

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Саидов Заурбек Асланбекович
Должность: Ректор
Дата подписания: 15.07.2026 14:08:42
Уникальный программный ключ:
2e8339f3ca5a6a5b14531845a12d1b0f11821f8ba

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Чеченский государственный университет»
им. А.А. Кадырова
Профессиональный колледж**

УТВЕРЖДЕН
на заседании ПЦК
«__» _____ 20__ г., протокол № _____

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОПЦ.02 «Возрастная и социальная психология»**

Специальность
39.02.03 Обеспечение деятельности службы занятости населения

Квалификация
Специалист службы занятости населения

Составитель _____ (ФИО составителя)

Грозный - 2026 г.

**ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Предмет, задачи и методы возрастной психологии	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ПК 1.1–1.7	Зачёт, Экзамен
2.	Психология личности в разные возрастные периоды (детство, юность, зрелость, старость)		
3.	Психологические особенности молодёжи как категории граждан, ищущих работу		
4.	Психологические особенности лиц предпенсионного и пенсионного возраста в контексте занятости		
5.	Возрастные кризисы развития и их влияние на профессиональное самоопределение		
6.	Предмет и методы социальной психологии		
7.	Психология малых групп и коллектива		
8.	Психология общения и межличностного взаимодействия		
9.	Конфликты и способы их разрешения в профессиональной деятельности		
10.	Социально-психологическая адаптация граждан в ситуации потери работы		

ОПЦ.02 «Возрастная и социальная психология»

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	1-я текущая аттестация (2 семестр)	Тестирование по темам возрастной психологии	Комплект тестов по вариантам
2.	Зачёт (2 семестр)	Промежуточная форма оценки знаний по возрастной психологии	Комплект тестов по вариантам к зачёту
3.	2-я текущая аттестация (3 семестр)	Тестирование по темам социальной психологии	Комплект тестов по вариантам
4.	Экзамен (3 семестр)	Итоговая форма оценки знаний по всей дисциплине	Комплект тестов по вариантам к экзамену

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова»
Профессиональный колледж

Тест
по ОПЦ.02 «Возрастная и социальная психология»
I-аттестация (2 семестр, возрастная психология)
Вариант №_____

ФИО _____ группа _____ Дата _____

Вариант №1

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ										

1. Что изучает возрастная психология?

- а) закономерности психического развития человека на разных возрастных этапах
- б) методы лечения психических расстройств
- в) физиологию нервной системы
- г) методику преподавания в школе

2. Какой возрастной период традиционно считается сенситивным для профессионального самоопределения?

- а) младенчество
- б) ранняя юность (14–18 лет)
- в) зрелость (40–50 лет)
- г) старость

3. Что такое возрастной кризис в психологии развития?

- а) период относительно короткого времени, в течение которого происходят значительные психологические изменения личности
- б) заболевание, требующее медицинского вмешательства
- в) отставание в физическом развитии
- г) снижение уровня интеллекта

4. Какая психологическая особенность наиболее характерна для лиц предпенсионного возраста при потере работы?

- а) полное отсутствие тревоги за будущее
- б) повышенная тревожность, страх невостребованности на рынке труда
- в) стремление сменить сферу деятельности любой ценой
- г) равнодушие к своему профессиональному статусу

5. Кто из отечественных психологов внёс значительный вклад в разработку периодизации психического развития?

- а) Л.С. Выготский
- б) И.П. Павлов
- в) Д.И. Менделеев
- г) К.Э. Циолковский

6. Какая особенность характерна для молодёжи как категории граждан, ищущих работу?

- а) отсутствие опыта работы при наличии профессиональных амбиций и высокой информационной мобильности
- б) полное нежелание трудоустраиваться
- в) отсутствие интереса к профессиональному развитию
- г) высокая финансовая независимость

7. Что понимается под профессиональным самоопределением личности?

- а) процесс формирования отношения человека к себе как к субъекту профессиональной деятельности
- б) получение диплома об образовании
- в) смена места жительства
- г) заключение трудового договора

8. Какой фактор в наибольшей степени влияет на психологическую адаптацию человека к новой работе в зрелом возрасте?

- а) наличие профессионального опыта и гибкость мышления
- б) исключительно уровень заработной платы
- в) размер организации-работодателя
- г) время года при трудоустройстве

9. Что характеризует психологию личности в период ранней взрослости (около 20–40 лет)?

- а) активное построение карьеры, создание семьи, профессиональное становление
- б) полное отсутствие социальной активности
- в) утрата интереса к профессиональной деятельности
- г) физиологическая деградация организма

10. Какой метод чаще всего используется в возрастной психологии для изучения развития личности?

- а) наблюдение и лонгитюдный метод
- б) хирургическое вмешательство

в) химический анализ крови

г) геологическая разведка

Вариант №2

1. Какая наука изучает закономерности психического развития человека от рождения до старости?

- а) возрастная психология
- б) социология
- в) экономика труда
- г) правоведение

2. Что такое ведущая деятельность согласно возрастной психологии?

- а) деятельность, в наибольшей степени определяющая психическое развитие на данном возрастном этапе
- б) любая деятельность, приносящая доход
- в) деятельность, выбранная случайно
- г) физическая нагрузка

3. Какая психологическая особенность характерна для подросткового возраста?

- а) стремление к самоутверждению и формирование идентичности
- б) полное отсутствие интереса к общению со сверстниками
- в) утрата способности к обучению
- г) снижение физической активности

4. Что понимается под «кризисом середины жизни»?

- а) переоценка жизненных целей и ценностей, часто сопровождающаяся профессиональной переориентацией
- б) заболевание опорно-двигательного аппарата
- в) снижение уровня образования
- г) утрата гражданства

5. Какая особенность психологии лиц старшего возраста важна при консультировании по вопросам занятости?

- а) необходимость учитывать накопленный опыт и возможную тревожность по поводу освоения новых технологий
- б) полное отсутствие способности к обучению
- в) отсутствие потребности в трудовой деятельности
- г) агрессивное поведение по умолчанию

6. Что изучает психология труда применительно к возрастным особенностям?

- а) особенности профессиональной деятельности человека на разных возрастных этапах
- б) физику твёрдого тела
- в) историю государства и права

г) бухгалтерский учёт

7. Какая возрастная категория чаще всего испытывает трудности при первичном трудоустройстве по психологическим причинам?

- а) выпускники без опыта работы, из-за недостатка навыков самопрезентации
- б) руководители организаций
- в) лица с учёной степенью
- г) индивидуальные предприниматели

8. Кем был предложен термин «зона ближайшего развития»?

- а) Л.С. Выготским
- б) З. Фрейдом
- в) Ч. Дарвином
- г) А. Эйнштейном

9. Какая психологическая помощь наиболее эффективна для граждан, длительно не имеющих работы?

- а) психологическая поддержка, направленная на снижение тревожности и восстановление мотивации к поиску работы
- б) исключительно медикаментозное лечение
- в) полное игнорирование эмоционального состояния
- г) немедленное трудоустройство без учёта готовности человека

10. Что характерно для психического развития в пожилом возрасте с точки зрения возрастной психологии?

- а) сохранение когнитивных функций при должной социальной и интеллектуальной активности, наряду с возможным снижением отдельных психофизиологических функций
- б) полная утрата всех психических функций
- в) резкое улучшение памяти без исключений
- г) отсутствие каких-либо изменений

Критерии оценивания текущей аттестации:

Аттестован — 5–10 правильных ответов. Не аттестован — 4 и менее.

Ключи к тесту (I-я текущая аттестация)

№ п/п	Вариант № 1	Вариант № 2
1	а	а
2	б	а
3	а	а

4	б	a
5	a	a
6	a	a
7	a	a
8	a	a
9	a	a
10	a	a

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова»
Профессиональный колледж

Тест

по ОПЦ.02 «Возрастная и социальная психология»

Зачёт (2 семестр)

Вариант №____

ФИО _____ группа _____ Дата _____

Вариант №1

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ										

1. Что такое социальная ситуация развития по Л.С. Выготскому?

- а) специфическое для каждого возраста отношение между человеком и социальной средой
- б) финансовое положение семьи
- в) уровень образования родителей
- г) место проживания человека

2. Какая психологическая особенность характерна для взрослого человека, потерявшего работу после длительного стажа?

- а) возможное снижение самооценки и профессиональной идентичности
- б) полное отсутствие эмоциональной реакции
- в) автоматическое повышение мотивации к любому труду
- г) улучшение физического здоровья

3. Какой возрастной период Э. Эриксон связывал с кризисом «генеративность против стагнации»?

- а) средняя взрослость
- б) младенчество
- в) раннее детство
- г) подростковый возраст

4. Какая задача возрастной психологии наиболее важна для специалиста службы занятости?

- а) учёт возрастных психологических особенностей при консультировании и подборе вакансий
- б) постановка медицинского диагноза
- в) назначение лекарственных препаратов
- г) организация досуга населения

5. Что характерно для мотивационной сферы человека в период поздней взрослости при трудоустройстве?

- а) стремление к стабильности и передаче накопленного опыта
- б) исключительно материальная заинтересованность
- в) полное отсутствие мотивации к любой деятельности
- г) стремление к частой смене профессии

6. Какой стиль общения специалиста службы занятости с гражданином предпенсионного возраста считается наиболее эффективным?

- а) уважительный, учитывающий опыт и статус собеседника
- б) директивный и категоричный
- в) полностью формальный без обратной связи
- г) снисходительный

7. Что понимается под «профессиональной деформацией личности»?

- а) изменения личности под влиянием длительного выполнения профессиональной деятельности
- б) физическая травма на рабочем месте
- в) смена места работы
- г) повышение квалификации

8. Какая возрастная группа граждан наиболее подвержена психологическому дискомфорту при вынужденной смене профессии?

- а) люди среднего и старшего возраста с большим стажем в одной профессии
- б) выпускники школ
- в) студенты первого курса
- г) несовершеннолетние

9. Что представляет собой психологическая готовность к профессиональной переподготовке?

- а) наличие внутренней мотивации и способности к освоению новых знаний и навыков
- б) наличие диплома о высшем образовании
- в) отсутствие трудового стажа
- г) физическая выносливость

10. Какой из перечисленных факторов не относится к возрастным психологическим особенностям личности?

- а) уровень заработной платы на предыдущем месте работы
- б) особенности когнитивных процессов
- в) мотивационная направленность

г) специфика возрастного кризиса

Вариант №2

1. Кто ввёл эпигенетическую теорию развития личности, выделив 8 стадий психосоциального развития?

- а) Э. Эриксон
- б) И.П. Павлов
- в) В.И. Вернадский
- г) К. Маркс

2. Какая особенность характерна для когнитивной сферы человека в пожилом возрасте при сохранении интеллектуальной активности?

- а) сохранение накопленных знаний и опыта при возможном снижении скорости обработки новой информации
- б) полная утрата памяти
- в) резкое улучшение всех психических функций
- г) отсутствие каких-либо изменений в психике

3. Что характерно для социальной ситуации развития в период средней зрелости, связанной с профессиональной деятельностью?

- а) сочетание профессиональной реализации, семейных обязательств и стремления к стабильности
- б) полная изоляция от общества
- в) отсутствие какой-либо социальной роли
- г) исключительно учебная деятельность

4. Какой психологический механизм чаще всего помогает взрослому человеку адаптироваться к потере работы?

- а) переосмысление ситуации и поиск новых возможностей (копинг-стратегии)
- б) полное игнорирование ситуации
- в) отказ от любых контактов с окружающими
- г) агрессия по отношению к бывшему работодателю

5. Какая возрастная особенность важна при разработке рекомендаций по трудоустройству для молодёжи?

- а) высокая обучаемость при недостатке практического опыта
- б) отсутствие способности к обучению
- в) устойчивое нежелание работать
- г) отсутствие когнитивных способностей

6. Что понимается под термином «идентичность» в возрастной психологии (по Э. Эриксону)?

- а) целостное представление личности о себе, включая профессиональную самоидентификацию
- б) паспортные данные человека
- в) место регистрации гражданина
- г) уровень дохода семьи

7. Какая функция специалиста службы занятости связана с учётом возрастной психологии?

- а) индивидуальный подход к консультированию с учётом возрастных особенностей клиента
- б) назначение социальных пособий без учёта возраста
- в) исключительно техническая обработка документов
- г) контроль за уплатой налогов

8. Какой признак характерен для кризиса профессионального становления в молодом возрасте?

- а) расхождение между ожиданиями от профессии и реальными условиями труда
- б) полное отсутствие интереса к любой деятельности
- в) утрата физических способностей
- г) снижение уровня образования

9. Что из перечисленного относится к задачам возрастной психологии в работе службы занятости?

- а) помощь в понимании возрастных особенностей мотивации и адаптации граждан к рынку труда
- б) выдача трудовых книжек
- в) регистрация актов гражданского состояния
- г) начисление заработной платы

10. Какой фактор не является психологическим по своей природе?

- а) размер помещения центра занятости
- б) уровень тревожности клиента
- в) мотивация к трудоустройству
- г) самооценка гражданина

Критерии оценивания зачёта:

Зачтено — выставляется обучающемуся, ответившему правильно на 5–10 вопросов.
Не зачтено — выставляется обучающемуся, ответившему правильно на 4 и менее вопросов.

Ключи к тесту (Зачёт)

№ п/п	Вариант № 1	Вариант № 2
1	а	а
2	а	а
3	а	а
4	а	а
5	а	а
6	а	а
7	а	а
8	а	а
9	а	а
10	а	а

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова»
Профессиональный колледж

Тест

по ОПЦ.02 «Возрастная и социальная психология»

II-аттестация (3 семестр, социальная психология)

Вариант №____

ФИО _____ группа _____ Дата _____

Вариант №1

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ										

1. Что изучает социальная психология?

- а) закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные их включением в социальные группы
- б) физиологию нервной системы
- в) историю государства
- г) экономические процессы в стране

2. Что такое малая группа в социальной психологии?

- а) небольшое по численности объединение людей, находящихся в непосредственном личном контакте и взаимодействии
- б) любое учреждение с числом сотрудников более 1000
- в) виртуальное сообщество без реального общения
- г) статистическая совокупность людей одного возраста

3. Какой из перечисленных стилей руководства коллективом относится к классификации К. Левина?

- а) авторитарный, демократический, либеральный
- б) агрессивный, пассивный, нейтральный
- в) вербальный, невербальный, смешанный
- г) формальный, неформальный, смешанный

4. Что понимается под конфликтом в социальной психологии?

- а) столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций субъектов взаимодействия
- б) любое несовпадение мнений без последствий
- в) физическое расстояние между людьми
- г) отсутствие общения между людьми

5. Какой стиль поведения в конфликте предполагает поиск взаимовыгодного решения?

- а) сотрудничество
- б) избегание
- в) соперничество
- г) приспособление

6. Что такое социальная перцепция?

- а) процесс восприятия и понимания людьми друг друга в процессе общения
- б) физическое зрение человека
- в) восприятие цветовой гаммы
- г) слуховое восприятие звуков

7. Какая функция общения связана с обменом информацией между людьми?

- а) коммуникативная
- б) перцептивная
- в) интерактивная
- г) регулятивная

8. Что понимается под групповой сплочённостью?

- а) степень единства членов группы, проявляющаяся в их взаимной привязанности и стремлении к сохранению группы
- б) количество членов группы
- в) территориальное расположение группы
- г) возраст участников группы

9. Какой психологический феномен объясняет изменение поведения человека под влиянием присутствия других людей?

- а) социальная фасилитация
- б) амнезия
- в) галлюцинация
- г) афазия

10. Что важно учитывать специалисту службы занятости при работе с группой безработных граждан (групповое консультирование)?

- а) групповую динамику и индивидуальные особенности участников
- б) исключительно количество участников
- в) время суток проведения консультации
- г) цвет стен помещения

Вариант №2

1. Кто из психологов считается одним из основателей социальной психологии как отдельной науки?

- а) В. Меде и Ф. Оллпорт
- б) И.М. Сеченов
- в) Д.И. Менделеев
- г) А.С. Макаренко

2. Что представляет собой межличностный конфликт?

- а) столкновение интересов, целей или взглядов двух и более людей
- б) внутреннее переживание одного человека
- в) отсутствие взаимодействия между людьми
- г) физическое расстояние между собеседниками

3. Какой метод чаще всего используется для изучения структуры и взаимоотношений в малой группе?

- а) социометрия
- б) рентгенография
- в) электрокардиография
- г) спектральный анализ

4. Что такое социальная роль личности?

- а) нормативно одобренный образ поведения, ожидаемый от человека в определённой социальной позиции
- б) физические параметры человека
- в) уровень его дохода
- г) место его рождения

5. Какой стиль поведения в конфликте характеризуется отказом от отстаивания своих интересов в пользу другой стороны?

- а) приспособление
- б) сотрудничество
- в) компромисс
- г) соперничество

6. Что понимается под эмпатией в психологии общения?

- а) способность понимать и разделять эмоциональное состояние другого человека
- б) способность быстро считать в уме
- в) физическая выносливость
- г) знание иностранных языков

7. Какая функция общения проявляется в организации совместной деятельности людей?

- а) интерактивная
- б) коммуникативная
- в) перцептивная
- г) экспрессивная

8. Что такое конформность в социальной психологии?

- а) склонность личности изменять своё поведение под давлением группы
- б) полная независимость от мнения окружающих
- в) физическое заболевание
- г) уровень интеллекта человека

9. Какой психологический приём наиболее эффективен при разрешении конфликта между гражданином и специалистом службы занятости?

- а) активное слушание и поиск компромиссного решения
- б) игнорирование претензий гражданина
- в) немедленное прекращение консультации
- г) повышение голоса

10. Что важно для эффективной социально-психологической адаптации гражданина, потерявшего работу, в новом коллективе?

- а) поддержка со стороны коллег и постепенное включение в групповые процессы
- б) полная изоляция от коллектива
- в) немедленное занятие руководящей должности
- г) отказ от общения с коллегами

Критерии оценивания текущей аттестации:

Аттестован — 5–10 правильных ответов. Не аттестован — 4 и менее.

Ключи к тесту (II-я текущая аттестация)

№ п/п	Вариант № 1	Вариант № 2
1	а	а
2	а	а
3	а	а
4	а	а
5	а	а
6	а	а
7	а	а

8	a	a
9	a	a
10	a	a

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова»
Профессиональный колледж

Тест
по ОПЦ.02 «Возрастная и социальная психология»
Экзамен (3 семестр)
Вариант №____

ФИО _____ группа _____ Дата _____

Вариант №1

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ										

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ										

1. Что такое социальная ситуация развития по Л.С. Выготскому?

- а) специфическое для каждого возраста отношение между человеком и социальной средой
- б) финансовое положение семьи
- в) уровень образования родителей
- г) место проживания человека

2. Какая психологическая особенность характерна для взрослого человека, потерявшего работу после длительного стажа?

- а) возможное снижение самооценки и профессиональной идентичности
- б) полное отсутствие эмоциональной реакции
- в) автоматическое повышение мотивации к любому труду
- г) улучшение физического здоровья

3. Какой возрастной период Э. Эриксон связывал с кризисом «генеративность против стагнации»?

- а) средняя взрослость
- б) младенчество
- в) раннее детство
- г) подростковый возраст

4. Какая задача возрастной психологии наиболее важна для специалиста службы занятости?

- а) учёт возрастных психологических особенностей при консультировании и подборе вакансий
- б) постановка медицинского диагноза

- в) назначение лекарственных препаратов
- г) организация досуга населения

5. Что характерно для мотивационной сферы человека в период поздней взрослости при трудоустройстве?

- а) стремление к стабильности и передаче накопленного опыта
- б) исключительно материальная заинтересованность
- в) полное отсутствие мотивации к любой деятельности
- г) стремление к частой смене профессии

6. Какой стиль общения специалиста службы занятости с гражданином предпенсионного возраста считается наиболее эффективным?

- а) уважительный, учитывающий опыт и статус собеседника
- б) директивный и категоричный
- в) полностью формальный без обратной связи
- г) снисходительный

7. Что понимается под «профессиональной деформацией личности»?

- а) изменения личности под влиянием длительного выполнения профессиональной деятельности
- б) физическая травма на рабочем месте
- в) смена места работы
- г) повышение квалификации

8. Какая возрастная группа граждан наиболее подвержена психологическому дискомфорту при вынужденной смене профессии?

- а) люди среднего и старшего возраста с большим стажем в одной профессии
- б) выпускники школ
- в) студенты первого курса
- г) несовершеннолетние

9. Что представляет собой психологическая готовность к профессиональной переподготовке?

- а) наличие внутренней мотивации и способности к освоению новых знаний и навыков
- б) наличие диплома о высшем образовании
- в) отсутствие трудового стажа
- г) физическая выносливость

10. Какой из перечисленных факторов не относится к возрастным психологическим особенностям личности?

- а) уровень заработной платы на предыдущем месте работы
- б) особенности когнитивных процессов
- в) мотивационная направленность
- г) специфика возрастного кризиса

11. Что изучает социальная психология?

- а) закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные их включением в социальные группы
- б) физиологию нервной системы
- в) историю государства
- г) экономические процессы в стране

12. Что такое малая группа в социальной психологии?

- а) небольшое по численности объединение людей, находящихся в непосредственном личном контакте и взаимодействии
- б) любое учреждение с числом сотрудников более 1000
- в) виртуальное сообщество без реального общения
- г) статистическая совокупность людей одного возраста

13. Какой из перечисленных стилей руководства коллективом относится к классификации К. Левина?

- а) авторитарный, демократический, либеральный
- б) агрессивный, пассивный, нейтральный
- в) вербальный, невербальный, смешанный
- г) формальный, неформальный, смешанный

14. Что понимается под конфликтом в социальной психологии?

- а) столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций субъектов взаимодействия
- б) любое несовпадение мнений без последствий
- в) физическое расстояние между людьми
- г) отсутствие общения между людьми

15. Какой стиль поведения в конфликте предполагает поиск взаимовыгодного решения?

- а) сотрудничество
- б) избегание
- в) соперничество
- г) приспособление

16. Что такое социальная перцепция?

- а) процесс восприятия и понимания людьми друг друга в процессе общения
- б) физическое зрение человека
- в) восприятие цветовой гаммы
- г) слуховое восприятие звуков

17. Какая функция общения связана с обменом информацией между людьми?

- а) коммуникативная
- б) перцептивная
- в) интерактивная
- г) регулятивная

18. Что понимается под групповой сплочённостью?

- а) степень единства членов группы, проявляющаяся в их взаимной привязанности и стремлении к сохранению группы
- б) количество членов группы
- в) территориальное расположение группы
- г) возраст участников группы

19. Какой психологический феномен объясняет изменение поведения человека под влиянием присутствия других людей?

- а) социальная фасилитация
- б) амнезия
- в) галлюцинация
- г) афазия

20. Что важно учитывать специалисту службы занятости при работе с группой безработных граждан (групповое консультирование)?

- а) групповую динамику и индивидуальные особенности участников
- б) исключительно количество участников
- в) время суток проведения консультации
- г) цвет стен помещения

Вариант №2

1. Кто ввёл эпигенетическую теорию развития личности, выделив 8 стадий психосоциального развития?

- а) Э. Эриксон
- б) И.П. Павлов
- в) В.И. Вернадский
- г) К. Маркс

2. Какая особенность характерна для когнитивной сферы человека в пожилом возрасте при сохранении интеллектуальной активности?

- а) сохранение накопленных знаний и опыта при возможном снижении скорости обработки новой информации
- б) полная утрата памяти
- в) резкое улучшение всех психических функций
- г) отсутствие каких-либо изменений в психике

3. Что характерно для социальной ситуации развития в период средней взрослости, связанной с профессиональной деятельностью?

- а) сочетание профессиональной реализации, семейных обязательств и стремления к стабильности
- б) полная изоляция от общества
- в) отсутствие какой-либо социальной роли
- г) исключительно учебная деятельность

4. Какой психологический механизм чаще всего помогает взрослому человеку адаптироваться к потере работы?

- а) переосмысление ситуации и поиск новых возможностей (копинг-стратегии)
- б) полное игнорирование ситуации
- в) отказ от любых контактов с окружающими
- г) агрессия по отношению к бывшему работодателю

5. Какая возрастная особенность важна при разработке рекомендаций по трудоустройству для молодёжи?

- а) высокая обучаемость при недостатке практического опыта
- б) отсутствие способности к обучению
- в) устойчивое нежелание работать
- г) отсутствие когнитивных способностей

6. Что понимается под термином «идентичность» в возрастной психологии (по Э. Эриксону)?

- а) целостное представление личности о себе, включая профессиональную самоидентификацию
- б) паспортные данные человека
- в) место регистрации гражданина
- г) уровень дохода семьи

7. Какая функция специалиста службы занятости связана с учётом возрастной психологии?

- а) индивидуальный подход к консультированию с учётом возрастных особенностей клиента
- б) назначение социальных пособий без учёта возраста
- в) исключительно техническая обработка документов
- г) контроль за уплатой налогов

8. Какой признак характерен для кризиса профессионального становления в молодом возрасте?

- а) расхождение между ожиданиями от профессии и реальными условиями труда
- б) полное отсутствие интереса к любой деятельности
- в) утрата физических способностей
- г) снижение уровня образования

9. Что из перечисленного относится к задачам возрастной психологии в работе службы занятости?

- а) помощь в понимании возрастных особенностей мотивации и адаптации граждан к рынку труда
- б) выдача трудовых книжек
- в) регистрация актов гражданского состояния
- г) начисление заработной платы

10. Какой фактор не является психологическим по своей природе?

- а) размер помещения центра занятости
- б) уровень тревожности клиента
- в) мотивация к трудоустройству
- г) самооценка гражданина

11. Кто из психологов считается одним из основателей социальной психологии как отдельной науки?

- а) В. Меде и Ф. Оллпорт
- б) И.М. Сеченов
- в) Д.И. Менделеев
- г) А.С. Макаренко

12. Что представляет собой межличностный конфликт?

- а) столкновение интересов, целей или взглядов двух и более людей
- б) внутреннее переживание одного человека
- в) отсутствие взаимодействия между людьми
- г) физическое расстояние между собеседниками

13. Какой метод чаще всего используется для изучения структуры и взаимоотношений в малой группе?

- а) социометрия
- б) рентгенография
- в) электрокардиография
- г) спектральный анализ

14. Что такое социальная роль личности?

- а) нормативно одобренный образ поведения, ожидаемый от человека в определённой социальной позиции
- б) физические параметры человека
- в) уровень его дохода
- г) место его рождения

15. Какой стиль поведения в конфликте характеризуется отказом от отстаивания своих интересов в пользу другой стороны?

- а) приспособление
- б) сотрудничество
- в) компромисс
- г) соперничество

16. Что понимается под эмпатией в психологии общения?

- а) способность понимать и разделять эмоциональное состояние другого человека
- б) способность быстро считать в уме
- в) физическая выносливость
- г) знание иностранных языков

17. Какая функция общения проявляется в организации совместной деятельности людей?

- а) интерактивная
- б) коммуникативная
- в) перцептивная
- г) экспрессивная

18. Что такое конформность в социальной психологии?

- а) склонность личности изменять своё поведение под давлением группы
- б) полная независимость от мнения окружающих
- в) физическое заболевание
- г) уровень интеллекта человека

19. Какой психологический приём наиболее эффективен при разрешении конфликта между гражданином и специалистом службы занятости?

- а) активное слушание и поиск компромиссного решения
- б) игнорирование претензий гражданина
- в) немедленное прекращение консультации
- г) повышение голоса

20. Что важно для эффективной социально-психологической адаптации гражданина, потерявшего работу, в новом коллективе?

- а) поддержка со стороны коллег и постепенное включение в групповые процессы
- б) полная изоляция от коллектива
- в) немедленное занятие руководящей должности
- г) отказ от общения с коллегами

Критерии оценивания экзамена:

Количество правильных ответов	Оценка
18–20	отлично
15–17	хорошо
10–14	удовлетворительно
0–9	неудовлетворительно

Ключи к тесту (экзамен)

№ п/п	Вариант № 1	Вариант № 2
1	а	а
2	а	а
3	а	а
4	а	а
5	а	а
6	а	а
7	а	а
8	а	а
9	а	а
10	а	а
11	а	а
12	а	а
13	а	а
14	а	а

15	a	a
16	a	a
17	a	a
18	a	a
19	a	a
20	a	a