы. На семинар выносится обсуждение не одного вопроса, поэтому важно просматривать и изучать все вопросы семинара, но один из вопросов исследовать наиболее глубоко, с использованием дополнительных источников (в том числе тех, которые вы нашли самостоятельно. При использовании Internet-ресурсов в процессе подготовки не нужно их автоматически «скачивать», они должны быть проанализированы. Не нужно «скачивать» готовые рефераты, так как их однообразие преподаватель сразу выявляет, кроме того, они могут быть сомнительного качества.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. В процессе консультации преподаватель предупреждает о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания. Содержание самостоятельной работы: чтение основной и рекомендуемой дополнительной литературы, решение ситуационных задач, что способствует развитию познавательной активности, творческого мышления студентов, прививает навыки самостоятельного поиска информации, а также формирует способность и готовность к самосовершенствованию, самореализации и творческой адаптации. Самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой формирует способность анализировать социальные проблемы, умение использовать на практике в различных видах профессиональной и социальной деятельности.
Тестирование	Тестирование проводится по завершении каждого раздела. На тестирование из 30 закрытых вопросов отводится 40 минут. За каждый правильный ответ присваивается один балл.
Зачет	Завершающим этапом изучения дисциплины является промежуточная аттестация в виде устного зачет. Дисциплина считается освоенной студентом, если он в полном объеме сформировал установленные компетенции и способен выполнять указанные в данной программе основные виды профессиональной деятельности. Освоение дисциплины должно позволить студенту осуществлять как аналитическую, так и научно-исследовательскую деятельность. Оценка за зачет ставится суммарно исходя из полноты и глубины ответов на каждый вопрос билета.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При чтении лекций используется компьютерная техника для демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях обучающиеся представляют презентации, подготовленные в часы самостоятельной работы, выполняют тестовые задания, участвуют в обсуждении материалов электронных источников.

Информационные технологии:

1. демонстрация презентационных мультимедийных материалов;
2. компьютерное тестирование и работа с электронными учебными материалами;
3. использование электронной почты и электронной информационно-образовательной среды университета;
4. поиск учебной, научной и нормативной информации в электронных библиотечных системах и справочных ресурсах.

11.2. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Специальное программное обеспечение не требуется. Для освоения дисциплины используются стандартные офисные программы для подготовки текстовых документов и презентаций, браузер для доступа к электронным ресурсам, а также информационные справочные и библиотечные системы:

1. Информационная система автоматизации учебного процесса «UComplex»;
2. ЭБС IPR SMART;
3. ЭБС «Консультант студента»;
4. ООО «ИВИС»;
5. Информационно-справочные правовые системы при наличии доступа в университете.
6. ОС Windows7 Professional Соглашение OPEN 93592430ZZE1605 Лицензия 63588548 (бессрочно);
7. MS Office Standard 2010 Russian Соглашение OPEN 93592432ZZE1605 Лицензия 63588550 (бессрочно);
8. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный, № лицензии 2304-000451-57227148

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова» располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, имеет выход в глобальные сети электронной коммуникации. Образовательный процесс происходит в учебных аудиториях для проведения занятий лекционного и практического типа. Помещения для проведения лекционных, практических занятий укомплектованы специализированной учебной мебелью, техническими средствами, служащими для представления учебной информации студентам (интерактивная доска, ноутбук, проектор для проведения практических занятий). Указывается в соответствии с ФГОС ВО.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.А. Кадырова»

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Кафедра теории и технологии социальной работы

Утверждаю
Проректор по учебной работе
_____Н.У. Ярычев
«___» _____2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Теория и практика управления в социальной работе»

Направление подготовки	Социальная работа
Код направления подготовки	39.04.02
Профиль подготовки	Социальная работа с различными группами населения
Квалификация выпускника	Магистр социальной работы
Форма обучения	Очная, заочная
Код дисциплины	Б1.О.02

Всего ЗЕТ	2
Всего часов	72
Из них:	–
Аудиторные занятия	
лекции	–
лабораторные занятия	15
практические занятия	–
клинические практические занятия (* для медицинских специальностей)	–
Самостоятельная работа	42
Промежуточная аттестация **	–
Зачет	1 семестр
Экзамен	2 семестр

Грозный – 2026г.

Эскерханова Л.Т. Рабочая программа учебной дисциплины «Теория и практика управления в социальной работе» [Текст] / Сост. Эскерханова Л.Т., – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет им. А.А.Кадырова», 2026.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 8 от «25» апреля 2026 года.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа», профиль подготовки «Социальная работа с различными группами населения» (степень – магистр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №80, с учетом профиля Социальная работа с различными группами населения, а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

ã Л.Т.Эскерханова, 2026
ã ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова», 2026

Содержание

1.	Цели и задачи освоения дисциплины	4с.
2.	Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП	4с.
3.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4с.
4.	Трудоемкость дисциплины	5с.
5.	Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6с.
6.	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	11с.
7.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)|	13с.
8.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	22с.
9.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)	23с.
10.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	23с.
11.	Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	24с.
12.	Описание материально-технической базы, необходимой для с. осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	25с.

1.Цели и задачи учебной дисциплины.

Цель изучения дисциплины - это формирование системных представлений по теории и практике управления социальной работой.

Задачи дисциплины:

1. дать представление о методологическом аппарате социального управления;
2. познакомить обучающихся с процедурами оценки эффективности деятельности социальных организаций;
3. дать представление о принципах и методах планирования работы с персоналом;
4. сформировать навыки организации внедрения современных методов и инструментов оказания социальных услуг и разработки инновационных подходов к развитию ресурсов организации;
5. сформировать навыки организации работы социального учреждения и применения различных методы контроля работы персонала социального учреждения, реализующего деятельность по социальной защите граждан.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Теория и практика управления в социальной работе» (Б1. О.02) относится к обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» профиль подготовки «Социальная работа с различными группами населения» (степень – магистр), а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

При освоении дисциплины магистранты опираются на знания, умения и виды деятельности, сформированные на предыдущей ступени образования. Знания, умения и навыки, полученные в результате освоения дисциплины, будут востребованы при прохождении научно-исследовательской, педагогической, преддипломной практик, подготовки к государственной итоговой аттестации и исследовательской работы в рамках магистерской диссертации.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Коды и содержание компетенций	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Владеть навыками	Уметь
Общепрофессиональные компетенции			
ОПК-2 готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	способность критически оценивать информацию и отсеивать ненадежные источники. основные направления управления социальной политикой, социальной помощью, социальной	применения управленческих решений по организации труда в учреждения социального обслуживания и социальной защиты населения.	умение работать с базами данных, электронными библиотеками и системами поиска.

	поддержкой и социальной защитой населения		
Профессиональные компетенции			
ПК-4 способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений	основные управленческие проблемы системы социальной работы, ресурсы и направления деятельности по их решению Анализ работы зарубежных социальных служб, благотворительных организаций и государственных программ для их возможной интеграции в российскую практику.	Владеть технологиями реализации социальных программ и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организация для решения проблем социального благополучия	использовать знания и навыки в области теории и практики управления в сфере социальной работы, принимать управленческие решения по организации труда в учреждения социального обслуживания и социальной защиты населения.

4. Трудоемкость дисциплины

Форма работы обучающихся/Виды учебных занятий	**Количество часов в семестре**	
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, в том числе	16	15
Занятия лекционного типа		15
Занятия семинарского типа:		
– семинарские занятия и/или коллоквиумы		
– практические занятия	16	
– лабораторные занятия		
- клинические практические занятия (для медицинских специальностей)		
Курсовое проектирование		
Групповые консультации		
Индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работы преподавателя с обучающимися		
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе	?	?
Промежуточная аттестация обучающихся		
Экзамен		3
Зачет	2	
Защита курсовой работы		
Общая трудоемкость дисциплины	**72ч. 2з.е.**	**144ч 3з.е.**

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Код компетенции	Наименование разделов и тем дисциплины	Краткое содержание разделов и тем
ОПК-2, ПК-4	Тема 1. История развития управленческой мысли	Формы упорядочения и организации совместного труда в условиях первобытнообщинного строя. Усложнение форм и видов управленческих отношений на дальнейших этапах развития человеческого общества (А. Файоль, М. Вебер, Э. Мэйо, их вклад в развитие теории управления). Характеристика новейших управленческих концепций.
ОПК-2, ПК-4	Тема 21. Теория и практика управления в социальной работе как самостоятельная теория и учебная дисциплина	Объекты и субъекты управления в социальной работе. Предмет управления в социальной работе и составные блоки дисциплины. Характеристика уровней области управления. Краткая характеристика основных функций дисциплины.
ОПК-2, ПК-4	Тема 2. Государственно-правовые основы управления социальной работой в современном обществе.	Социальная политика и социальная работа в современной России. Управление и формы социальной работы с различными группами населения. Социальная политика как технология осуществления управления. Версии социальной политики.
ОПК-2, ПК-4	Тема 3. Управление как предмет научного анализа.	Система управления социальной работой: содержание и организационная структура. Специфика управленческой деятельности. Основные подходы и принципы управления. Законы и закономерности управления. Виды, структура и функции социального управления. Социальные потребности, интересы и мотивация в управлении.
ОПК-2, ПК-4	Тема 4. Социальные процессы и механизм разработки организационно-управленческих решений в социальной работе	Социальная сфера как объект управленческого воздействия. Основные составляющие социальной сферы. Социальная работа как вид общественной деятельности. Типология социальных служб. Назначение социальных служб: служба социальной помощи населению, службы по оказанию различных видов помощи. Социально-организационная структура управления в социальной работе.
ОПК-2, ПК-4	Тема 5. Организационно-управленческие проблемы в практике социальной работы в современном российском обществе.	Целеполагание и его значение в социальной работе. Технологичность и творчество в социальной работе. Экспертиза и оценка эффективности социальной работы. Правовые аспекты организации и управления социальной работой на региональном уровне.
ОПК-2,	Тема 6. Исследование	Проблема управляемости социальных процессов.

ПК-4	системы управления социальной работой	Подходы и стратегии исследования проблем управления. Методология организации исследования проблем управления. Актуальные проблемы управления и социальная работа. Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы.
ОПК-2, ПК-4	Тема 7. Управление сферой социального обеспечения населения	Структура социальной защиты: социальное страхование и социальное обеспечение. Социальное страхование, вид социального страхования. Государственная социальная помощь. Социальные гарантии, виды социальных гарантий.
ОПК-2, ПК-4	Тема 8. Организационно-управленческие проблемы в практике социальной работы в современном российском обществе	Целеполагание и его значение в социальной работе. Технологичность и творчество в социальной работе. Экспертиза и оценка эффективности социальной работы. Правовые аспекты организации и управления социальной работой на региональном уровне.

5.2. Лекции

№ раздела	Наименование темы, ее краткое содержание	Кол-во часов	Форма проведения
	2 семестр		
1	Тема 1. История развития управленческой мысли. Учебные вопросы: Формы упорядочения и организации совместного труда в условиях первобытнообщинного строя. Усложнение форм и видов управленческих отношений на дальнейших этапах развития человеческого общества (А. Файоль, М. Вебер, Э. Мэйо, их вклад в развитие теории управления). Характеристика новейших управленческих концепций.	-	лекция-дискуссия
2	Тема 2. Теория и практика управления в социальной работе как самостоятельная теория и учебная дисциплина Учебные вопросы: Социальная политика и социальная работа в современной России. Управление и формы социальной работы с различными группами населения. Социальная политика как технология осуществления управления. Версии социальной политики.	-	лекция, проблемная лекция
3	Тема 3. Управление как предмет научного анализа. Учебные вопросы: Система управления социальной работой: содержание и организационная структура. Специфика управленческой деятельности. Основные подходы и принципы управления. Законы и закономерности управления. Виды, структура и функции социального управления. Социальные потребности, интересы и мотивация в управлении.	-	лекция, проблемная лекция

	3 семестр		
4	Тема 4. Социальные процессы и механизм разработки организационно-управленческих решений в социальной работе Учебные вопросы: Социальная сфера как объект управленческого воздействия. Основные составляющие социальной сферы. Социальная работа как вид общественной деятельности. Типология социальных служб. Назначение социальных служб: служба социальной помощи населению, службы по оказанию различных видов помощи. Социально-организационная структура управления в социальной работе.	-	лекция-дискуссия
5	Тема 5. Организационно-управленческие проблемы в практике социальной работы в современном российском обществе. Учебные вопросы: Целеполагание и его значение в социальной работе. Технологичность и творчество в социальной работе. Экспертиза и оценка эффективности социальной работы. Правовые аспекты организации и управления социальной работой на региональном уровне.	-	лекция-дискуссия
6	Тема 6. Исследование системы управления социальной работой Проблема управляемости социальных процессов. Подходы и стратегии исследования проблем управления. Методология организации исследования проблем управления. Актуальные проблемы управления и социальная работа. Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы.	-	лекция, проблемная лекция
7	Тема 7. Управление сферой социального обеспечения населения Учебные вопросы: Структура социальной защиты: социальное страхование и социальное обеспечение. Социальное страхование, вид социального страхования. Государственная социальная помощь. Социальные гарантии, виды социальных гарантий.	-	лекция, проблемная лекция
8	Тема 8. Организационно-управленческие проблемы в практике социальной работы в современном российском обществе Учебные вопросы: Целеполагание и его значение в социальной работе. Технологичность и творчество в социальной работе. Экспертиза и оценка эффективности социальной работы. Правовые аспекты организации и управления социальной работой на региональном уровне.		
	ВСЕГО	-	

5.3. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

5.4. Практические занятия

№ раздела	Наименование темы, ее краткое содержание	Кол-во часов	Форма проведения
	семестр		
1	Тема 1. История развития управленческой мысли. Учебные вопросы: Формы упорядочения и организации совместного труда в условиях первобытнообщинного строя. Усложнение форм и видов управленческих отношений на дальнейших этапах развития человеческого общества (А. Файоль, М. Вебер, Э. Мэйо, их вклад в развитие теории управления). Характеристика новейших управленческих концепций.	2ч	практическое занятие, устный опрос, доклад
2	Тема 2. Теория и практика управления в социальной работе как самостоятельная теория и учебная дисциплина Учебные вопросы: Социальная политика и социальная работа в современной России. Управление и формы социальной работы с различными группами населения. Социальная политика как технология осуществления управления. Версии социальной политики.	2ч	семинар-дискуссия, тестирование
3	Тема 3. Управление как предмет научного анализа. Учебные вопросы: Система управления социальной работой: содержание и организационная структура. Специфика управленческой деятельности. Основные подходы и принципы управления. Законы и закономерности управления. Виды, структура и функции социального управления. Социальные потребности, интересы и мотивация в управлении.	1ч	семинар, доклад
	3 семестр		
4	Тема 4. Социальные процессы и механизм разработки организационно-управленческих решений в социальной работе Учебные вопросы: Социальная сфера как объект управленческого воздействия. Основные составляющие социальной сферы. Социальная работа как вид общественной деятельности. Типология социальных служб. Назначение социальных служб: служба социальной помощи населению, службы по оказанию различных видов помощи. Социально-организационная структура управления в социальной работе.	2ч	практическое занятие, устный опрос, доклад
5	Тема 5. Организационно-управленческие проблемы в практике социальной работы в современном российском обществе. Учебные вопросы: Целеполагание и его значение в социальной работе. Технологичность и творчество в социальной работе.	2ч	семинар-дискуссия, тестирование

	Экспертиза и оценка эффективности социальной работы. Правовые аспекты организации и управления социальной работой на региональном уровне.		
6	Тема 6. Исследование системы управления социальной работой Проблема управляемости социальных процессов. Подходы и стратегии исследования проблем управления. Методология организации исследования проблем управления. Актуальные проблемы управления и социальная работа. Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы.	2ч	семинар, доклад
7	Тема 7. Управление сферой социального обеспечения населения Учебные вопросы: Структура социальной защиты: социальное страхование и социальное обеспечение. Социальное страхование, вид социального страхования. Государственная социальная помощь. Социальные гарантии, виды социальных гарантий.	1ч	практическое занятие, устный опрос, доклад
8	Тема 8. Организационно-управленческие проблемы в практике социальной работы в современном российском обществе Учебные вопросы: Целеполагание и его значение в социальной работе. Технологичность и творчество в социальной работе. Экспертиза и оценка эффективности социальной работы. Правовые аспекты организации и управления социальной работой на региональном уровне.	2ч	семинар, доклад
	Всего	**15ч**	

5.5. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

5.6. Семинары и коллоквиумы

Отдельный вид занятий «семинары и коллоквиумы» учебным планом не предусмотрен; семинарские формы работы реализуются в рамках практических занятий.

5.7. Курсовой проект (курсовая работа)

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

5.8. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся, в т.ч. КСР	Оценочное средство	Кол-во часов	Код компетен-ций
Тема 1. История развития управленческой мысли	написание реферата	проверка рефератов	6ч	ОПК-2, ПК-4
Тема 2. Теория и практика управления в социальной работе как самостоятельная	изучение темы с составлением тестов	тестирование	6ч	ОПК-2, ПК-4

теория и учебная дисциплина				
Тема 3. Государственно-правовые основы управления социальной работой в современном обществе.	написание реферата	экспресс-опрос	6ч	ОПК-2, ПК-4
Тема 4. Управление как предмет научного анализа.	написание докладов по теме	проверка письменных докладов	4ч	ОПК-2, ПК-4
Тема 5. Социальные процессы и механизм разработки организационно-управленческих решений в социальной работе	изучение научной литературы по теме	экспресс-опрос	6ч	ОПК-2, ПК-4
Тема 6. Организационно-управленческие проблемы в практике социальной работы в современном российском обществе.	изучение и конспектирование сборников документов	экспресс-опрос	4ч	ОПК-2, ПК-4
Тема 7. Исследование системы управления социальной работой	написание реферата по теме	проверка письменных рефератов	6ч	ОПК-2, ПК-4
Тема 8. Управление сферой социального обеспечения населения	изучение научной литературы по теме	экспресс-опрос	4ч	ОПК-2, ПК-4
Всего часов			!!!!ч	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине направлена на углубление и закрепление учебного материала, развитие навыков поиска, анализа и интерпретации информации, подготовку к практическим занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации.

Для организации самостоятельной работы используются:

1. Рабочая программа дисциплины и фонд оценочных средств.
2. Конспекты лекций, презентационные и раздаточные материалы преподавателя.
3. Основная и дополнительная литература, указанная в разделе 8 настоящей программы.
4. Электронная информационно-образовательная среда университета и электронные библиотечные системы.
5. Методические рекомендации кафедры по подготовке докладов, рефератов, интернет-обзоров и к зачету.

Задания для самостоятельной работы:

Наименование тем	**Содержание самостоятельной работы**	**Форма контроля**	**Учебно-методическая литература**

Тема 1. История развития управленческой мысли	Проработка учебного материала; подготовка к обсуждению цивилизационного подхода.	индивидуальный устный опрос; защита реферата; тест	Раздел 8.1: 1,2; раздел 8.2: 2.,3,
Тема 2. Теория и практика управления в социальной работе как самостоятельная теория и учебная дисциплина	Подготовка интернет-обзора и аналитических материалов по теме.	письменный контроль; защита докладов	Раздел 8.1: 1,2; раздел 8.2: 3,4
Тема 3. Государственно-правовые основы управления социальной работой в современном обществе.	Работа с конспектами, нормативными материалами, тестами и вопросами для самопроверки.	опрос, оценка выступлений, защита реферата	Раздел 8.1: 1,2; раздел 8.2: 1, 2.,3,4
Тема 4. Управление как предмет научного анализа.	Реферирование литературы; подготовка к дискуссии и зачету.	оценка выступлений, защита реферата, проверка решения задач и упражнений	Раздел 8.1: 1,2; раздел 8.2: 1, 2, 5,
Тема 5. Социальные процессы и механизм разработки организационно-управленческих решений в социальной работе	Проработка учебного материала; подготовка к обсуждению цивилизационного подхода.	тест; оценка выступлений; защита реферата	Раздел 8.1: 1,2; раздел 8.2: 1, 2.,3,4,5,6,7
Тема 6. Организационно-управленческие проблемы в практике социальной работы в современном российском обществе.	Подготовка интернет-обзора и аналитических материалов по теме.	устный опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка решения задач и упражнений	Раздел 8.1: 1,2; раздел 8.2: 1, 4,
Тема 7. Исследование системы управления социальной работой	Работа с конспектами, нормативными материалами, тестами и вопросами для самопроверки.	оценка выступлений; защита реферата; письменный опрос	Раздел 8.1: 1,2; раздел 8.2: 1, 2.,
Тема 8. Управление сферой социального обеспечения населения	Реферирование литературы; подготовка к дискуссии и зачету.	опрос, оценка выступлений, защита реферата,	Раздел 8.1: 1,2; раздел 8.2: 1, 3

		письменный опрос	

Тематика заданий для самостоятельной работы ОПК-2, ПК-4

1. Социальная политика как инструмент развития социальной сферы
2. Социальное обеспечение и социальное страхование.
3. Социальная защита и социальные услуги.
4. Роль социальной политики в решении социальных проблем.
5. Социальные программы и способы оценки эффективности их реализации.
6. Теория бюрократии М. Вебера.
7. Виды организаций по М. Веберу и А. Этциони.
8. Черты бюрократической организации.
9. Бюрократические принципы управления: преимущества порядка и риск формализации.
10. Основные способы построения организации: департаментизация и кооперация, построение иерархии и координация, движение информации в организации.
11. Виды и иерархия организаций в системе социальной защиты. .
12. Структура организации. Внутренние взаимодействия и координация.
13. Основные модели социальной политики.
14. Факторы, влияющие на характер социального порядка в социальной сфере: политические, социально-демографические, культурные, экономические. Особенности институционализации социальной политики.
15. Роль государства в решении социальных проблем. Принципы реализации социальной политики и источники ее финансирования.
16. Характеристики организации системы управления в социальной сфере: централизация, децентрализация.
17. Особенности инфраструктуры социальной сферы региона.
18. Бедность как социальное явление и социальная проблема. Подходы к оценке уровня благосостояния населения.
19. Постановка проблемы бедности в государствах благосостояния и социальных государствах.
20. Проблемы определения показателя прожиточного минимума в России.
21. Практика реализации принципа адресной поддержки и заявительного принципа в рамках системы социальной защиты населения.
22. Основные направления жилищной политики государства в условиях рынка жилья.
23. Критерии, показатели, возможные способы оценки социальной эффективности управленческих решений в социальной сфере.
24. Нормативный и субъективный подходы к идентификации социальных проблем.
25. Проблемы определения норматива прожиточного минимума.
26. Роль негосударственных некоммерческих организаций в решении социальных проблем.
27. Роль интернет-технологий в обеспечении процесса управления социальной сферой.
28. Сравнительная эффективность деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.
29. Социальная реклама.
30. Социальная эффективность управления и социальная эффективность управленческих решений.
31. Тенденции развития корпоративной благотворительности в России и за рубежом.
32. Тенденции развития института частной благотворительности в России.

33. Формы взаимодействия органов власти и некоммерческих организаций в социальной сфере.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Семестр	Этап формирования
ОПК-2	2,3	Этап формирования общепрофессиональной компетенции в части способности и готовности руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-4	2,3	Этап формирования профессиональной компетенции в части способности к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений

7.2. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций

ОПК-2 готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ПК-4 способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений

Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания
Знает	Способность критически оценивать информацию и отсеивать ненадежные источники. основные направления управления социальной политикой, социальной помощью, социальной поддержкой и социальной защитой населения. Способность решать основные управленческие проблемы системы социальной работы, ресурсы и направления деятельности по их решению Способность анализировать работы зарубежных социальных служб, благотворительных организаций и государственных программ для их возможной интеграции в российскую практику.	Устный опрос, тестирование, собеседование на зачете.
Умеет	Способность уметь работать с базами данных, электронными библиотеками и системами поиска. Способность уметь использовать знания и навыки в области теории и практики управления в сфере социальной работы, принимать управленческие решения по организации труда в учреждения социального обслуживания и социальной защиты населения.	Доклад, реферат, дискуссия, выполнение практических заданий.

Владеет навыком	Владеть навыками применения управленческих решений по организации труда в учреждения социального обслуживания и социальной защиты населения. Владеть технологиями реализации социальных программ и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организация для решения проблем социального благополучия	Выступление с докладом, участие в семинаре, зачетное собеседование.

Этапы формирования и оценивания компетенций

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код компетенции(й)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. История развития управленческой мысли	ОПК-2, ПК-4	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка решения тестовых задач и упражнений
2	Тема 2. Теория и практика управления в социальной работе как самостоятельная теория и учебная дисциплина	ОПК-2, ПК-4	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка решения тестовых задач и упражнений
3	Тема 3. Государственно-правовые основы управления социальной работой в современном обществе.	ОПК-2, ПК-4	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка решения тестовых задач и упражнений
4	Тема 4. Управление как предмет научного анализа.	ОПК-2, ПК-4	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка решения
5	Тема 5. Социальные процессы и механизм разработки организационно-управленческих решений в социальной работе	ОПК-2, ПК-4	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка решения тестовых задач и упражнений
	Тема 6. Организационно-управленческие проблемы в практике социальной работы в современном российском обществе.	ОПК-2, ПК-4	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка решения тестовых задач и упражнений
	Тема 7. Исследование системы управления социальной работой	ОПК-2, ПК-4	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка решения тестовых задач и упражнений
	Тема 8. Управление сферой социального обеспечения населения	ОПК-2, ПК-4	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка решения тестовых задач и упражнений

Шкала и критерии оценивания письменных и творческих работ

Баллы	Критерии

5	Глубокое и прочное усвоение программного материала. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания. Свободно справляется с поставленными задачами, может обосновать принятые решения, демонстрирует владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.
4	Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач
3	Демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий
2-1	Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ
0	Не было попытки выполнить задание

Паспорт тестовых заданий

Код компетенции (й)	Тема	Открытого типа Дополнение	Открытого типа Свободное изложение	Закрытого типа Альтернативный выбор	Закрытого типа Выбор одного правильного ответа	Закрытого типа Выбор нескольких верных ответов	Установление соответствия	Установление правильной последовательности
ОПК-2, ПК-4	Тема 1. История развития управленческой мысли	0	0	0	2	0	0	0
ОПК-2, ПК-4	Тема 2. Теория и практика управления в социальной работе как самостоятельная теория и учебная дисциплина	0	0	0	2	0	0	0
ОПК-2, ПК-4	Тема 3. Государственно-правовые основы управления социальной работой в современном обществе.	0	0	0	2	0	0	0
ОПК-2, ПК-4	Тема 4. Управление как предмет научного анализа.	0	0	0	2	0	0	0
ОПК-2, ПК-4	Тема 5. Социальные	0	0	0	2	0	0	0

	процессы и механизм разработки организационно-управленческих решений в социальной работе							
ОПК-2, ПК-4	Тема 6. Организационно-управленческие проблемы в практике социальной работы в современном российском обществе.	0	0	0	2	0	0	0
ОПК-2, ПК-4	Тема 7. Исследование системы управления социальной работой	0	0	0	2	0	0	0
ОПК-2, ПК-4	Тема 8. Управление сферой социального обеспечения населения	0	0	0	2	0	0	0

Оценка	Критерии
«Отлично»	Задание выполнено на 91-100%
«Хорошо»	Задание выполнено на 81-90%
«Удовлетворительно»	Задание выполнено на 51-80%
«Неудовлетворительно»	Задание выполнено на 10-50%

Шкала и критерии оценивания промежуточного контроля
Описание шкал оценивания

Баллы по дисциплине	Результат промежуточной аттестации	Критерии
61–100	Зачтено	Обучающийся освоил основное содержание дисциплины, выполняет текущие задания, демонстрирует знания, умения и навыки на достаточном уровне.
0–60	Не зачтено	Обучающийся не освоил основное содержание дисциплины, допускает существенные ошибки, не демонстрирует требуемые результаты обучения.

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

7.3.1. Тестовые задания

Комплект тестовых заданий по дисциплине размещается в электронной информационно-образовательной среде университета и/или хранится на кафедре теории и технологии социальной работы.

1. Что из перечисленного является ключевой целью управления в социальной работе?

а) Максимизация прибыли организации

б) Повышение эффективности и качества оказания социальных услуг в) Минимизация расходов на социальную помощь

г) Удовлетворение потребностей клиентов и улучшение их благополучия

2. Какой из перечисленных принципов НЕ относится к принципам управления в социальной работе?

а) Законность б) Гуманность

в) Принцип единоначалия г) Компетентность

3. Что такое социальное управление?

а) Управление коммерческими организациями, занимающимися социальной деятельностью

б) Управление людьми и социальными процессами с целью удовлетворения социальных потребностей

в) Управление государственным бюджетом, выделенным на социальную сферу

г) Управление волонтерскими организациями

4. Какие функции управления реализуются в социальной работе?

а) Планирование

б) Организация

в) Мотивация

г) Контроль

д) Все вышеперечисленное

5. Что такое стратегическое планирование в социальной работе?

а) Краткосрочное планирование текущих задач

б) Планирование действий на основе интуиции и опыта

в) Долгосрочное планирование, направленное на достижение стратегических целей

организации

г) Планирование бюджета на следующий год

6. Какую роль играет мотивация в управлении социальными работниками?

7. а) Повышает их эффективность и заинтересованность в работе

б) Снижает их заработную плату

в) Не играет никакой роли

г) Увеличивает количество отчетов, которые они должны заполнять

8. Что относится к методам управления в социальной работе?

а) Административные методы

б) Экономические методы

в) Социально-психологические методы

г) Все вышеперечисленное

9. Что является объектом управления в социальной работе?

а) Клиенты и их социальные проблемы

б) Социальные работники и другие специалисты

в) Социальные программы и проекты

г) Все вышеперечисленное

10. Что такое мониторинг в социальной работе?

а) Оценка эффективности деятельности организации

б) Систематическое отслеживание хода реализации социальных программ и проектов

в) Ежегодный отчет о проделанной работе

г) Проверка финансовой отчетности

11. Какой из перечисленных навыков наиболее важен для руководителя в социальной работе?

а) Умение вести бухгалтерский учет

б) Навыки стратегического мышления и принятия решений

в) Знание иностранного языка

г) Умение работать с компьютерными программами

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Государственно-правовые основы управления социальной работой в современном обществе. (ОПК-2, ПК-4)
2. Нормативно-правовое регулирование права населения на социальную поддержку и социальное обслуживание. (ОПК-2, ПК-4)
3. Понятие социального управления. Структура социального управления, основные составляющие: управление, организация, администрирование. (ОПК-2, ПК-4)
4. Объекты и субъекты управления в социальной работе. (ОПК-2, ПК-4)
5. Предмет управления в социальной работе и составные блоки дисциплины. (ОПК-2, ПК-4)
6. Характеристика уровней области управления. (ОПК-2, ПК-4)
7. Государственно-правовые основы управления социальной работой в современном обществе. (ОПК-2, ПК-4)
8. Социальная политика и социальная работа в современной России. (ОПК-2, ПК-4)

9. Управление и формы социальной работы с различными группами населения. (ОПК-2, ПК-4)
10. Управление как предмет научного анализа. (ОПК-2, ПК-4)
11. Система управления социальной работой: содержание и организационная структура. (ОПК-2, ПК-4)
12. Специфика управленческой деятельности. (ОПК-2, ПК-4)
13. Основные подходы и принципы управления. Законы и закономерности управления. (ОПК-2, ПК-4)
14. Виды, структура и функции социального управления. (ОПК-2, ПК-4)
15. Социальные потребности, интересы и мотивация в управлении. (ОПК-2, ПК-4)
16. Социальные процессы и механизм разработки организационно-управленческих решений в социальной работе. (ОПК-2, ПК-4)
17. Социальная работа как вид общественной деятельности. (ОПК-2, ПК-4)
18. Понятие организации, ее основные признаки. Типы социальных организаций. Организации социального обслуживания, их виды. (ОПК-2, ПК-4)
19. Назначение социальных служб: служба социальной помощи населению, службы по оказанию различных видов помощи. (ОПК-2, ПК-4)
20. Социально-организационная структура управления в социальной работе. (ОПК-2, ПК-4)
21. Организационно-управленческие проблемы в практике социальной работы в современном российском обществе. (ОПК-2, ПК-4)
22. Целеполагание и его значение в социальной работе. (ОПК-2, ПК-4)
23. Технологичность и творчество в социальной работе. (ОПК-2, ПК-4)
24. Экспертиза и оценка эффективности социальной работы. (ОПК-2, ПК-4)
25. Исследование системы управления социальной работой. (ОПК-2, ПК-4)
26. Проблема управляемости социальных процессов. (ОПК-2, ПК-4)
27. Подходы и стратегии исследования проблем управления. (ОПК-2, ПК-4)
28. Методология организации исследования проблем управления. (ОПК-2, ПК-4)
29. Актуальные проблемы управления и социальная работа. (ОПК-2, ПК-4)
30. Субъекты социального управления на федеральном и региональном уровнях. (ОПК-2, ПК-4)

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Государственно-правовые основы управления социальной работой в современном обществе. (ОПК-2, ПК-4)
2. Нормативно-правовое регулирование права населения на социальную поддержку и социальное обслуживание. (ОПК-2, ПК-4)
3. Понятие социального управления. Структура социального управления, основные составляющие: управление, организация, администрирование. (ОПК-2, ПК-4)
4. Объекты и субъекты управления в социальной работе. (ОПК-2, ПК-4)
5. Предмет управления в социальной работе и составные блоки дисциплины. (ОПК-2, ПК-4)
6. Характеристика уровней области управления. (ОПК-2, ПК-4)
7. Государственно-правовые основы управления социальной работой в современном обществе. (ОПК-2, ПК-4)
8. Социальная политика и социальная работа в современной России. (ОПК-2, ПК-4)
9. Управление и формы социальной работы с различными группами населения. (ОПК-2, ПК-4)
10. Управление как предмет научного анализа. (ОПК-2, ПК-4)
11. Система управления социальной работой: содержание и организационная структура. (ОПК-2, ПК-4)

12. Специфика управленческой деятельности. (ОПК-2, ПК-4)
13. Основные подходы и принципы управления. Законы и закономерности управления. (ОПК-2, ПК-4)
14. Виды, структура и функции социального управления. (ОПК-2, ПК-4)
15. Социальные потребности, интересы и мотивация в управлении. (ОПК-2, ПК-4)
16. Социальные процессы и механизм разработки организационно-управленческих решений в социальной работе. (ОПК-2, ПК-4)
17. Социальная работа как вид общественной деятельности. (ОПК-2, ПК-4)
18. Понятие организации, ее основные признаки. Типы социальных организаций. Организации социального обслуживания, их виды. (ОПК-2, ПК-4)
19. Назначение социальных служб: служба социальной помощи населению, службы по оказанию различных видов помощи. (ОПК-2, ПК-4)
20. Социально-организационная структура управления в социальной работе. (ОПК-2, ПК-4)
21. Организационно-управленческие проблемы в практике социальной работы в современном российском обществе. (ОПК-2, ПК-4)
22. Целеполагание и его значение в социальной работе. (ОПК-2, ПК-4)
23. Технологичность и творчество в социальной работе. (ОПК-2, ПК-4)
24. Экспертиза и оценка эффективности социальной работы. (ОПК-2, ПК-4)
25. Исследование системы управления социальной работой. (ОПК-2, ПК-4)
26. Проблема управляемости социальных процессов. (ОПК-2, ПК-4)
27. Подходы и стратегии исследования проблем управления. (ОПК-2, ПК-4)
28. Методология организации исследования проблем управления. (ОПК-2, ПК-4)
29. Актуальные проблемы управления и социальная работа. (ОПК-2, ПК-4)
30. Субъекты социального управления на федеральном и региональном уровнях. (ОПК-2, ПК-4)
31. Проблема монополизации управления социальной политикой. (ОПК-2, ПК-4)
32. Проблема определения приоритетов государственной социальной политики в современной России. (ОПК-2, ПК-4)
33. Основные направления реформирования социальной сферы. (ОПК-2, ПК-4)
34. Общая характеристика нормативного правового обеспечения, регулирующего социальную защиту населения в Российской Федерации в современный период. (ОПК-2, ПК-4)
35. Федеральный уровень нормативного правового обеспечения управления в социальной работе. (ОПК-2, ПК-4)
36. Региональный уровень нормативного правового обеспечения управления в социальной работе. (ОПК-2, ПК-4)
37. Нормативное правовое обеспечение управления системой социальной защиты населения: вертикальные и горизонтальные взаимосвязи. (ОПК-2, ПК-4)
38. Проблемы нормативного правового обеспечения управления системой социальной
защиты различных групп и категорий граждан (ОПК-2, ПК-4)
39. Методики и способы оценки профессиональной эффективности и деятельностной продуктивности социальной работы. (ОПК-2, ПК-4)
40. Современные методы повышения эффективности социального управления. (ОПК-2, ПК-4)
41. Самоуправление как один из способов управления. (ОПК-2, ПК-4)
42. Роль администрирования в общественном развитии и его значение. (ОПК-2, ПК-4)
43. Правовые и организационные формы административного воздействия. (ОПК-2, ПК-4).
44.Функции администрирования. (ОПК-2, ПК-4)

45. Информационное обеспечение администрирования. (ОПК-2, ПК-4)

46.Организация управления процессами разработки и реализации социальных программ в обществе. (ОПК-2, ПК-4)

47. Социальная политика как инструмент делового менеджмента. (ОПК-2, ПК-4)

48. Профессионализм в социальной работе: сущность и факторы формирования. (ОПК-2, ПК-4)

49. Теория бюрократии М. Вебера. (ОПК-2, ПК-4)

50. Виды организаций по М. Веберу и А. Этциони. (ОПК-2, ПК-4)

51.Черты бюрократической организации. Бюрократические принципы управления: преимущества порядка и риск формализации. (ОПК-2, ПК-4)

52.Основные способы построения организации: департаментизация и кооперация, построение иерархии и координация, движение информации в организации. (ОПК-2, ПК-4)

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1.Текущий контроль проводится в форме устного опроса, тестирования, оценки докладов, рефератов, интернет-обзоров и участия в дискуссиях.

2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачет предполагает собеседование по вопросам, представленным в фонде оценочных средств, с учетом результатов текущего контроля.

3. Оценивание осуществляется на основе критериев полноты раскрытия вопроса, корректности использования понятий, аргументированности позиции, самостоятельности выводов и соблюдения норм академической этики.

4. Обучающийся допускается к зачету при выполнении заданий текущего контроля и освоении содержания разделов дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

8.1. Основная литература:

1. Теория и практика управления в социальной работе / К.М. Оганян. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 181 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-103595-5 (online). - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/522022

2. Литвинова, Е.Ю. Научная разработанность проблемы подготовки магистрантов социальной работы к организационно-управленческой деятельности / Е.Ю. Литвинова // Вестник Майкопского государственного технологического университета. – 2018. – № 2. – С. 81-86. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/reader/journalArticle/493597/

8.2. Дополнительная литература:

1. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе: учебник для вузов / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 319 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-01271-2. – URL: https://urait.ru/bcode/449886

2. Методологический инструментарий современного социального управления: учебно-практическое пособие / Под ред. Е.И. Комарова. – М.: Дашков и К, 2018. – 316 с. – Режим доступа: https://ibooks.ru/reading.php?productid=356410.

3. Управление персоналом в социальной работе: учебник для вузов / Т. В. Бюндюгова [и др.]; под редакцией М. В. Воронцовой. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. –378 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13772-9. – URL:

https://urait.ru/bcode/477226.

4. Медведева, Т. А. Основы теории управления: учебник и практикум для вузов / Т. А. Медведева. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 191 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-7025-8. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система www.iprbookshop.ru
2. Электронно-библиотечная система www.knigafond.ru
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - (https://e.lanbook.com)
4. Журналы открытого доступа по всем отраслям знаний Cogent OA journals http://www.tandfonline.com/page/openaccess
5. Библиотека Elibrary.ru https://elibrary.ru
6. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» www.consultant.ru
7. Справочно-правовая система «Гарант. Платформа F1» http://www.garant.ru
8. DATALIB https://datalib.ru/
9. Образовательная платформа Юрайт https://urait.ru
10. Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ https://znanium.com/

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС ВО преподавание учебной дисциплины предусматривает компетентностный подход в учебном процессе, который основывается на инновационных психолого-педагогических технологиях, направленных на повышение эффективности и качества формирования профессиональных навыков обучающихся. Основными формами обучения являются: лекции, практические занятия, а также самостоятельная работа учащегося.

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины по видам учебных занятий
Лекция	Лекции читают по наиболее важным разделам программы. Они носят проблемный характер и формируют у студентов системное представление об изучаемых разделах предмета, обеспечивают усвоение ими основных принципов и положений данной дисциплины. Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля (4-5 см) для дополнительных записей. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры. Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами. Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий. В конспект следует заносить все, что преподаватель пишет на доске, также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д. Т.

Семинарское (практическое) занятие	Семинарское (практическое) занятие – это форма работы, где студенты максимально активно участвуют в обсуждении темы. Для подготовки к семинару необходимо взять ознакомиться с вопросами для семинарского занятия. Самостоятельную подготовку к семинарскому занятию необходимо начинать с изучения понятийного аппарата темы. На семинар выносится обсуждение не одного вопроса, поэтому важно просматривать и изучать все вопросы семинара, но один из вопросов исследовать наиболее глубоко, с использованием дополнительных источников (в том числе тех, которые вы нашли самостоятельно. При использовании Internet-ресурсов в процессе подготовки не нужно их автоматически «скачивать», они должны быть проанализированы. Не нужно «скачивать» готовые рефераты, так как их однообразие преподаватель сразу выявляет, кроме того, они могут быть сомнительного качества.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. В процессе консультации преподаватель предупреждает о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания. Содержание самостоятельной работы: чтение основной и рекомендуемой дополнительной литературы, решение ситуационных задач, что способствует развитию познавательной активности, творческого мышления студентов, прививает навыки самостоятельного поиска информации, а также формирует способность и готовность к самосовершенствованию, самореализации и творческой адаптации. Самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой формирует способность анализировать социальные проблемы, умение использовать на практике в различных видах профессиональной и социальной деятельности.
Тестирование	Тестирование проводится по завершении каждого раздела. На тестирование из 30 закрытых вопросов отводится 40 минут. За каждый правильный ответ присваивается один балл.
Зачет/экзамен	Завершающим этапом изучения дисциплины является промежуточная аттестация в виде устного зачета и экзамена. Дисциплина считается освоенной студентом, если он в полном объеме сформировал установленные компетенции и способен выполнять указанные в данной программе основные виды профессиональной деятельности. Освоение дисциплины должно позволить студенту осуществлять как аналитическую, так и научно-исследовательскую деятельность. Оценка ставится суммарно исходя из полноты и глубины ответов на каждый вопрос билета.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Информационные технологии, используемые при осуществлении

образовательного процесса по дисциплине

При чтении лекций используется компьютерная техника для демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях обучающиеся представляют презентации, подготовленные в часы самостоятельной работы, выполняют тестовые задания, участвуют в обсуждении материалов электронных источников.

Информационные технологии:

1. демонстрация презентационных мультимедийных материалов;
2. компьютерное тестирование и работа с электронными учебными материалами;
3. использование электронной почты и электронной информационно-образовательной среды университета;
4. поиск учебной, научной и нормативной информации в электронных библиотечных системах и справочных ресурсах.

11.2. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Специальное программное обеспечение не требуется. Для освоения дисциплины используются стандартные офисные программы для подготовки текстовых документов и презентаций, браузер для доступа к электронным ресурсам, а также информационные справочные и библиотечные системы:

1. Информационная система автоматизации учебного процесса «UComplex»;
2. ЭБС IPR SMART;
3. ЭБС «Консультант студента»;
4. ООО «ИВИС»;
5. Информационно-справочные правовые системы при наличии доступа в университете.
6. ОС Windows7 Professional Соглашение OPEN 93592430ZZE1605 Лицензия 63588548 (бессрочно);
7. MS Office Standard 2010 Russian Соглашение OPEN 93592432ZZE1605 Лицензия 63588550 (бессрочно);
8. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный, № лицензии 2304-000451-57227148

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова» располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, имеет выход в глобальные сети электронной коммуникации. Образовательный процесс происходит в учебных аудиториях для проведения занятий лекционного и практического типа. Помещения для проведения лекционных, практических занятий укомплектованы специализированной учебной мебелью, техническими средствами, служащими для представления учебной информации студентам (интерактивная доска, ноутбук, проектор для проведения практических занятий). Указывается в соответствии с ФГОС ВО.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.А. Кадырова»

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Кафедра теории и технологии социальной работы

Утверждаю
Проректор по учебной работе
_____Н.У. Ярычев
«___» _____2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Экспертиза и консультирование в социальной работе»

Направление подготовки	Социальная работа
Код направления подготовки	39.04.02
Профиль подготовки	Социальная работа с различными группами населения
Квалификация выпускника	Магистр социальной работы
Форма обучения	Очная,заочная
Код дисциплины	Б1.В.08

Всего ЗЕТ	2
Всего часов	72
Из них:	–
Аудиторные занятия	
лекции	–
лабораторные занятия	14
практические занятия	–
клинические практические занятия (* для медицинских специальностей)	–
Самостоятельная работа	42
Промежуточная аттестация **	–
Зачет	3 семестр
Экзамен	– семестр

Грозный – 2026г.

Эскерханова Л.Т. Рабочая программа учебной дисциплины «Экспертиза и консультирование в социальной работе» [Текст] / Сост. Эскерханова Л.Т. – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова», 2026.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 8 от «25» апреля 2026 года.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (степень – магистр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №80, с учетом профиля Социальная работа с различными группами населения, а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

ã Л.Т.Эскерханова, 2026
ã ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова», 2026

Содержание

1.	Цели и задачи освоения дисциплины	4с.
2.	Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП	4с.
3.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4с.
4.	Трудоемкость дисциплины	5с.
5.	Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6с.
6.	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	12с.
7.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)|	15с.
8.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	23с.
9.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)	24с.
10.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	24с.
11.	Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	25с.
12.	Описание материально-технической базы, необходимой для с. осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	26с.

1.Цели и задачи учебной дисциплины

Целью курса является рассмотрение теоретико-методологических основ и овладение технологией консультирования и проведения психологических экспертиз - социальных, судебных и трудовых, а также совершенствование способностей студентов к самостоятельному профессиональному мышлению. В процессе практических занятий студенты овладевают способами самостоятельного анализа случаев, возникающих в социальной работе при консультировании и проведении экспертиз.

Задачи курса:

1. Построение представления о консультативной и экспертной деятельности социальной работе, их структуре
2. Осознание значимости, места и роли консультирования и экспертизы в социальной работе
3. Различение методологических и этических принципов и моделей исследования в консультировании и экспертизе
4. Развитие умений планировать консультативное и экспертное исследование на основе анализа ситуации
5. Овладение основами проведения диагностики и оценки состояний и индивидуальных особенностей в процессе консультирования и экспертизы
6. Определение эффективных процедур и методов проведения консультирования и экспертиз, интерпретации полученных данных и формулировке заключений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Экспертиза и консультирование в социальной работе» (Б1.В.08) относится к вариативной части блока Б1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

При освоении дисциплины магистранты опираются на знания, умения и виды деятельности, сформированные на предыдущей ступени образования. Знания, умения и навыки, полученные в результате освоения дисциплины, будут востребованы при прохождении научно-исследовательской, педагогической, преддипломной практик, подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Коды и содержание компетенций	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Владеть навыками	Уметь
Общекультурные компетенции			
ОК-4 способностью к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности	Содержание общей концепции экспертной деятельности и место социальной экспертизы в управлении;	Навыками формулирования целей и задач социальной экспертизы. Оценки экспертной информации и применения в управлении.	Собирать необходимые данные, анализировать информацию и осуществлять самостоятельную оценку управленческих решений.

своего труда			
Общепрофессиональные компетенции			
ОПК-1готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Основные понятия, методы и схемы организации социальной экспертизы. Приемы использования результатов социальной экспертизы в практике управления.	Навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений на основе экспертной информации.	Определять потребность в проведении социальной экспертизы. Решать задачи, связанные с проведением социальной экспертизы; Использовать результаты социальной экспертизы для принятия управленческих решений.
Профессиональные компетенции			
ПК-10 способностью к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования	Основные понятия, методы и схемы организации социальной экспертизы в профессиональной деятельности.	Навыками проведения экспертизы конкурсных социальных проектов и программ.	умение оценивать уровень нуждаемости лиц, семей или групп, собирать и анализировать информацию для выявления потребностей

4. Трудоемкость дисциплины

Форма работы обучающихся/Виды учебных занятий	**Количество часов в 3 семестре**
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, в том числе	14
Занятия лекционного типа	
Занятия семинарского типа:	
– семинарские занятия и/или коллоквиумы	
– практические занятия	14
– лабораторные занятия	
- клинические практические занятия (для медицинских специальностей)	
Курсовое проектирование	
Групповые консультации	
Индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работы преподавателя с обучающимися	
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе	90

…….	
……	
Промежуточная аттестация обучающихся	1
Экзамен	
Зачет	3
Защита курсовой работы	
Общая трудоемкость дисциплины	___108_**ч.** _**3 з.е.**

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Код компетенции	**Наименование разделов и тем дисциплины**	**Краткое содержание разделов и тем**
ОК-4 ОПК-1 ПК-10	Тема 1. Консультирование в практической психосоциальной работе	Консультирование и посредничество. Этапы посредничества. Психологическое консультирование в практической психосоциальной работе. Теоретические принципы современных направлений психологии, на которых базируется консультативная практика. Современные социальной представления о целях консультирования. Модели консультирования и работы со случаем. Виды и формы консультирования. Сфера применения.
ОК-4 ОПК-1 ПК-10	Тема 2. Взаимодействия клиента и консультанта.	Первая встреча. Измерения беседы между специалистом, оказывающим воздействие и клиентом по Дж. Бьюдженталю. Феномены взаимодействия (трансфер, контртрансфер, сопротивление). Типологии клиента. Мотивационные ориентации клиента. Установки консультанта. Структура процесса консультирования. Современные представления о консультативном контакте. Компоненты терапевтического контакта (К. Роджерс). Уровни психологического контакта (вербальный, поведенческий, эмоциональный и семантический контакт). Навыки установления и поддержания консультативного контакта. Проблема самораскрытия консультанта.

ОК-4 ОПК-1 ПК-10	Тема 3. Технологии сбора и интерпретации информации.	Работа с запросом Выявление намерения. Понятие «хорошо сформулированной» цели. Социальное самосознание Выявления социального стереотипа. Схема выявления симптомокомплекса, проблемного стереотипа, ролевых персонажей, укоренившихся мнений. Выявление личностного смысла симптома. Ресурсы личности.
ОК-4 ОПК-1 ПК-10	Тема 4. Цели и задачи социальной экспертизы	Социальный эффект управления: проблемы его учёта и оценки. Место исследований социальных эффектов в управленческом цикле. Социальная экспертиза: понятие, цель, объекты и предметная область
ОК-4 ОПК-1 ПК-10	Тема 5 Прикладное назначение экспертизы	Институционально-правовые основы социальной экспертизы. Виды экспертиз и их функциональное назначение. Функции социальной экспертизы.
ОК-4 ОПК-1 ПК-10	Тема 6. Организационно-методические основы проведения социальной экспертизы.	Субъекты социальной экспертизы и их функции. Принципы организации экспертизы, обеспечивающие ее независимость. Организационная схема проведения социальной экспертизы. Задачи и содержание работ по организации экспертной деятельности. Базовые организационные формы (модели) социальной экспертизы. Финансирование социальной экспертизы.
ОК-4 ОПК-1 ПК-10	Тема 7. Методы социальной экспертизы	Понятие метода экспертизы. Классификация методов экспертизы. Методы и приемы обработки экспертной информации.
ОК-4 ОПК-1 ПК-10	Тема 8. Результаты социальной экспертизы и их использование	Подготовка результатов социальной экспертизы. Требования к экспертному заключению. Процедура принятия итогов социальной экспертизы. Использование результатов социальной экспертизы.

5.2. Лекции

№ раздела	Наименование темы, ее краткое содержание	Кол-во часов	Форма проведения
	2 семестр		
1	**Тема 1.** Консультирование в практической психосоциальной работе Учебные вопросы: Консультирование и посредничество. Этапы посредничества. Психологическое консультирование в практической психосоциальной работе. Теоретические	-	лекция-дискуссия

	принципы современных направлений психологии, на которых базируется консультативная практика. Современные социальной представления о целях консультирования. Модели консультирования и работы со случаем. Виды и формы консультирования. Сфера применения.		
2	Тема 2. Взаимодействия клиента и консультанта. Учебные вопросы: Первая встреча. Измерения беседы между специалистом, оказывающим воздействие и клиентом по Дж. Бьюдженталю. Феномены взаимодействия (трансфер, контртрансфер, сопротивление). Типологии клиента. Мотивационные ориентации клиента. Установки консультанта. Структура процесса консультирования. Современные представления о консультативном контакте. Компоненты терапевтического контакта (К. Роджерс). Уровни психологического контакта (вербальный, поведенческий, эмоциональный и семантический контакт). Навыки установления и поддержания консультативного контакта. Проблема самораскрытия консультанта.	-	лекция, проблемная лекция
3	Тема 3. Технологии сбора и интерпретации информации. Учебные вопросы: Работа с запросом Выявление намерения. Понятие «хорошо сформулированной» цели. Социальное самосознание Выявления социального стереотипа. Схема выявления симптомокомплекса, проблемного стереотипа, ролевых персонажей, укоренившихся мнений. Выявление личностного смысла симптома. Ресурсы личности.	-	лекция, проблемная лекция
4	Тема 4. Цели и задачи социальной экспертизы Учебные вопросы: Социальный эффект управления: проблемы его учёта и оценки. Место исследований социальных эффектов в управленческом цикле. Социальная экспертиза: понятие, цель, объекты и предметная область	-	лекция-дискуссия
5	Тема 5 Прикладное назначение экспертизы Учебные вопросы: Институционально-правовые основы социальной экспертизы. Виды экспертиз и их функциональное назначение. Функции социальной экспертизы.	-	лекция-дискуссия
6	Тема 6. Организационно-методические основы проведения социальной экспертизы. Учебные вопросы: Субъекты социальной экспертизы и их функции. Принципы организации экспертизы, обеспечивающие ее независимость. Организационная схема проведения социальной экспертизы. Задачи и содержание работ по организации экспертной	-	лекция, проблемная лекция

	деятельности. Базовые организационные формы (модели) социальной экспертизы. Финансирование социальной экспертизы.		
7	Тема 7. Методы социальной экспертизы Учебные вопросы: Понятие метода экспертизы. Классификация методов экспертизы. Методы и приемы обработки экспертной информации.	-	лекция, проблемная лекция
8	Тема 8. Результаты социальной экспертизы и их использование Учебные вопросы: Подготовка результатов социальной экспертизы. Требования к экспертному заключению. Процедура принятия итогов социальной экспертизы. Использование результатов социальной экспертизы.	-	лекция-дискуссия
	ВСЕГО	-	

5.3. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

5.4. Практические занятия

№ раздела	Наименование темы, ее краткое содержание	Кол-во часов	Форма проведения
	семестр		
1	**Тема 1.** Консультирование в практической психосоциальной работе Консультирование и посредничество. Этапы посредничества. Психологическое консультирование в практической психосоциальной работе. Теоретические принципы современных направлений психологии, на которых базируется консультативная практика. Современные социальной представления о целях консультирования. Модели консультирования и работы со случаем. Виды и формы консультирования. Сфера применения.	2ч	практическое занятие, устный опрос, доклад
2	Тема 2. Взаимодействия клиента и консультанта. Первая встреча. Измерения беседы между специалистом, оказывающим воздействие и клиентом по Дж. Бьюдженталю. Феномены взаимодействия (трансфер, контртрансфер, сопротивление). Типологии клиента. Мотивационные ориентации клиента. Установки консультанта. Структура процесса консультирования. Современные представления о консультативном контакте. Компоненты терапевтического контакта (К. Роджерс). Уровни психологического контакта (вербальный, поведенческий, эмоциональный и семантический контакт). Навыки установления и поддержания консультативного контакта. Проблема самораскрытия консультанта.	2ч	семинар-дискуссия, тестирование
3	Тема 3. Технологии сбора и интерпретации информации.	1ч	семинар, доклад

	Работа с запросом Выявление намерения. Понятие «хорошо сформулированной» цели. Социальное самосознание Выявления социального стереотипа. Схема выявления симптомокомплекса, проблемного стереотипа, ролевых персонажей, укоренившихся мнений. Выявление личностного смысла симптома. Ресурсы личности.		
4	Тема 4. Цели и задачи социальной экспертизы Социальный эффект управления: проблемы его учёта и оценки. Место исследований социальных эффектов в управленческом цикле. Социальная экспертиза: понятие, цель, объекты и предметная область	2ч	практическое занятие, устный опрос, доклад
5	Тема 5 Прикладное назначение экспертизы Институционально-правовые основы социальной экспертизы. Виды экспертиз и их функциональное назначение. Функции социальной экспертизы.	2ч	семинар-дискуссия, тестирование
6	Тема 6. Организационно-методические основы проведения социальной экспертизы. Субъекты социальной экспертизы и их функции. Принципы организации экспертизы, обеспечивающие ее независимость. Организационная схема проведения социальной экспертизы. Задачи и содержание работ по организации экспертной деятельности. Базовые организационные формы (модели) социальной экспертизы. Финансирование социальной экспертизы.	2ч	семинар, доклад
7	Тема 7. Методы социальной экспертизы Понятие метода экспертизы. Классификация методов экспертизы. Методы и приемы обработки экспертной информации.	1ч	практическое занятие, устный опрос, доклад
8	Тема 8. Результаты социальной экспертизы и их использование Подготовка результатов социальной экспертизы. Требования к экспертному заключению. Процедура принятия итогов социальной экспертизы. Использование результатов социальной экспертизы.	1ч	семинар, доклад
	Всего	**14ч**	

Варианты заданий на практических занятиях

Примерный перечень вопросов для эвристической беседы.

Методика:

Примерные вопросы – вопросы, необходимые для организации работы на практических занятиях в рамках эвристической беседы. Служат для формирования абстрактного и критического мышления, навыков анализа проблемных ситуаций, а также готовности к инновационным подходам в решении научных задач.

Тема 1. Цели и задачи социальной экспертизы

1. Социальный эффект управления: проблемы его учёта и оценки.

2. Место исследований социальных эффектов в управленческом цикле. 3.Социальная экспертиза: понятие, цель, объекты и предметная область.

Тема 2. Прикладное назначение экспертизы

1. Институционально-правовые основы социальной экспертизы.
2. Виды экспертиз и их функциональное назначение.
3. Функции социальной экспертизы.

Тема 3. Организационно-методические основы проведения социальной экспертизы

1. Субъекты социальной экспертизы и их функции.
2. Принципы организации экспертизы, обеспечивающие ее независимость.
3. Организационная схема проведения социальной экспертизы.
4. Задачи и содержание работ по организации экспертной деятельности.
5. Базовые организационные формы (модели) социальной экспертизы.
6. Финансирование социальной экспертизы.

Тема 4. Субъекты экспертных оценок

1. Требования, предъявляемые к эксперту. Отбор экспертов и формирование экспертных групп.
2. Условия работы экспертов.
3. Особенности и проблемы экспертной деятельности.

Тема 5. Методы социальной экспертизы

1. Понятие метода экспертизы.
2. Классификация методов экспертизы.
3. Методы и приемы обработки экспертной информации.

Тема 6. Результаты социальной экспертизы и их использование

1. Подготовка результатов социальной экспертизы.
2. Требования к экспертному заключению.
3. Процедура принятия итогов социальной экспертизы.
4. Использование результатов социальной экспертизы.

Примерный перечень тем для дискуссии

1. Социальный эффект управления: проблемы его учёта и оценки.
2. Место исследований социальных эффектов в управленческом цикле.
3. Социальная экспертиза: понятие, цель, объекты и предметная область
4. Технология поиска оригинальных решений сложных проблем (Дж.Л. Адамс).
5. Метод «Контрольных списков».
6. Эвристический метод решения сложных проблем клиентов.
7. Технология концептуального мышления.
8. Особенности и проблемы экспертной деятельности

5.5. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

5.6. Семинары и коллоквиумы

Отдельный вид занятий «семинары и коллоквиумы» учебным планом не предусмотрен; семинарские формы работы реализуются в рамках практических занятий.

5.7. Курсовой проект (курсовая работа)

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

5.8. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся, в т.ч. КСР	Оценочное средство	Кол-во часов	Код компетен-ций
Тема 1. Консультирование в практической психосоциальной работе	написание реферата	проверка рефератов	14ч	ОК-4 ОПК-1 ПК-10
Тема 2. Взаимодействия клиента и консультанта.	изучение темы с составлением тестов	тестирование	12ч	ОК-4 ОПК-1 ПК-10
Тема 3. Технологии сбора и интерпретации информации.	написание реферата	экспресс-опрос	12ч	ОК-4 ОПК-1 ПК-10
Тема 4. Цели и задачи социальной экспертизы	написание докладов по теме	проверка письменных докладов	12ч	ОК-4 ОПК-1 ПК-10
Тема 5 Прикладное назначение экспертизы	изучение научной литературы по теме	экспресс-опрос	12ч	ОК-4 ОПК-1 ПК-10
Тема 6. Организационно-методические основы проведения социальной экспертизы.	изучение и конспектирование сборников документов	экспресс-опрос	12ч	ОК-4 ОПК-1 ПК-10
Тема 7. Методы социальной экспертизы	написание реферата по теме	проверка письменных рефератов	12ч	ОК-4 ОПК-1 ПК-10
Тема 8. Результаты социальной экспертизы и их использование	изучение научной литературы по теме	экспресс-опрос	12ч	ОК-4 О П К - 1 ПК-10
Всего часов			90ч	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине направлена на углубление и закрепление учебного материала, развитие навыков поиска, анализа и интерпретации информации, подготовку к практическим занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации.

Для организации самостоятельной работы используются:

1. Рабочая программа дисциплины и фонд оценочных средств.
2. Конспекты лекций, презентационные и раздаточные материалы преподавателя.
3. Основная и дополнительная литература, указанная в разделе 8 настоящей программы.
4. Электронная информационно-образовательная среда университета и электронные библиотечные системы.

5.Методические рекомендации кафедры по подготовке докладов, рефератов, интернет-обзоров и к зачету.

Задания для самостоятельной работы:

Наименование тем	**Содержание самостоятельной работы**	**Форма контроля**	**Учебно-методическая литература**
Тема 1. Консультирование в практической психосоциальной работе	Проработка учебного материала; подготовка к обсуждению цивилизационного подхода.	индивидуальный устный опрос; защита реферата; тест	Раздел 8.1: 1,2; раздел 8.2: 1, 4,5,6,7
Тема 2. Взаимодействия клиента и консультанта.	Подготовка интернет-обзора и аналитических материалов по теме.	письменный контроль; защита докладов	Раздел 8.1: 1,2; раздел 8.2: 1, 4,5,6,7
Тема 3. Технологии сбора и интерпретации информации.	Работа с конспектами, нормативными материалами, тестами и вопросами для самопроверки.	опрос, оценка выступлений, защита реферата	Раздел 8.1: 1,2; раздел 8.2: 1, 4,5,6,7
Тема 4. Цели и задачи социальной экспертизы	Реферирование литературы; подготовка к дискуссии и зачету.	оценка выступлений, защита реферата, проверка решения задач и упражнений	Раздел 8.1: 1,2; раздел 8.2: 1, 2.,3,4,5,
Тема 5 Прикладное назначение экспертизы	Проработка учебного материала; подготовка к обсуждению цивилизационного подхода.	тест; оценка выступлений; защита реферата	Раздел 8.1: 1,2; раздел 8.2: 1, 2.,3,4,5,6,7
Тема 6. Организационно-методические основы проведения социальной экспертизы	Подготовка интернет-обзора и аналитических материалов по теме.	устный опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка решения задач и упражнений	Раздел 8.1: 1,2; раздел 8.2: 1, 4,5,6,7
Тема 7. Методы социальной экспертизы	Работа с конспектами, нормативными материалами, тестами и вопросами для самопроверки.	оценка выступлений; защита реферата; письменный опрос	Раздел 8.1: 1,2; раздел 8.2: 1, 4,5,6,7
Тема 8. Результаты социальной экспертизы и их использование	Реферирование литературы; подготовка к дискуссии и зачету.	опрос, оценка выступлений, защита реферата, письменный	Раздел 8.1: 1,2; раздел 8.2: 1, 4,5,6,7

		опрос	

Тематика заданий для самостоятельной работы (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)

1. Сознание и бессознательное в саморегуляции человека.
2. Современные представления о сущности человека в разных направлениях психологической науки.
3. Основные направления изменений личности клиента в ходе консультирования.
4. Ценности консультанта и мотивация выбора профессии.
5. Современные представления о консультативном контакте в различных направлениях психотерапии и психокоррекции.
6. Консультирование как метод психологического сопровождения личности на различных этапах жизненного пути..
7. Профессиональные проблемы психологов- консультантов.
8. Профидентичность консультанта
9. Индивидуальные особенности смыслового восприятия: основные подходы и методы исследования.
10. Индивидуальные особенности регуляции поведения - содержательный анализ и методы исследования.
11. Специфика планирования и выбора методов психодиагностического исследования в экспертизе.
12. Различные подходы к установлению нормы регуляции поведения и психической деятельности.
13. Теоретические принципы консультировании различных направлении в психологии.

1. Логическая структура консультирования по B.E. Giland.
2. Основные правила и установки эффективного консультанта.
3. Этапы процесса консультирования.
4. Фазы основного этапа консультирования. Каковы основные цели, задачи и методы каждой фазы?
5. Представления о консультативном контакте в различных направлениях.
6. Критерии оценки мотивационной позиции клиента. Основные мотивационные позиции клиента.
7. Феномены взаимодействия клиента-консультанта. Трансфер, контрансфер, сопротивление.
8. Инсайт. Понятие, феноменологические переживания. Методы поощрения высвобождения инсайта.
9. Современные представления о консультативном контакте.
10. Психологический диагноз в общении.
11. Особенности профессионального дискурса психолога-консультанта.
12. Навыки общения консультанта и особенности их формирования.
13. Сбор, синтез и интерпретация информации в ходе психологического консультирования.
14. Группы методов, применяемых в ходе психологического консультирования. Особенности процедур
15. Диагностическое интервью. Параметры и структура диагностического интервью. Проблемы валидности.
16. Социальное самосознание. Выявления социального стереотипа.
17. Выявление намерения. Работа с запросом. Понятие «хорошо сформулированной» цели.
18. Выявление личностного смысла симптома.

19. Ресурсы личности. Парадоксальные техники. Особенности применения.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Семестр	Этап формирования
ОК-4	2	Этап формирования общекультурной компетенции в части способности к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда
ОПК-1	2	Этап формирования общепрофессиональной компетенции в части готовности руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-10	2	Этап формирования профессиональной компетенции в части способности к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования

7.2. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций

ОК-4 способностью к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда

ОПК-1 готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ПК-10 способностью к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования

Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания
Знает	Содержание общей концепции экспертной деятельности и место социальной экспертизы в управлении; Основные понятия, методы и схемы организации социальной экспертизы. Приемы использования результатов социальной экспертизы в практике управления.	Устный опрос, тестирование, собеседование на зачете.
Умеет	Способность собирать необходимые данные, анализировать информацию и осуществлять самостоятельную оценку управленческих решений. Способность решать задачи, связанные с проведением социальной экспертизы; Использовать результаты социальной экспертизы для принятия управленческих решений. Способность использовать результаты социальной экспертизы для принятия управленческих решений.	Доклад, реферат, дискуссия, выполнение практических заданий.
Владеет навыком	Владеть навыками формулирования целей и задач социальной экспертизы.	Выступление с докладом,

	Навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений на основе экспертной информации. Владеть навыками контролировать и оценивать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Навыками проведения экспертизы конкурсных социальных проектов и программ.	участие в семинаре, зачетное собеседование.

Этапы формирования и оценивания компетенций

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код компетенции(й)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Консультирование в практической психосоциальной работе	ОК-4, ОПК-1, ПК-10	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка решения тестовых задач и упражнений
2	Тема 2. Взаимодействия клиента и консультанта.	ОК-4, ОПК-1, ПК-10	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка решения тестовых задач и упражнений
3	Тема 3. Технологии сбора и интерпретации информации.	ОК-4, ОПК-1, ПК-10	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка решения
4	Тема 4. Цели и задачи социальной экспертизы	ОК-4, ОПК-1, ПК-10	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка решения
5	Тема 5 Прикладное назначение экспертизы	ОК-4, ОПК-1, ПК-10	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка решения тестовых задач и упражнений
	Тема 6. Организационно-методические основы	ОК-4, ОПК-1, ПК-10	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка решения
	Тема 7. Методы социальной экспертизы	ОК-4, ОПК-1, ПК-10	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка решения тестовых задач и упражнений
	Тема 8. Результаты социальной экспертизы и их использование	ОК-4, ОПК-1, ПК-10	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка решения

Шкала и критерии оценивания письменных и творческих работ

Баллы	Критерии
5	Глубокое и прочное усвоение программного материала. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания. Свободно справляется с поставленными задачами, может обосновать принятые решения, демонстрирует владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.
4	Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач

3	Демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий
2-1	Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ
0	Не было попытки выполнить задание

Паспорт тестовых заданий

Код компетенции (й)	Тема	Открытого типа Дополнение	Открытого типа Свободное изложение	Закрытого типа Альтернативный выбор	Закрытого типа Выбор одного правильного ответа	Закрытого типа Выбор нескольких верных ответов	Установление соответствия	Установление правильной последовательности
ОК-4, ОПК-1, ПК-10	Тема 1. Консультирование в практической психосоциальной работе	0	0	0	2	0	0	0
ОК-4, ОПК-1, ПК-10	Тема 2. Взаимодействия клиента и консультанта.	0	0	0	2	0	0	0
ОК-4, ОПК-1, ПК-10	Тема 3. Технологии сбора и интерпретации информации	0	0	0	2	0	0	0
ОК-4, ОПК-1, ПК-10	Тема 4. Цели и задачи социальной экспертизы	0	0	0	2	0	0	0
ОК-4, ОПК-1, ПК-10	Тема 5 Прикладное назначение экспертизы	0	0	0	2	0	0	0
ОК-4, ОПК-1, ПК-10	Тема 6. Организационно-методические основы проведения социальной экспертизы	0	0	0	2	0	0	0
ОК-4, ОПК-1, ПК-10	Тема 7. Методы социальной экспертизы	0	0	0	2	0	0	0
ОК-4, ОПК-1, ПК-10	Тема 8. Результаты социальной экспертизы и их использование	0	0	0	2	0	0	0

Шкала и критерии оценивания промежуточного контроля
Описание шкал оценивания

Баллы по дисциплине	Результат промежуточной аттестации	Критерии
51–100	Зачтено	Обучающийся освоил основное содержание дисциплины, выполняет текущие задания, демонстрирует знания, умения и навыки на достаточном уровне.
0–50	Не зачтено	Обучающийся не освоил основное содержание дисциплины, допускает существенные ошибки, не демонстрирует требуемые результаты обучения.

Экзамен по дисциплине учебным планом не предусмотрен

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

7.3.1. Тестовые задания

Комплект тестовых заданий по дисциплине «Экспертиза и консультирование в социальной работе» размещается в электронной информационно-образовательной среде университета и/или хранится на кафедре теории и технологии социальной работы.

Тесты по дисциплине Экспертиза социальной работы

1. **Вопрос: Какую роль играют исследования социальных эффектов в управленческом цикле?** Варианты ответов:

A) они используются только на этапе реализации программ.

B) они помогают определить социальные потребности и прогнозировать эффекты на этапе планирования.

C) они не имеют значения для оценки эффективности программ.

D) они применяются исключительно для выявления новых потребностей после завершения программы.

Правильный ответ: B) Они помогают определить социальные потребности и прогнозировать эффекты на этапе планирования.

2. **Вопрос2.: что такое социальный эффект управления?** Варианты ответов:

A) это изменение в экономической сфере, вызванное управленческими решениями.

B) это изменение в социальной сфере, вызванное управленческими решениями.

C) это изменение в политической сфере, вызванное управленческими решениями.

D) это изменение в культурной сфере, вызванное управленческими решениями.

Правильный ответ: B) Это изменение в социальной сфере, вызванное управленческими решениями.

3. **Вопрос: Какова цель социальной экспертизы?** Варианты ответов:

A) Увеличение бюджетных расходов на социальные программы.

B) Обеспечение принятия обоснованных управленческих решений и минимизация негативных социальных последствий.

C) Проведение научных исследований в области экономики.

D) Оценка финансовой эффективности проектов.

Правильный ответ: B) Обеспечение принятия обоснованных управленческих решений и минимизация негативных социальных последствий.

4. **Вопрос: Каковы институционально-правовые основы социальной экспертизы?** Варианты ответов:

A) они определяют только финансовые аспекты социальной экспертизы.

B) они определяют место социальной экспертизы в системе государственного управления и регулируют ее проведение.

C) они касаются только частных организаций, занимающихся социальной экспертизой.

D) они не имеют значения для проведения социальной экспертизы.

Правильный ответ: B) Они определяют место социальной экспертизы в системе государственного управления и регулируют ее проведение.

5. **Вопрос: Какое назначение имеет оценочная экспертиза?**

6. Варианты ответов:

A) Она формулирует рекомендации по улучшению социальных программ и проектов.

B) Она направлена на оценку эффективности социальных программ и проектов.

C) Она позволяет предвидеть возможные социальные последствия принимаемых решений.

D) Она занимается только количественными методами исследования.

Правильный ответ: B) Она направлена на оценку эффективности социальных программ и проектов.

7. **Вопрос: Какую функцию выполняет социальная экспертиза в процессе принятия управленческих решений, когда речь идет о мониторинге реализации программ?**

Варианты ответов:

A) Оценочная

B) Прогностическая

C) Контрольная

D) Консультативная

Правильный ответ: C) Контрольная

8. **Вопрос: Какой из следующих принципов не относится к организационно-методическим основам проведения социальной экспертизы?**

Варианты ответов:

A) Формирование экспертной группы

B) Разработка программы экспертизы

C) Оценка финансовых показателей

D) Сбор и анализ информации

Правильный ответ: C) Оценка финансовых показателей

9. **Вопрос: Кто из перечисленных является субъектом социальной экспертизы?**

Варианты ответов:

A) Частные компании

B) Государственные органы

C) Индивидуальные предприниматели

D) все вышеперечисленные

Правильный ответ: B) Государственные органы

10. **Вопрос: Какой принцип организации экспертизы обеспечивает ее независимость?**

Варианты ответов:

A) Конфиденциальность информации

B) Независимость экспертов

C) Ограниченный доступ к информации

D) Принятие решений без учета экспертных заключений Правильный ответ: B) Независимость экспертов

11. **Вопрос: Какой из следующих этапов не входит в организационную схему**

проведения социальной экспертизы?

Варианты ответов:

A) Формирование экспертной группы

B) Проведение финансового аудита

C) Сбор и анализ информации

D) Подготовка экспертного заключения

Правильный ответ: B) Проведение финансового аудита

12. **Вопрос: Какова одна из задач работ по организации экспертной деятельности?**

Варианты ответов:

A) Проведение маркетинговых исследований

B) Формирование экспертных групп с необходимой квалификацией

C) Разработка новых законов

D) Оценка финансовых рисков

Правильный ответ: B) Формирование экспертных групп с необходимой квалификацией

13. Вопрос: Какой из следующих вариантов описывает административную модель социальной экспертизы?

Варианты ответов:

A) Экспертиза проводится внешними организациями на основании договора.

B) Экспертиза проводится внутри государственных органов.

C) Сочетание административной и контрактной моделей.

D) Экспертиза осуществляется только на основе международных стандартов.

Правильный ответ: B) Экспертиза проводится внутри государственных органов.

14. Вопрос: Какой из следующих источников не является источником финансирования социальной экспертизы?

Варианты ответов:

A) Государственный бюджет

B) Бюджеты коммерческих организаций

C) Личные сбережения граждан

D) Международные фонды

Правильный ответ: C) Личные сбережения граждан

15. Кто из перечисленных является субъектом экспертных оценок? Варианты ответов:

A) только государственные органы

B) только юридические лица

C) физические лица, юридические лица, общественные объединения и государственные органы

D) только общественные объединения

Правильный ответ: C) Физические лица, юридические лица, общественные объединения и государственные органы

16. Вопрос: Какое из следующих требований не предъявляется к эксперту в области социальной экспертизы?

Варианты ответов:

A) Высокая квалификация

B) Наличие личных связей с государственными органами

C) Объективность

D) Коммуникабельность

Правильный ответ: B) Наличие личных связей с государственными органами

17. Вопрос: Какой из следующих критериев не является критерием отбора экспертов для формирования экспертных групп?

Варианты ответов:

A) Профессиональная компетентность

B) Независимость от заинтересованных сторон

C) Наличие личных предпочтений в выборе проектов

D) Опыт участия в экспертных исследованиях

Правильный ответ: C) Наличие личных предпочтений в выборе проектов

18. Вопрос: Какое из следующих условий работы экспертов не упоминается в тексте? Варианты ответов:

A) Доступ к информации

B) Обеспечение независимости

C) Наличие личных связей с заинтересованными сторонами

D) Компенсация

Правильный ответ: C) Наличие личных связей с заинтересованными сторонами

19. Вопрос: Какой из следующих путей решения проблем экспертной деятельности не упоминается в тексте?

Варианты ответов:

A) Разработка единых стандартов

B) Повышение квалификации экспертов

C) Увеличение числа экспертов без обучения

D) Открытость и прозрачность экспертной деятельности

Правильный ответ: C) Увеличение числа экспертов без обучения

20. Вопрос: Какой из следующих методов не относится к основным методам социальной экспертизы?

Варианты ответов:

A) Анкетирование

B) Интервьюирование

C) Мозговой штурм

D) Фокус-группы

Правильный ответ: C) Мозговой штурм

21. Вопрос: Какой из следующих критериев не является ключевой характеристикой метода экспертизы?

Варианты ответов:

A) Объективность

B) Достоверность

C) Эффективность

D) Валидность

Правильный ответ: C) Эффективность

7.3.2 Задания для оценивания практических навыков (для медицинских специальностей) - Учебным планом не предусмотрен

7.3.3 Вопросы к зачету:

1. Теоретические принципы консультировании различных направлении в психологии. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
2. Логическая структура консультирования по B.E. Giland. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
3. Основные правила и установки эффективного консультанта. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
4. Этапы процесса консультирования. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
5. Фазы основного этапа консультирования. Каковы основные цели, задачи и методы каждой фазы? (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)

6. Представления о консультативном контакте в различных направлениях. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
7. Критерии оценки мотивационной позиции клиента. Основные мотивационные позиции клиента. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
8. Феномены взаимодействия клиента-консультанта. Трансфер, контрансфер, сопротивление. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
9. Инсайт. Понятие, феноменологические переживания. Методы поощрения высвобождения инсайта. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
10. Современные представления о консультативном контакте. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
11. Психологический диагноз в общении. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
12. Особенности профессионального дискурса психолога-консультанта. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
13. Навыки общения консультанта и особенности их формирования. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
14. Сбор, синтез и интерпретация информации в ходе психологического консультирования. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
15. Группы методов, применяемых в ходе психологического консультирования. Особенности процедур (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
16. Диагностическое интервью. Параметры и структура диагностического интервью. Проблемы валидности. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
17. Социальное самосознание. Выявления социального стереотипа. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
18. Выявление намерения. Работа с запросом. Понятие «хорошо сформулированной» цели. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
19. Выявление личностного смысла симптома. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
20. Ресурсы личности. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
21. Парадоксальные техники. Особенности применения. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
22. Понятие психологической экспертизы. Типы задач, решаемых экспертами-психологами. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
23. Особенности ситуации взаимодействия подэкспертного и эксперта- психолога. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
24. Виды психологических экспертиз. Специфика отдельных видов психологических экспертиз. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
25. Особенности проведения комплексных экспертиз. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
26. Понятие СПЭ и формы использования специальных психологических знаний в уголовном и гражданском процессе. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
27. Объект и предмет деятельности эксперта-психолога. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
28. Специальные познания и пределы компетенции эксперта-психолога. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
29. Методологические принципы СПЭ. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
30. Психодиагностическая деятельность эксперта-психолога. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
31. Этические принципы деятельности судебного эксперта-психолога. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
32. Роль психолога в различных видах экспертиз. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
33. Социальная экспертиза: понятие, цель, объекты и предметная область (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
34. Институционально-правовые основы социальной экспертизы (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
35. Психологическая совместимость супругов, возможности снятия эпизодических конфликтов. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
36. Психологическая совместимость детей с каждым из двух родителей, усыновителей, опекунов (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)
37. Определение возможностей конкретных лиц по обеспечению воспитания детей (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)

38. Установление степени понимания подэкспертным лицом содержания заключенных им сделок, его способности принимать осознанные, транзитивные (с учетом всех необходимых условий) решения. (ОК-4, ОПК-1, ПК-10)

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1.Текущий контроль проводится в форме устного опроса, тестирования, оценки докладов, рефератов, интернет-обзоров и участия в дискуссиях.

2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачет предполагает собеседование по вопросам, представленным в фонде оценочных средств, с учетом результатов текущего контроля.

3. Оценивание осуществляется на основе критериев полноты раскрытия вопроса, корректности использования понятий, аргументированности позиции, самостоятельности выводов и соблюдения норм академической этики.

4. Обучающийся допускается к зачету при выполнении заданий текущего контроля и освоении содержания разделов дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная литература:

1. Сущинская, М. Д. Социальная экспертиза: учебное пособие для вузов / М. Д. Сущинская, Т. В. Власова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 144 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11841-4. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

2. Оганян, К. М. Социальные технологии: учебник и практикум для вузов / К. М. Оганян. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва

: Издательство Юрайт, 2023. – 252 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08221-0. – Текст: электронный //Образовательная платформа Юрайт [сайт].

8.2. Дополнительная литература:

1. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 154 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-02890-4. –Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

2. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы: учебник: [16+] /И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина; ред. О. В. Краснова. – 2е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 303 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. –URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573160

3. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия : [учеб. пособие для вузов].6-е изд. - Москва : Академический Проект: Трикста, 2008. - 462, [1] с.

4. Нагаев В. В. Основы судебно-психологической экспертизы: Учеб. пособие - Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2000. 324-327с.

5. Никишина В. Б.Психодиагностика в системе социальной работы : учеб. пособие . – М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004. - 203 с.

6. Пронина Е. Е. Психологическая экспертиза рекламы: теория и методика психотехн. анализа рекламы. – М.: РИП-холдинг, 2003. - 95 с.

7. Хухлаева О. В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: учебное пособие. - 7-е изд., стер. - Москва: Академия, 2011. - 202 с.

8. Якиманская И. С. Психологическое консультирование: учебное пособие / И.С.

Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. –230 с. : табл. – Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6 ; [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901

8.3 Периодические издания

1. Российский журнал социальной работы.
2. Социальная работа.
3. Вестник социальной работы

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" необходимых для освоения дисциплины

4. Электронно-библиотечная система www.iprbookshop.ru
5. Электронно-библиотечная система www.knigafond.ru
6. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - (https://e.lanbook.com)
7. Журналы открытого доступа по всем отраслям знаний Cogent OA journals http://www.tandfonline.com/page/openaccess
8. Библиотека Elibrary.ru https://elibrary.ru
9. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» www.consultant.ru
10. Справочно-правовая система «Гарант. Платформа F1» http://www.garant.ru
11. DATALIB https://datalib.ru/
12. Образовательная платформа Юрайт https://urait.ru
13. Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ https://znanium.com/

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС ВО преподавание данной учебной дисциплины предусматривает компетентностный подход в учебном процессе, который основывается на инновационных педагогических технологиях, направленных на повышение эффективности и качества формирования профессиональных навыков обучающихся. Основными формами обучения являются: занятия лекционного и практического типа, а также самостоятельная работа обучающихся.

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины по видам учебных занятий
Лекция	Лекции читают по наиболее важным разделам программы. Они носят проблемный характер и формируют у студентов системное представление об изучаемых разделах предмета, обеспечивают усвоение ими основных принципов и положений данной дисциплины. Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов, рекомендуемую литературу.
Практические занятия	Практические занятия Подготовка практическому занятию по данной дисциплине включает в себя текущую работу над учебными материалами с использованием конспектов и рекомендуемой основной и дополнительной литературы; групповые и индивидуальные консультации; самостоятельное решение ситуационных задач, изучение нормативно-правовых документов. Студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Работу с литературой рекомендуется делать в следующей

	последовательности: беглый просмотр (для выбора глав, статей, которые необходимы по изучаемой теме); беглый просмотр содержания и выбор конкретных страниц, отрезков текста с пометкой их расположения по перечню литературы, номеру страницы и номеру абзаца; конспектирование прочитанного. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции. Рекомендуется регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. Самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой формирует способность анализировать социальные проблемы, умение использовать на практике в различных видах профессиональной и социальной деятельности.
Зачет/Экзамен	Завершающим этапом изучения дисциплины является промежуточная аттестация в виде зачета. При этом студент должен показать все те знания, умения и навыки, которые он приобрел в процессе текущей работы по изучению дисциплины. Дисциплина считается освоенной студентом, если он в полном объеме сформировал установленные компетенции и способен выполнять указанные в данной программе основные виды профессиональной деятельности. Освоение дисциплины должно позволить студенту осуществлять как аналитическую, так и научно-исследовательскую деятельность, что предполагает глубокое знание теории и практики данного курса.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При чтении лекций используется компьютерная техника для демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях обучающиеся представляют презентации, подготовленные в часы самостоятельной работы, выполняют тестовые задания, участвуют в обсуждении материалов электронных источников.

Информационные технологии:

1. демонстрация презентационных мультимедийных материалов;

2. компьютерное тестирование и работа с электронными учебными материалами;

3. использование электронной почты и электронной информационно-образовательной среды университета;

4. поиск учебной, научной и нормативной информации в электронных библиотечных системах и справочных ресурсах.

11.2. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Специальное программное обеспечение не требуется. Для освоения дисциплины используются стандартные офисные программы для подготовки текстовых документов и презентаций, браузер для доступа к электронным ресурсам, а также информационные справочные и библиотечные системы:

1. Информационная система автоматизации учебного процесса «UComplex»;
2. ЭБС IPR SMART;
3. ЭБС «Консультант студента»;
4. ООО «ИВИС»;
5. Информационно-справочные правовые системы при наличии доступа в университете.
6. ОС Windows7 Professional Соглашение OPEN 93592430ZZE1605 Лицензия 63588548 (бессрочно);
7. MS Office Standard 2010 Russian Соглашение OPEN 93592432ZZE1605 Лицензия 63588550 (бессрочно);
8. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный, № лицензии 2304-000451-57227148

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова» располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, имеет выход в глобальные сети электронной коммуникации. Образовательный процесс происходит в учебных аудиториях для проведения занятий лекционного и практического типа. Помещения для проведения лекционных, практических занятий укомплектованы специализированной учебной мебелью, техническими средствами, служащими для представления учебной информации студентам (интерактивная доска, ноутбук, проектор для проведения практических занятий). Указывается в соответствии с ФГОС ВО.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АХМАТА АБДУЛХАМИДОВИЧА КАДЫРОВА»

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Кафедра теории и технологи социальной работы

Утверждаю
Проректор по учебной работе
_____Н.У. Ярычев
«___»_____2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Методология социальной работы с различными группами населения»

Код направления подготовки (специальности)	39.03.02
Направление подготовки (специальности)	Социальная работа
Профиль подготовки, специализация, магистерская программа	Социальная работа с различными группами населения
Квалификация (степень) выпускника	магистр
Форма обучения	заочная
Год начала обучения по данной образовательной программе	
Код дисциплины	Б1.ВДВ.04.01

Всего ЗЕТ	– 3
Всего часов	– 108
Из них:	
Аудиторные занятия	
лекции	– 4
лабораторные занятия	–
практические занятия	– 8
клинические практические занятия (* для медицинских специальностей)	–
Самостоятельная работа	– 96
Промежуточная аттестация **	–
Зачет	– 3-й семестр
Экзамен	– семестр

Грозный, 2026

Абдулаева Э.С. Рабочая программа учебной дисциплины «Методология социальной работы с различными группами населения» [Текст] / Сост. Э.С. Абдулаева. - Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова», 2026.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 8 от «25» апреля 2026 г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (степень – магистр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018 г. №76, с учетом профиля Социальная работа с различными группами населения, утвержденной Ученым советом университета от 11.04.2023 г., протокол № 04.

© Э.С. Абдулаева, 2026
© ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова», 2026

Содержание

1.	Цели и задачи освоения дисциплины	с.4
2.	Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП	с.4
3.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	с.4
4.	Трудоемкость дисциплины	с.
5.	Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	с.
6.	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	с.
7.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)|	с.
8.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	с.
9.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)	с.
10.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	с.
11.	Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	с.
12.	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	с. с.17

1.Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: изучение системы принципов и способов организации социальной работы на индивидуально-личностном, групповом и общинном уровнях.

Задачи дисциплины:

- сформировать в процессе развития и совершенствования методов новый стиль мышления, иную философию и культуру поведения, социальную адаптированность в социуме;
- изучить конкретные способы, приемы и операции, применяемые для достижения индивидуальных или общественных позитивных изменений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к базовой части ОПОП, ее изучение осуществляется в 4-м семестре.

Предшествующие дисциплины:

1. Теоретические проблемы семьеведения.
2. Методология моделирования, проектирования и прогнозирования в социальной работе.

Последующие дисциплины:

1. Феминология и гендерная политика в социальной работе.
2. Методология социального благополучия.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Коды и содержание компетенций	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Владеть навыками	Уметь
Универсальные компетенции			
УК-1	1.Системное критическое мышление	1. Применять системный подход для решения поставленных задач	1.Осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации
УК-5		Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
Общепрофессиональные компетенции			
ОК-1	1. Основы философских		

	знаний для формирования мировоззренческой позиции		
ОК-2			Аргументировано и ясно строить устную и письменную речь
Профессиональные компетенции			
ОПК-2	Анализ и оценка профессиональной информации		Описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
ПК-8			Способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работ

4. Трудоемкость дисциплины

Форма работы обучающихся/Виды учебных занятий	**Количество часов в семестре**
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, в том числе	
Занятия лекционного типа	4
Занятия семинарского типа:	8
– семинарские занятия и/или коллоквиумы	

– практические занятия	
– лабораторные занятия	
- клинические практические занятия (для медицинских специальностей)	
Курсовое проектирование	
Групповые консультации	
Индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работы преподавателя с обучающимися	
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе	96
…….	
……	
Промежуточная аттестация обучающихся	
Экзамен	
Зачет	3
Защита курсовой работы	
Общая трудоемкость дисциплины	**_108_ч. _____3 з.е.**

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Код компетенции	Наименование разделов и тем дисциплины	Краткое содержание разделов и тем
УК-1, ОК-2	Тема 1. Методология научного исследования в социальной работе: предмет, структура, классификация методов.	Под методами социальной работы Е.И. Холостова понимает «совокупность технологий, исследовательских и терапевтических процедур, способов деятельности, с помощью которых осуществляется социальная работа». Выбор определенных методов для решения социальных проблем определяется целями и задачами, специализацией социального работника и уровнем его квалификации, состоянием и особенностями объекта социальной работы, а также временным интервалом (требуются быстрые решительные или, наоборот, неспешные действия).
ОК-1, УК-5	Тема 2. Классические методы социальной работы.	Индивидуальный метод: Стратегией социального работника являются действия, направленные на повышение степени самостоятельности клиента, развития его способности контролировать свою жизнь и самому решать возникающие проблемы. Групповая работа уместна в том случае, если имеется круг людей, объединенных на добровольной основе, имеющих сложные проблемы и задачи, которые касаются: жизненной позиции;

		идеологических устоев; культуры и образования; состояния здоровья; возраста; пола; социального положения; целевой направленности; трудовых навыков; культурнодосуговых интересов; индивидуально-психологических характеристик.
ОК-1, ОК-2 ОПК-2, УК-1 УК-5, ПК-8	Тема 3. Методики социальной работы с семьей	Социальный работник стремится определить специфические черты взаимодействия между родителями и детьми, границы власти, свободы и ответственности, ставшие нормой этих отношений. • Необходимо сочетать методы прямого действия (преимущественно психологических методик) и косвенного (например, метода экспертных оценок, игровых методик моделирования отношений, решения жизненно смысловых задач и ситуаций в рамках специальных занятий, биографического метода и др.).
ОК-1, ОК-2 ОПК-2, УК-1 УК-5, ПК-8	Тема 4. Специфические методы социальной работы	Организация сетей социальной поддержки — метод социальной работы, заключающийся в развитии контактов клиента с непосредственным социумом с целью использования ресурсов неформальной взаимопомощи и поддержки со стороны его ближайшего окружения, позволяющий дополнить и поддержать формальные аспекты социальной помощи. При работе с уличными детьми работники службы должны руководствоваться следующими принципами: -принцип соблюдения интересов несовершеннолетнего подростка. -принцип добровольности.

5.2. Лекции 4 ч.

№ раздела	Наименование темы, ее краткое содержание	Кол-во часов	Форма проведения
4 семестр			
1	Тема 1. Методология научного исследования в социальной работе: предмет, структура, классификация методов. Учебные вопросы: 1. Предмет, задачи и сущность методологии	1	Презентации лекций

	социальной работы. 2. Методы социальной работы. 3. Методы оценки эффективности социальной работы.		
2	Тема 2. Классические методы социальной работы. Учебные вопросы: 1. Сущность метода индивидуальной социальной работы. 2. Особенности групповой социальной работы. Феномен социальной ингибиции. Феномен социальной фасилитации.	1	
3	Тема 3. Методики социальной работы с семьей Учебные вопросы: 1.Диагностика семьи. 2. Методы изучения семейного уклада и психолого-педагогической культуры семьи.	1	
4	Тема 4. Специфические методы социальной работы Учебные вопросы: 1.Метод организации сетей социальной поддержки 2.Метод уличной социальной работы. 3.Метод вмешательства в критических ситуациях	1	

5.3. Лабораторные занятия *Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.*

5.4. Практические занятия 8 ч

№ раздела	Наименование темы, ее краткое содержание	Кол-во часов	Форма проведения
	4 семестр		
1	Тема 1. Методология научного исследования в социальной работе: предмет, структура, классификация методов Учебные вопросы: 1. Предмет, задачи и сущность методологии социальной работы. 2. Методы социальной работы. 3. Методы оценки эффективности социальной работы.	2	Презентация, опрос, тестирование, круглые столы

2	Тема 2. Классические методы социальной работы. Учебные вопросы: 1. Сущность метода индивидуальной социальной работы. 2. Особенности групповой социальной работы. Феномен социальной ингибиции. Феномен социальной фасилитации.	2	
3	Тема 3. Методики социальной работы с семьей Учебные вопросы: 1.Диагностика семьи. 2. Методы изучения семейного уклада и психолого-педагогической культуры семьи.	2	
4	Тема 4. Специфические методы социальной работы Учебные вопросы: 1.Метод организации сетей социальной поддержки 2.Метод уличной социальной работы. 3.Метод вмешательства в критических ситуациях	2	

5.5. Клинические практические занятия (для медицинских специальностей, в остальных случаях не указывается) *Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.*

5.6. Семинары и коллоквиумы

№ раздела	Наименование темы, ее краткое содержание Кол-во Форма	Кол-во часов	Форма проведения
	3-й семестр		
1	Тема 1. Методология научного исследования в социальной работе: предмет, структура, классификация методов.	2	семинары, коллоквиумы, круглый стол, тестирование, кейс-задача
2	Тема 2. Классические методы социальной работы.	2	
3	Тема 3. Методики социальной работы с семьей	2	
4	Тема 4. Специфические методы социальной работы	2	
	Всего часов: 8 ч.		

5.7. Курсовой проект (курсовая работа) * *Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.*

5.8. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся, в т.ч. КСР	Оценочное средство	Кол-во часов	Код компетенции (й)
Тема 1. Методология научного исследования в социальной работе: предмет, структура, классификация методов.	Реферат, эссе, доклад		20	УК-1, ОК-2
Тема 2. Классические методы социальной работы.	Реферат, эссе, доклад		20	ОК-1, УК-5
Тема 3. Методики социальной работы с семьей	Реферат, эссе, доклад, кейс-задача		20	ОПК-2, ОК-2, ПК-8
Тема 4. Специфические методы социальной работы	Написание статьи		36	ОК-1 ОК-2 ОПК-2 УК-1 УК-5, ПК-8
Всего часов			**96 ч.**	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1.Абдулаева Э.С. Рабочая программа дисциплины. Грозный, 2026. …с.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Семестр	Этап формирования
ОК-1, ОК-2, ОПК-2, УК-1 УК-5, ПК-8	3	Аудиторные занятия, самостоятельная работа

7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

Компетенция – УК-1

Оцениваемый результат(показатель)*		Критерии оценивания	Процедура оценивания **
Знает	Системное критическое мышление	1.	Тестирование.
		2.	Выступление с докладом
		3.	Коллоквиум
Умеет	Осуществлять поиск, критический анализ и синтез	1.	Выступление с докладом

	информации	2.	Коллоквиум
		3.	Эссе
Владеет навыком	Применять системный подход для решения поставленных задач	1.	Презентация проекта
		2.	Выступление с докладом

Компетенция – УК-5

Оцениваемый результат(показатель)*		Критерии оценивания	Процедура оценивания **
Владеет навыком	Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	1	Выступление с докладом
		2	Эссе
		3.	Дискуссия

Компетенция – ОК-1

Оцениваемый результат(показатель)*		Критерии оценивания	Процедура оценивания **
Знает	Основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	1	Выступление с докладом
		2	Эссе
		3.	Дискуссия

Компетенция – ОК-2

Оцениваемый результат(показатель)*		Критерии оценивания	Процедура оценивания **
Умеет	Аргументировано и ясно строить устную и письменную речь	1	Выступление с докладом
		2	Эссе
		3.	Дискуссия

Компетенция – ОПК-2

Оцениваемый результат(показатель)*		Критерии оценивания	Процедура оценивания **
Знает	Анализ и оценка профессиональной информации	1.	Тестирование.
		2.	Выступление с докладом
		3.	Коллоквиум
Владеет навыком	Описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	1.	Презентация проекта
		2.	Выступление с докладом
		3.	Дискуссия

Компетенция – ПК-8

Оцениваемый результат(показатель)*		Критерии оценивания	Процедура оценивания **
Знает		1.	Тестирование.
		2.	Выступление с докладом

		3.	Коллоквиум
Владеет навыком	Способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работ	1.	Презентация проекта

Описание шкал оценивания

Критерии оценивания тестов: Тестирование проводится в электронном формате в системе чгуорг через личный кабинет студента(ки). Преподаватель приглашает студентов в назначенное время для прохождения тестирования по пройденным разделам. Время прохождения одного теста – 30 секунд (соотв.10 тестов – 5 минут; 30 тестов – 15 минут). Студент(ка) выбирает правильный вариант ответа на тестовое задание. Правильных ответов может быть несколько. Оценка выставляется электронной системой автоматически на основе подсчета выставленных баллов за число правильных ответов.

Оценка	Критерии
«Отлично»	Задание выполнено на 91-100%
«Хорошо»	Задание выполнено на 81-90%
«Удовлетворительно»	Задание выполнено на 51-80%
«Неудовлетворительно»	Задание выполнено на 10-50%

Критерии оценивания и требования к эссе:
Оценивается по пятибалльной шкале – «5 баллов», «4 балла», «3 балла», «2 балла» «1 балл». Технические требования: оригинальность текста должна быть 90-100% (проверять на антиплагиат.ВУЗ), Объем эссе должен составлять до 10 страниц компьютерного текста. Шрифт -Times New Roman, Кегль -14, интервал между строк -1,5, поля – 2 см.
1. Составление тезисного плана эссе. Подбор аргументов «за» и/или «против» данного высказывания. Для каждого аргумента необходимо подобрать примеры, факты, ситуации из жизни, личного опыта, выдающихся личностей (политические деятели, ученые, полководцы, писатели, музыканты ит. Распределить подобранные аргументы в определенной последовательности. Подобрать вступление к рассуждению.
2. Создание текста эссе. Изложение собственной точки зрения в соответствие с тезисным планом. Требования, предъявляемые к тексту эссе: – восприятие текста как единого целого; – идея ясна и понятна; – краткость и ясность изложения; – включение только информации, необходимой для раскрытия собственной позиции, идеи; ничего лишнего; – грамотное композиционное построение; – логичная, четкая структура; – каждый абзац – только одна основная мысль; – осмысленное использование теоретических понятий, терминов, обобщений; – убедительная аргументация заявленной по проблеме позиции. Моменты, которые следует избегать при написании эссе: – непонимание сути рассматриваемой проблемы; – отсутствие структурированности в изложении; – неумение

придерживаться ответа на основной вопрос (отвлечение от темы); – использование риторики (утверждение) вместо аргументации (доказательства); – небрежное оперирование данными, включая чрезмерное обобщение; – слишком обширной описательной части, не подкрепленной аналитическим материалом; – изложение других точек зрения, без ссылок на авторов этих идей и без высказывания собственной позиции; – повторы без необходимости.

Некоторые виды эссе: эссе-дискуссия, тезисное эссе, эссе-проблема. Эссе-дискуссия – автор сравнивает противоположные точки зрения по определенному вопросу, при этом точка зрения самого автора может быть выражена более сильно. Тезисное эссе – автор высказывается в поддержку только одного мнения или суждения. Эссе-проблема – автору необходимо озвучить решение какой-либо проблемы дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерия оценивания и требования к докладу:

Оценивается по пятибалльной шкале – «5 баллов», «4 балла», «3 балла», «2 балла» «1 балл». Технические требования: оригинальность текста -миним.75% (проверять в системе АнтиплагиатВУЗ), Обьем-5-7 стр. А4, Шрифт -Times New Roman, Кегль -14, интервал между строк -1,5, поля – 2 см.

Структура доклада: Тема (1-я строка); 2-я строка -сведения об авторе.

Вступительная часть: Обосновывается актуальность темы исследования, существования проблемы и необходимость ее решения). Отмечается новизна исследования после анализа научных работ. Цели, предмет и задачи исследования. (цель одна, задач может быть несколько) 1 -2 предложения.

Теоретический аспект. Анализ научных книг, монографий, учебных пособий, статей, обзор точек зрения авторов по выбранной теме исследования. (Какие они видят проблемы и решения, какие исследования проводили).

Основная часть: Определите оптимальное решение найденных проблем, обосновывая это теорией и практикой (опытом научных работ). Приведите актуальные события (новости, политические решения, экономические, социокультурные последствия и т.п.), касающиеся данной темы, доказывающие вашу точку зрения, либо по теме в целом.

Заключение: Выводы по основной части. Итоги исследования.

Список использованных источников.

Критерия оценивания коллоквиума и дискуссии:

Оценивается по пятибалльной шкале – «5 баллов», «4 балла», «3 балла», «2 балла». «1 балл» не выставляется. Коллоквиум проводится в середине семестра или после изучения раздела в форме опроса с билетами. Коллоквиум может проводится в устной и письменной форме.

Оценка «5» ставится за глубокое и прочное усвоение программного материала; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания; - свободно справляющиеся с поставленными задачами, - правильно обоснованные принятые решения; владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «4» выставляется за знание программного материала; грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос; правильное применение теоретических знаний; владение необходимыми навыками при выполнении практических задач

Оценка «3» выставляется за

- усвоение основного материала
- при ответе допускаются неточности
- при ответе недостаточно правильные формулировки

- нарушение последовательности в изложении программного материала
- затруднения в выполнении практических заданий

Оценка «2»:
- не знание программного материала,
- при ответе возникают ошибки
- затруднения при выполнении практических работ.

Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине - экзамен(таблица)

Оценка "отлично" выставляется, если обучающийся демонстрирует сформированные систематические знания, умения и навыки их практического использования. Оценка "хорошо" ставится, если при демонстрации знаний, умений и навыков студент допускает отдельные неточности (пробелы, ошибочные действия) непринципиального характера. При несистематических знаниях, демонстрации отдельных (но принципиально значимых навыков) и затруднениях в демонстрации других навыков выставляется оценка "удовлетворительно. Оценка "неудовлетворительно" ставится, если знания и умения фрагментарны, а навыки отсутствуют.

7.3.1 Тестовые задания

Комплект тестовых заданий (тест) по дисциплине размещен https://ucomplex.org/

Паспорт тестовых заданий

Код компетенции (й)	Тема	Количество тестовых заданий						
		Открытого типа		Закрытого типа				
		~~Дополнение~~	Свободное изложение	Альтернативный выбор (да/нет)	Выбор одного правильного ответа	Выбор нескольких верных ответов	Установление соответствия	Установление правильной последовательности
УК-1, ОК-2	Тема 1. Методология научного исследования в социальной работе: предмет, структура, классификация методов.		-	-	10	+	-	-
ОК-1, УК-5	Тема 2. Классические методы социальной работы.		-	-	10	+	-	-
ОПК-2, ОК-2	Тема 3. Методики		-	-	10	-	-	-

	социальной работы с семьей							
ОК-1, ОК-2 ОПК-2, УК-1 УК-5	Тема 4. Специфические методы социальной работы		-	-	10	-	-	-

7.3.2 Вопросы к зачету:

1.Методологические проблемы социальной работы и навыки соц.работника. ОК-1, ОК-2 ОПК-2, УК-1, УК-5, ПК-8
2.Раскройте сущность метода индивидуальной социальной работы. ОК-1, ОК-2 ОПК-2, УК-1, УК-5, ПК-8
3.Феномен социальной ингибиции. Феномен социальной фасилитации. ОК-1, ОК-2 ОПК-2, УК-1, УК-5
4.Особенности групповой социальной работы. ОК-1, ОК-2, ОПК-2, УК-1, УК-5, ПК-8
5.Изложить сущность метода Альберта Эллиса. Приведите примеры иррациональных и рациональных установок согласно методу А.Эллиса. ОК-1, ОК-2, ОПК-2, УК-1, УК-5
6.Методы социальной работы с семьей. Социальный мониторинг семьи. ОК-1, ОК-2 ОПК-2, УК-1, УК-5, ПК-8
7.Методы наблюдения и ретроспективного анализа биографий в работе с семьей. ОК-1, ОК-2, ОПК-2, УК-1, УК-5 ПК-8
8.Анкетирование, беседа и методика незаконченного предложения в работе с семьей. ОК-1, ОК-2, ОПК-2, УК-1, УК-5, ПК-8
9.Интервью, методика незаконченного предложения и анализ творческой деятельности детей. УК-1, УК-5
10.Методология социальной работы: структура, сущность предмета. УК-1, УК-5
11.Методики социальной работы с умирающими. ОК-1, ОК-2, ОПК-2, УК-1, УК-5
12.Аксиологический подход как основа методологии социальной работы. ОК-1, ОК-2 ОПК-2, УК-1, УК-5
13.Социологические методы в СР. ОК-1, ОК-2, ОПК-2, УК-1, УК-5 ПК-8
14.Специфические методы СР: метод организации сетей социальной поддержки. ОК-1, ОК-2, ОПК-2, УК-1, УК-5
15.Специфические методы СР: метод вмешательства в критических ситуациях. УК-1, УК-5, ПК-8
16.Метод индивидуальной СР: цель, принципы, этапы СР со случаем. УК-1, УК-5 ПК-8
17.Классификация и ресурсы клиентов социальной работы. Типология личностных и социальных проблем клиентов. ОК-1, ОК-2, ОПК-2, УК-1, УК-5
18.Социальная работа в системе соц.обслуживания: понятие «соц.обслуживание», виды соц.обслуживания населения, типы соц.служб. ОК-1, ОК-2, ОПК-2, УК-1, УК-5 ПК-8
19.Военнослужащие как объект СР. Специфика социального обслуживания военнослужащих и членов их семей. ОК-1, ОК-2, ОПК-2, УК-1, УК-5 ПК-8
20.Беженцы и вынужденные переселенцы как объект СР. Специфика социального обслуживания беженцев и вынужденных переселенцев. ОК-1, ОК-2, ОПК-2, УК-1, УК-5, ПК-8
21.Малообеспеченные как объект СР. Специфика социального обслуживания малообеспеченных категорий граждан. ОК-1, ОК-2, ОПК-2, УК-1, УК-5 ПК-8
22.Семья как объект СР. Специфика социального обслуживания различных категорий семей. ОК-1, ОК-2, ОПК-2, УК-1, УК-5
23.Безработные как объект СР. Специфика социального обслуживания безработных. ОК-1, ОК-2, ОПК-2, УК-1, УК-5 ПК-8

24.Лица с ограниченными возможностями как объект СР. Специфика социального обслуживания инвалидов. ОК-1, ОК-2, ОПК-2, УК-1, УК-5 ПК-8
25.Лица без определенного места жительства как объект СР. Специфика социального обслуживания лиц БОМЖ. ОК-1, ОК-2, ОПК-2, УК-1, УК-5 ПК-8
26.Молодежь как объект СР. Специфика социального обслуживания молодежи. ОК-1, ОК-2, ОПК-2, УК-1, УК-5 ПК-8
27.Дети как объект СР. Специфика социального обслуживания детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей-инвалидов, детей с девиантным поведением. ОК-1, ОК-2, ОПК-2, УК-1, УК-5 ПК-8
28.Пожилые как объект СР. Специфика социального обслуживания граждан пожилого возраста. ОК-1, ОК-2, ОПК-2, УК-1, УК-5 ПК-8
29.Эффективность СР: общее понятие, составляющие, показатели и индикаторы. ПК-8
30.Научное исследование: научный стиль, структура, виды, принципы. ОК-1, ОК-2, ОПК-2, УК-1, УК-5

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1. Рабочая программа.
2. Фонд оценочных средств.
3. Методические рекомендации.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная литература

1. Теория и методология социальной работы: Учеб. пособие / С.И. Григорьев, Л.Г. Гуслякова, В.А. Ельчанинов и др.; Под ред. С.И. Григорьева; Ин-т "Открытое общество". М.: Наука, 1994. 185 с.
2. Венгер А. Л. Психологические рисуночные тесты: Иллюстрированное руководство М.: Владос-пресс, 2003. 160 с.
3. Новикова, С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: учеб. пособие для высш. школы / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. М.: Академический Проект; Фонд «Мир», 2007.
4. Семенова, В.В. Качественные методы: введение в гуманистическую социологию /В.В. Семенова. М.: Добросвет, 1998.
5. Социология: учебник / отв. ред. П.Д. Павленок. – 2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательско-книготорговый центр «Маркетинг», 2002.

8.2 Дополнительная литература

1. Юнг К. Психология бессознательного. М.: Канон+, 2003. 400 с.
2.Адлер А. Практика и теория индивидуальной психологии: 2. изд , Питер, 2003 (ГПП Печ. Двор). 248 с.
3. Щекин, Г.В. Визуальная психодиагностика: познание людей по их внешности и поведению / Г.В. Щекин. Киев: Межрегиональн. Академия управления персоналом, 1995. 671 с.
4. Ядов, В.А. Социологическое исследование: методология, программа, методы / В.А. Ядов. Самара: Изд-во «Самарский ун-т», 1995. 330 с.

8.3 Периодические издания

1. Журнал «Отечественный журнал социальной работы».

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" необходимых для освоения дисциплины

1.Общение как инструмент социальной работы [http://www.socioguru.ru/sgurus-528-1.html]
2. libraryno.ru/metsocrab/
3. http://www.psi-test.ru/ris/vagner/ (методики распознавания рисунков детей)
4. Методы социальной работы http://socialpol.ru/otvety-k-ekzamenu-po-socialnoj-rabote.html

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

По каждому виду работы разработаны методические рекомендации по их выполнению и указаны критерии оценивания данной работы. Ознакомиться с данными материалами можно на кафедре теории и технологии социальной работы, на официальном сайте https://www.chesu.ru/section?p=147.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11.1 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При чтении лекций по всем темам используется компьютерная техника, проектор для демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских или практических занятиях обучающиеся представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

11.2 Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Специальное программное обеспечение не требуется.

В ходе реализации целей и задач дисциплины, обучающиеся могут использовать возможности информационно-справочных систем и архивов:

1. Образовательная платформа Юрайт.
2. Консультант студента.
3. Образовательный ресурс IPR SMART.
4. ООО «ИВИС».
5. ЭБС Лань.

12. **Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются видеопроектор, ноутбук, мультимедийные средства, по возможности – частичное затемнение дневного света.