

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Саидов Заурбек Аслахабович
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.04.2022 13:16:13
Уникальный программный ключ:
2e8339f3ca5e6a5b4531845a12d1bb5d1821f0ab

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Методы управления образовательными учреждениями»**

| | |
|---|--------------------------------------|
| Направление подготовки (специальности) | Психолого-педагогическое образование |
| Код и наименование профиля подготовки (специальности) | 44.04.02 Психология образования |
| Квалификация выпускника | Магистр |
| Форма обучения | Очная, заочная |
| Срок освоения | 2 года, 4 мес. |
| Трудоемкость (в зачетных единицах) | 3 з.е. |
| Код дисциплины | Б1.В.ДВ.02.02 |

Грозный, 2019

Рабочая программа учебной дисциплины «Методы управления образовательными учреждениями» [Текст] /Сост. Ш.И.Булужева. – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2019.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии, рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 1-А от 14 октября 17г., составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) в 1 семестре, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от "12» мая 2016 г. №549, а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

Содержание

1. Цели и задачи освоения дисциплины
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

1. Цели и задачи дисциплины:

целью освоения дисциплины является: получение более глубоких и обширных знаний в области менеджмента и освоение методов управления образовательным учреждением

Задачи курса: познакомить с основными понятиями теории современного менеджмента; способствовать формированию профессиональных качеств руководителя образовательного учреждения как менеджера; сформировать у слушателей четкое представление о роли и месте менеджмента в современном мире.

2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа магистратуры:

Общепрофессиональными:

готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-11).

педагогическая деятельность:

готовностью использовать современные инновационные методы и технологии в проектировании образовательной деятельности (ПК-23);

научно – исследовательская деятельность:

готовностью использовать современные научные методы для решения научных исследовательских проблем (ПК-36);

В результате изучения дисциплины магистрант должен:

Знать: основные понятия теории менеджмента, организационного управления, системного подхода в управлении, современных методов управления; теорию принятия и реализации управленческих решений; теоретические основы организации и управления образовательным учреждением;

Уметь: использовать в своей профессиональной деятельности современные достижения теории менеджмента.

Владеть: навыками принятия и реализации управленческих решений; использования методов управления; руководства трудовым коллективом.

3.Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «**Методы управления образовательными учреждениями**» относится к вариативной части профессионального цикла Б1.В.ДВ.02.02

Изучение дисциплины базируется на компетенциях, приобретенных при изучении дисциплин общенаучного цикла и профессионального цикла «Развитие творческого потенциала личности в образовательном пространстве», «Образовательный маркетинг», «Проектирование и экспертиза образовательных систем». Дисциплина «Методы управления образовательными учреждениями» является основой для изучения последующих дисциплин: «Современные педагогические технологии», «Современные технологии менеджмента в образовании».

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

4.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов)

| Вид работы | Трудоемкость, часов | | |
|---|---------------------|--------------|--|
| | №1 семестра | Всего | |
| Общая трудоемкость | 108 | 108 | |
| Аудиторная работа: | 32 | 32 | |
| <i>Лекции (Л)</i> | 4 | 4 | |
| <i>Практические занятия (ПЗ)</i> | 28 | 28 | |
| <i>Лабораторные работы (ЛР)</i> | - | - | |
| Самостоятельная работа: | 76 | 76 | |
| Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР) ¹ | - | - | |
| Расчетно-графическое задание (РГЗ) | - | - | |
| Реферат (Р) | 10 | 10 | |
| Эссе (Э) | - | - | |
| Самостоятельное изучение разделов | 36 | 36 | |
| Контрольная работа (К) ² | | - | |
| Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.), | 40 | 40 | |
| Подготовка и сдача экзамена ³ | | | |
| Вид итогового контроля (зачет, экзамен) | Зачет | зачет | |

4.2. Содержание разделов дисциплины

| № раздела | Наименование раздела | Содержание раздела | Форма текущего контроля |
|-----------|-------------------------------|--|-------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Системный подход в управлении | Системный подход в управлении <i>Понятия:</i> система, компоненты системы, системный подход. Введение в науку управления. Основные подходы к управлению. Модель системы. Системные объекты. Проблемная ситуация и модель ее решения. Понятия педагогическая и инновационная система образовательного учреждения. Особенности системного подхода. | Д/З (домаш. задание) |
| 2 | Разработка управленческих | Методы управления <i>Понятия:</i> метод, метод управления. Методы управления, | Д/З(домаш. задание) |

¹ На курсовой проект (работу) выделяется не менее одной зачетной единицы трудоемкости (36 часов)

² Только для заочной формы обучения

³ При наличии экзамена по дисциплине

| | | | |
|--|----------------|--|--|
| | <p>решений</p> | <p>направленность, содержание и организационная структура. Классификация методов (организационно-распорядительные или организационно-административные, экономические, социально-психологические)</p> <p>Организационные структуры образовательных учреждений и механизмы управления <i>Понятия:</i> структура, организация, организационная структура. Виды организационных структур управления: линейно-функциональная структура управления, дивизиональная, проектная, матричная и др. Достоинства и недостатки каждой из структур. Структура управления на различных стадиях (этапах) развития учреждения. Распределение полномочий и ответственности.</p> <p>Организационные структуры образовательных учреждений и механизмы их управления. Принципы построения организационных структур в управлении. Подходы к построению (разработки). Компоненты управления: административный, общественно-профессиональный и общественный.</p> | |
|--|----------------|--|--|

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3 | Процесс управления | <p>Принятие решений в системе менеджмента <i>Понятия:</i> решение, управленческие решение. Понятие и природа управленческого решения. Классификация решений. Функции решения в методологии и организации процесса управления. Особенности управленческих решений. Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Технология и организация процесса принятия решений Процесс принятия решения и его структура. Технология и организация процесса разработки и принятия управленческого решения. Целевая ориентация управленческих решений. Анализ альтернатив действий. Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив. Методы моделирования и оптимизации решений.</p> <p>Разработка и принятие решения в условиях неопределенности и риска <i>Понятия:</i> риск, классификация рисков. Условия неопределенности и педагогического риска. Приемы разработки и выбора управленческих решений неопределенности и риска. Методы управления рисками.</p> <p>Реализация решений Организация и контроль исполнения решения. Показатели эффективности управленческих решений. Контроль реализации управленческих решений. Ответственность за управленческие решения.</p> | ПР(практическая работа) |
| 4 | Теоретические основы организации | <p>Управленческий цикл. <i>Понятия:</i> управление, управленческий цикл. Основные функции управления и их характеристики. Структура функций управления. Сущность и взаимосвязь.</p> <p>Планирование в системе менеджмента <i>Понятия:</i> планирование; цель, этапы и элементы планирования, стратегия, Планирование как функция управления. Сущность. Уровни. Виды планирования. Элементы планирования. План. Определение. Классификация планов. Структурирование плана. Критерии качества планов. Стратегическое и тактическое планирование в системе менеджменте. Планирование функционирования и развития образовательного учреждения.</p> <p>Миссия организации <i>Понятия:</i> миссия, положение о миссии, функции миссии. Миссия организации как инструмент стратегического планирования. Положение о миссии и его</p> | ПР (практическая работа) Р(реферат) |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>примерная структура. Миссия образовательного учреждения. Понятие «миссия ОУ». Функции миссии. Этапы разработки миссии ОУ</p> <p>Руководство трудовым коллективом <i>Понятия:</i> руководство, стиль руководства, организация, партнерство, Организация и руководство деятельностью. Сущность. Особенности. Стили руководства (авторитарный, демократический, либеральный) и их разновидности. «Команда» руководителя. Социально-психологические характеристики коллектива и уровень его развития</p> <p>Контроль в управлении образовательным учреждением <i>Понятия:</i> контроль; основные цели и задачи, виды, формы, этапы контроля. Контроль как функция управления. Технология и правила проведения контроля. Оценка эффективности контроля. Сущность, виды, формы и методы контроля в образовательном учреждении. Методы контроля учебно-воспитательной, финансово-хозяйственной деятельности и исполнения решений.</p> | |
|--|---|--|

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

4.2. Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре

| № раз-дела | Наименование разделов | Количество часов | | | | |
|------------|-----------------------------------|------------------|-------------------|------------|----------|--------------------|
| | | Всего | Аудиторная работа | | | Вне-ауд. работа СР |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 7 |
| 1 | Системный подход в управлении | 26 | 1 | 7 | - | 18 |
| 2 | Разработка управленческих решений | 24 | 1 | 7 | - | 16 |
| 3 | Процесс управления | 28 | 1 | 7 | | 20 |
| 4 | Теоретические основы организации | 28 | 1 | 7 | | 20 |
| | <i>Итого:</i> | <i>108</i> | <i>4ч</i> | <i>28ч</i> | <i>-</i> | <i>76ч</i> |

4.4. Самостоятельная работа студентов

| | | | |
|--|---|---|--------------------------|
| Наименование темы дисциплины или раздела | Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся, в т.ч. КСР | Оценочное средство | Код компетенции(й) |
| Системный подход в управлении | Конспектирование первоисточников. Подготовка рефератов | КР-контрольные вопросы, Р – реферат, | ПК-23 ПК-36 ОПК-11 |
| Разработка управленческих решений | Проработка учебного материала лекций (ПЛ) разделов учебников и учебных пособий, материалов семинарских занятий; | Собеседование | ПК-23 ПК-36 ОПК-11 |
| Процесс управления | Проработка учебного материала лекций (ПЛ) разделов учебников и учебных пособий, материалов семинарских занятий; | Собеседование | ПК-23 ПК-36 ОПК-11 |
| Теоретические основы организации | Проработка учебного материала лекций (ПЛ) | Собеседование | ПК-23 ПК-36 ОПК-11 |

4.4 Лабораторные работы

Лабораторные работы по данной дисциплине учебным планом не предусмотрены.

4.4 Практические занятия (семинары)

| № занятия | № раздела | Тема | Кол-во часов |
|-----------|-----------|---|--------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 1 | Системный подход в управлении | 2 |
| 2 | 2 | Методы управления | 2 |
| 3 | 2 | Организационные структуры образовательных учреждений и механизмы управления | 2 |
| 4 | 3 | Принятие решений в системе менеджмента | 2 |
| 5 | 3 | Технология и организация процесса принятия решений | 2 |
| 6 | 3 | Разработка и принятие решения в условиях неопределенности и риска | 2 |
| 7-8 | 3 | Реализация решений | 2 |
| 9-10 | 4 | Управленческий цикл. | 2 |
| 11-12 | 4 | Планирование в системе менеджмента | 2 |
| 13-14 | 4 | Миссия организации | 2 |

| № занятия | № раздела | Тема | Кол-во часов |
|-----------|-----------|---|--------------|
| 15-16 | 4 | Руководство трудовым коллективом | 2 |
| 17-18 | 4 | Контроль в управлении образовательным учреждением | 2 |
| 19-20 | 4 | Организационное поведение | 2 |
| 21-22 | 4 | Организационная культура учреждения (организации) | 2 |
| Итого: | | | 28ч |

4.5 Курсовой проект (курсовая работа)

Курсовая работа по данной дисциплине учебным планом не предусмотрена.

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

4.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов)

| Вид работы | Трудоемкость, часов | | |
|---|---------------------|--------------|--|
| | №1 семестра | Всего | |
| Общая трудоемкость | 108 | 108 | |
| Аудиторная работа: | 12 | 12 | |
| <i>Лекции (Л)</i> | 4 | 4 | |
| <i>Практические занятия (ПЗ)</i> | 8 | 8 | |
| <i>Лабораторные работы (ЛР)</i> | - | - | |
| Самостоятельная работа: | 92 | 92 | |
| Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР) ⁴ | - | - | |
| Расчетно-графическое задание (РГЗ) | - | - | |
| Реферат (Р) | 20 | 20 | |
| Эссе (Э) | - | - | |
| Самостоятельное изучение разделов | 52 | 52 | |
| Контрольная работа (К) ⁵ | | - | |
| Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.), | 40 | 40 | |
| Подготовка и сдача экзамена ⁶ | | | |
| Вид итогового контроля (зачет, экзамен) | Зачет | зачет | |

4.2. Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре

⁴ На курсовой проект (работу) выделяется не менее одной зачетной единицы трудоемкости (36 часов)

⁵ Только для заочной формы обучения

⁶ При наличии экзамена по дисциплине

| № раз-дела | Наименование разделов | Количество часов | | | | |
|------------|-----------------------------------|------------------|-------------------|-----------|----------|--------------------|
| | | Всего | Аудиторная работа | | | Вне-ауд. работа СР |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 7 |
| 1 | Системный подход в управлении | 27 | 1 | 2 | - | 24 |
| 2 | Разработка управленческих решений | 27 | 1 | 2 | - | 24 |
| 3 | Процесс управления | 25 | 1 | 2 | | 22 |
| 4 | Теоретические основы организации | 25 | 1 | 2 | | 22 |
| | <i>Итого:</i> | <i>108ч</i> | <i>4</i> | <i>8ч</i> | <i>-</i> | <i>92ч</i> |

4.3. Самостоятельная работа студентов

| Наименование темы дисциплины или раздела | Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся, в т.ч. КСР | КР-контрольные вопросы, Р – реферат, | Код компетенции(й) |
|--|---|--------------------------------------|--------------------------|
| Системный подход в управлении | Конспектирование первоисточников. Подготовка рефератов | Собеседование | ПК-23 ПК-36 ОПК-11 |
| Разработка управленческих решений | Проработка учебного материала лекций (ПЛ) разделов учебников и учебных пособий, материалов семинарских занятий; | Собеседование | ПК-23 ПК-36 ОПК-11 |
| Процесс управления | Проработка учебного материала лекций (ПЛ) разделов учебников и учебных пособий, материалов семинарских занятий; | Собеседование | ПК-23 ПК-36 ОПК-11 |
| Теоретические основы организации | Проработка учебного материала лекций (ПЛ) | Собеседование | ПК-23 ПК-36 ОПК-11 |

4.4 Лабораторные работы

Лабораторные работы по данной дисциплине учебным планом не предусмотрены.

4.5 Практические занятия (семинары)

| № занятия | № раздела | Тема | Кол-во часов |
|-----------|-----------|------|--------------|
|-----------|-----------|------|--------------|

| № занятия | № раздела | Тема | Кол-во часов |
|-----------|-----------|-----------------------------------|--------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 1 | Системный подход в управлении | 2 |
| 2 | 2 | Разработка управленческих решений | 2 |
| 3 | 2 | Процесс управления | 2 |
| 4 | 3 | Теоретические основы организации | 2 |
| Итого: | | | 8ч |

4.6 Курсовой проект (курсовая работа)

Курсовая работа по данной дисциплине учебным планом не предусмотрена.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

| № | Разделы | Литература |
|---|------------------------------------|---|
| 1 | Системный подход в управлении. | 1. Управление в образовании: проблемы и подходы. Практическое руководство/ Под ред. П.Карстанье, К. 2. Виханский О. С. Стратегическое управление: учебник. - 2-е изд. - М.: Экономистъ, 2008. - 296 с. 3. Лапыгин Ю.Н. Теория организаций: Учеб. пособие. – М.: ИЕФРА-М, 2010. – 311с. 4. Шарипов Ф.В. Менеджмент общего и профессионального образования. Логос, 2014. <i>Электронно-библиотечная система IPRbooks.</i> |
| 2 | Разработка управленческих решений. | 1. Дрочева Е.Л. Менеджмент: Учеб. пособие для студентов учреждений сред. проф. образования/Е.Л. 2. Дрочева, Л.И. Юликов. -2-е изд., стер.-М.: Издательский центр «Академия»: Мастерство, 2012.-288с. ISBN 5-7695-1123-0 (Изд. Центр «Академия») 3. Райченко А.В. Административный менеджмент: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 416 с. |
| 3 | Процесс управления. | 1. Кузьмина Н.Г. Инновационный менеджмент. Учебное пособие. Томск: Изд-во ТПУ, 2009. – 152 с. 2. Резник С.Д. Организационное поведение: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 430с. 3. Никулина И.Е., Черепанова Н.В., Тухватулина Л.Р. Основы современного менеджмента. Уч. пособие с грифом УМО / Томск: Изд-во ТПУ, 2010 – 235 с |

| | | |
|---|-----------------------------------|--|
| 4 | Теоретические основы организации. | <p>1. Менеджмент: Учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования/ Е.Л. Дрочнева, Л.И. Юликов. -2-е изд., стер.- М.: Издательский центр «Академия»: Мастерство, 2012.-288с. ISBN 5-7695-1123-0 (изд. Центр «Академия»)</p> <p>2. Шарипов Ф.В. Менеджмент общего и профессионального образования. Логос, 2014. <i>Электронно-библиотечная система IPRbooks.</i></p> <p>3. Резник С.Д. Организационное поведение: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 430с.</p> |
|---|-----------------------------------|--|

6.Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Задания для самостоятельной работы к разделу 1. Системный подход в управлении.

1. Охарактеризуйте основные подходы к управлению.
2. Дайте определение методу управления. Какие существуют методы классификации методов управления? Охарактеризуйте их.
3. Дайте полную характеристику организационным структурам управления. Покажите их достоинства и недостатки.
4. Какие организационные структуры управления наиболее эффективны на различных стадиях (этапах) развития учреждения.
5. Перечислите виды управленческих полномочий и охарактеризуйте их содержание.
6. Подумайте, какие схемы управления и почему можно предложить для муниципального органа управления образованием, образовательных учреждений различных видов и типов. Приведите несколько примеров.
7. Что такое организационный механизм управления? Приведите пример организационного механизма.
8. Какие факторы и как влияют на строение управляющей системы.

Задания для самостоятельной работы к разделу 2. Разработка управленческих решений.

1. Выберите, какой из представленных ниже вариантов наиболее точно отражает сущность управленческого решения:
 - А) подготовка приказа, распоряжения, устного руководящего указания;
 - Б) определение цели и программы действий в каждый данный момент управления;
 - В) выбор альтернативы
2. Поясните, каковы отличительные особенности организационного управленческого решения.
3. Укажите, какие возможные последствия принимаемых решений следует оценивать, рассматривая различные варианты развития ситуации.
4. Какие операции в организованном процессе принятия решений должен брать на себя руководитель? Выберите правильный ответ из приведенных ниже:
 - А) определение главной проблемы, формулирование целей, задач и требований к решению;

- Б) ревизия системы и проектирование решений;
- В) определение критериев оценки и выбор варианта;
- Г) во всех случаях «А» и «В»;
- Д) сбор и обработка дополнительной информации;
- Е) во всех случаях «А» и «Б».

5. Равнозначны ли понятия «качество» и «эффективность» решения.
6. Раскройте содержание основных качеств управленческого решения: обоснованность, непротиворечивость, своевременность, адаптивность, реальность.
7. Справедливо ли утверждение, что менеджер должен стремиться избегать рисков.
8. Как соотносятся понятия «эффективность управления» и «эффективность управленческого решения».
9. Какими факторами определяется эффективность управленческого решения.

Задания для практической работы к разделу 3. Процесс управления

1. Заполните следующую таблицу:

| Действия | Название функции | Содержание деятельности |
|----------|------------------|-------------------------|
| | | |

2. Сформулируйте миссию образовательного учреждения, в котором Вы работаете.
3. Решите предложенные ситуационные задачи.

Задания для самостоятельной работы:

1. Управление, что это:
 - Деятельность?
 - Система?
 - Процесс?
2. Что такое планирование? В чем состоит сущность планирования?
3. Перечислите основные горизонты и этапы планирования. Какие существуют виды планов.
4. Что такое стратегия? В чем состоит отличие стратегического планирования от долгосрочного?
5. Какие этапы включает в себя процесс разработки и реализации стратегии?
6. Что такое миссия? Какие функции она выполняет?
7. Что такое контроль? В чем его сущность. Какие цели и задачи преследует контроль?
8. Какая существует итоговая документация по контролю?
9. Дайте характеристику основных стилей руководства.

Задания для практической работы к разделу 4. Теоретические основы организации

1. Объясните, что такое организационная культура и как она возникает. Приведите в соответствие приведенные ниже термины и объяснения их сущности, данные в таблице в разброс.

| | |
|--------------------------|--|
| Организационные ценности | Форма, восприятия из прошлого, без каких бы то ни было изменений |
| Обряд | Приукрашенная совокупность черт характера основателя организации |

| | |
|-----------------------|---|
| Философия организации | Совокупность мероприятий, оказывающих психологическое воздействие на членов организации |
| Ритуал | Отражение в закодированном виде истории организации |
| Образ | Свойство предмета, процесса, явления, позволяющие ему служить образцом поведения людей |
| Обычай | Стандартное повторяющееся мероприятие, проводимое по специальному поводу |
| Легенды и мифы | Совокупность основных принципов деятельности организации, отражающих ее предназначение |
| Менталитет | Характер взаимоотношений членов организации |
| Традиция | Образ мышления членов организации |
| Стиль поведения | Ценности, обычаи, ритуалы, перенесенные из прошлого |

2. Определите суть организационного поведения. В чем вы видите разницу в понимании того. Что такое «поведение в организации» и «организационное поведение»? Поясните, что означает регламентированное организационное поведение и самодеятельное поведение (самоорганизация).

3. Поясните на конкретном примере, как можно использовать коллективный договор для согласования интересов. Назовите примеры использования других механизмов для согласования различных интересов, подчинения интересов людей целям организации, достижения сочетания или совпадения интересов и целей человека, группы и организации в целом.

Примерный перечень тем рефератов.

1. Эволюция подходов к развитию маркетинга.
2. Функции маркетинга и их роль в реализации принципов маркетинга.
3. Информационная система маркетинга на предприятии (на примере конкретного предприятия).
4. Реклама как важнейший инструмент маркетинговой деятельности.
5. Попечительский и педагогические советы как орган управления.
6. Основные направления маркетинговых исследований.
7. Организация и управление введением новых стандартов в системе высшего профессионального образования.
8. Организация и управление введением новых стандартов в системе начального и среднего специального профессионального образования.
9. Организация и управление введением новых стандартов в системе общего основного образования.

Вопросы к зачету.

1. Аттестация и государственная аккредитация образовательных учреждений.
2. Аттестация педагогических кадров.
3. Государственные стандарты образования.
4. Делопроизводство в образовательном учреждении.
5. Информационные технологии в управлении образовательным учреждением.
6. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года.
7. Лицензирование образовательных учреждений.
8. Модернизация управления современным образованием.
9. Национальный приоритетный проект «Образование».
10. Организация управления образовательным учреждением.

11. Органы управления и структура управления образованием.
12. Основные локальные акты образовательного учреждения.
13. Педагогический менеджмент
14. Попечительский и педагогические советы как орган управления.
15. Построение системы образования РФ.
16. Предпринимательская деятельность образовательного учреждения и платные образовательные услуги.
17. Президентская инициатива «Наша новая школа».
18. Расширение общественного участия в управлении школой.
19. Система научно-методического обеспечения учебно-воспитательного процесса в школе.
20. Система повышения квалификации педагогических кадров.
21. Совет образовательного учреждения (Управляющий совет).
22. Социально-педагогические системы. Понятие и виды.
23. Социально-правовая защита педагогов.
24. Социально-правовая защита учащихся.
25. Стиль и методы управления.
26. Ученическое самоуправление в школе.
27. Функции управления.
28. Характеристика системы образования РФ.

Этапы формирования и оценивания компетенций

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины | Код компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства |
|-------|--|---|----------------------------------|
| 1 | Системный подход в управлении. | <p>готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-11).</p> <p>готовностью использовать современные инновационные методы и технологии в проектировании образовательной деятельности (ПК-23);</p> <p>готовностью использовать современные научные методы для решения научных исследовательских проблем (ПК-36);</p> | СР, реферат |
| 2 | Разработка управленческих решений. | <p>готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-11).</p> <p>готовностью использовать современные инновационные методы и технологии в проектировании образовательной деятельности (ПК-23);</p> | Фронтальный опрос |

| | | | |
|---|-----------------------------------|---|---------------------|
| | | готовностью использовать современные научные методы для решения научных исследовательских проблем (ПК-36); | |
| 3 | Процесс управления. | <p>готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-11).</p> <p>готовностью использовать современные инновационные методы и технологии в проектировании образовательной деятельности (ПК-23);</p> <p>готовностью использовать современные научные методы для решения научных исследовательских проблем (ПК-36);</p> | Практическая работа |
| 4 | Теоретические основы организации. | <p>готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-11).</p> <p>готовностью использовать современные инновационные методы и технологии в проектировании образовательной деятельности (ПК-23);</p> <p>готовностью использовать современные научные методы для решения научных исследовательских проблем (ПК-36);</p> | Практическая работа |

Шкала и критерии оценивания письменных и творческих работ

| Баллы | Критерии |
|-------|--|
| 5 | Глубокое и прочное усвоение программного материала. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания. Свободно справляется с поставленными задачами, может обосновать принятые решения, демонстрирует владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ. |

| | |
|-----|--|
| 4 | Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач |
| 3 | Демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий |
| 2-1 | Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ |
| 0 | Не было попытки выполнить задание |

Шкала и критерии оценивания тестовых заданий

| Оценка | Критерии |
|-----------------------|------------------------------|
| «Отлично» | Задание выполнено на 91-100% |
| «Хорошо» | Задание выполнено на 81-90% |
| «Удовлетворительно» | Задание выполнено на 51-80% |
| «Неудовлетворительно» | Задание выполнено на 10-50% |

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Дрочева Е.Л. Менеджмент: Учеб. пособие для студентов учреждений сред. проф. образования/Е.Л. Дрочева, Л.И. Юликов.-2-е изд., стер.-М.: Издательский центр «Академия»: Мастерство, 2012.-288с. ISBN 5-7695-1123-0 (Изд. Центр «Академия»)
2. Управление в образовании: проблемы и подходы. Практическое руководство/ Под ред. П.Карстанье, К.Ушакова. – М.: Сентябрь, 2011 -336с.
3. Менеджмент: Учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования/ Е.Л. Дрочнева, Л.И. Юликов. -2-е изд., стер.- М.: Издательский центр «Академия»: Мастерство, 2012.-288с. ISBN 5-7695-1123-0 (изд. Центр «Академия»)
4. Шарипов Ф.В. Менеджмент общего и профессионального образования. Логос, 2014. *Электронно-библиотечная система IPRbooks.*

7.2 Дополнительная литература

1. Брукс Я. Организационное поведение: индивидуумы, группы и организация: учебник / Пер с.англ. В. Л. Доблаев.- 3-е изд.- М.: Дело и сервис, 2008.- 464 с.
2. Веснин В. Р. Теория организации: учебник.- М.: ТК Велби; Проспект, 2008.- 272 с.
3. Виханский О. С. Стратегическое управление: учебник.- 2-е изд.- М.: Экономистъ, 2008.- 296 с.
4. Лапыгин Ю.Н. Теория организаций: Учеб. пособие. – М.: ИЕФРА-М, 2010. – 311с.
5. Мильнер Б.З. Теория организации: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 797.57
6. Резник С.Д. Организационное поведение: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 430с.
7. Никулина И.Е., Черепанова Н.В., Тухватулина Л.Р. Основы современного менеджмента. Уч. пособие с грифом УМО / Томск: Изд- во ТПУ, 2010 – 235 с
8. Спицын В.В. Банковский менеджмент. Уч. пособие. Томск: Изд-во ТПУ, 2008. – 212 с.

9. Коршунова Л.А., Кузьмина Н.Г. Инновационный менеджмент. Учебное пособие. Томск: Изд-во ТПУ, 2009. – 152 с.
10. Виханский О. С. и др. Менеджмент: учебник для вузов. - М.: Экономист, 2009. - 284 с.
11. Герчикова И.Н. Менеджмент: Учебник для вузов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 511 с.
12. Райченко А.В. Административный менеджмент: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 416 с.

Периодические издания

Проблемы теории и практики управления
Менеджмент в России и за рубежом
Консультант директора
<http://psystudy.ru/> - Психологические исследования
<http://www.psychol.ras.ru/08.shtml> - Психологический журнал
<http://www.psyedu.ru/> - Электронный журнал Psyedu.Ru
<http://www.psychology.su/> - Журнал "Педагогика"

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Программное обеспечение НАЧОУ ВПО СГА, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы.
- тренинговые и тестирующие программы.
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполненных работ.
- Роботизированные системы для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам;
- Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:
 - <http://www.edu.ru> – Федеральный портал «Российское образование»;
 - <http://ict.edu.ru/konkurs> и «Образование в Рунете»;
 - <http://db.informika.ru/do/nrb/> - нормативные материалы Минобрнауки РФ на сервере Информики;
 - <http://www.edu.ru/legal/> - нормативно-правовая база образования на сервере Федерального образовательного портала;
 - <http://www.gnpbu.ru/> - Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского
 - www.aup.ru – административно-управленческий портал

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Для успешного освоения дисциплины важно соблюдать следующие рекомендации: перед непосредственным изучением курса ознакомиться (изучить) все составляющие программы, учитывая, что она изучается не отдельно, а в составе всей программы обучения по направлению подготовки. С начала курса важно для себя выработать правило: каждая дисциплина изучается не изолированно, а в составе всей предложенных программой дисциплин. Ведущим принципом должен стать принцип «приращения знания по специальности»; важно усвоить и освоить все методы работы с преподавателем: пассивные и активные. Самостоятельная работа магистрантов в рамках данного курса в основном состоит в подготовке к лекциям и в работе с литературой. Магистрантам будет предложено проанализировать источник и монографию с точки зрения объективности, соответствию той или иной теории и реалиями современности. Кроме того, в процессе

подготовки к экзамену настоятельно рекомендуется обращаться к программе курса и прорабатывать каждый вопрос в каждой теме с использованием всех имеющихся в распоряжении магистранта ресурсов – материалов лекций, обязательной и дополнительной литературы, учебников, самостоятельно подобранных материалов.

Одной из форм самостоятельной работы является написание рефератов. Примерный перечень рефератов приводится выше. Рекомендации по написанию рефератов: на основе ознакомления с программой курса, в соответствии с желанием публичного выступления на семинаре или защиты материала на консультации осуществляется выбор темы. Желательный порядок работы над ней: изучение учебника по теме, в пределах которой выполняется реферат, прослушивание соответствующей лекции, подбор литературы, указанной в данной программе, привлечение дополнительной литературы или источников. При составлении план реферата важно учесть такие сюжеты, как Введение. Основная часть. Заключение (этапы развития направлений и форм связей, рекомендации по их совершенствованию). Изучение их в соответствии с рекомендуемыми вопросами, расположение выписок по плану, смысловое соединение их, формирование текста в соответствии с объемом в пределах 10 – 15 листов формата А4 (1,5 интервала, шрифт Times New Roman. Размер шрифта 14, параметры страницы: левое, верхнее, нижнее поля – 25 мм, левое поле – 10 мм, отступы в начале абзаца 1,25 см; таблицы или рисунки – внутри текста, список использованной литературы – после текста).

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Современное освоение курса практически невозможно без привлечения компьютерной техники и технологии. Это связано как с преимуществом выявления и сбора нужной информации, так и с ее обработкой и введением в образовательный процесс. Сам процесс сбора и обработки является элементом подготовки учебных заданий.

Использование интерактивных технологий и методов активного социально-психологического обучения возможно при наличии установленного на рабочих компьютерах стандартного пакета Microsoft Office, в частности Microsoft Office Word.

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для проведения лекционных и практических занятий используются специализированное оборудование, учебный класс. Для самостоятельной работы используется класс с компьютерной техникой, оснащенный необходимым программным обеспечением, электронными учебными пособиями и законодательно - правовой и нормативной поисковой системой, имеющий выход в глобальную сеть, также он должен быть оснащён аудиовизуальной техникой для показа лекционного материала и презентаций студенческих работ.

