

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Саидов Заурбек Асланбекович
Должность: Ректор
Дата подписания: 15.07.2020 11:44
Уникальный программный ключ:
2e8339f3ca5e6a5b4531845a12d1bb5d1821f0ab

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФГБОУ ВО «ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.А. КАДЫРОВА»
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

МДК.01.01 Продажа продовольственных товаров

по специальности среднего профессионального образования

38.01.02 Продавец, контролер-кассир

среднее общее образование

Очная форма обучения

2026 г.

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для оценки результатов освоения МДК.01.01 «Продажа продовольственных товаров» по профессии среднего профессионального образования 38.01.02 Продавец, контролер-кассир. ФОС включает материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.2. Результаты освоения, подлежащие проверке

Общие компетенции:

Код	Наименование
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе российских духовно-нравственных ценностей,

	в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 08.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Профессиональные компетенции:

Код	Наименование
ВД	Продажа продовольственных и непродовольственных товаров
ПК 1.1.	Осуществлять приемку товаров по количеству и качеству, контроль за наличием товаросопроводительных и иных необходимых документов.
ПК 1.2.	Соблюдать санитарно-гигиенические требования к условиям и срокам хранения товаров.
ПК 1.3.	Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку с применением основ мерчандайзинга.
ПК 1.4.	Осуществлять эксплуатацию торгово-технологического оборудования, инвентаря и инструментов.
ПК 1.5.	Предоставлять информацию и консультировать о

	потребительских свойствах товаров, обслуживать покупателей с применением норм деловой этики.
ПК 1.6.	Применять цифровые технологии при продаже товаров.
ПК 1.7.	Осуществлять продажи на электронных площадках, торговых маркетплейсах.

1.3. Формы промежуточной аттестации

Зачёт — 1 семестр; экзамен — 2 семестр (согласно учебному плану колледжа).

Всего: 128 акад. ч. (согласно учебному плану).

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Средства текущего контроля организованы по разделам и темам программы МДК.01.01 и включают вопросы для устного/письменного опроса и практико-ориентированные задания, соответствующие практическим занятиям рабочей программы.

Раздел 1. Организация торговли продовольственными товарами. Тема «Характеристика потребительских свойств продовольственных товаров»

Вопросы для контроля:

1. Перечислите классификация, потребительские свойства и качество продовольственных товаров.
2. Раскройте: основы стандартизации и сертификации, маркировка и штриховое кодирование товаров.

Практико-ориентированные задания:

— Практическое занятие 1 «Выполнение расчёта энергетической ценности продуктов питания»

Критерий оценки: задание выполнено самостоятельно, в полном объёме, с соблюдением технологии выполнения и в установленный срок.

Раздел 2. Организация продажи продовольственных товаров (зерномучные, хлеб и хлебные изделия, плодоовощные товары, пищевые концентраты, крахмал/сахар/мёд и кондитерские изделия, вкусовые товары, молочные товары, яйца и продукты их переработки, масложировые товары, мясо и мясные продукты, рыба и рыбные товары)

Вопросы для контроля:

1. Раскройте: общая характеристика ассортимента по каждой товарной группе, классификация, пищевая ценность.
2. Охарактеризуйте требования к качеству, маркировка, упаковка.
3. Раскройте: условия и сроки хранения.

Практико-ориентированные задания:

— Практические занятия № 2–12 «Идентификация и оценка качества ассортимента» по каждой из перечисленных товарных групп по предоставленным образцам и стандартам, подготовка товаров к продаже, размещение и выкладка

Критерий оценки: задание выполнено самостоятельно, в полном объёме, с соблюдением технологии выполнения и в установленный срок.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1. Перечень теоретических вопросов

1. Раскройте состав сырья, товароведную характеристику товаров, требования, предъявляемые к качеству, недопустимые дефекты товаров.
2. Перечислите принципы кодировки товаров, требования к маркировке товаров, условия хранения и сроки реализации.
3. Раскройте нормативно-техническую документацию (ГОСТы, ТУ, технические регламенты, стандарты предприятия), инструкции по приемке товаров.
4. Охарактеризуйте требования к условиям хранения, сроки реализации товаров, факторы, обеспечивающие сохранение потребительских свойств товаров, виды товарных потерь и меры их предупреждения.

5. Раскройте классификацию, ассортимент товаров, показатели идентификации товаров, основы мерчандайзинга.
6. Раскройте классификацию и характеристики, устройство и принципы работы торгово-технологического оборудования, инвентаря и инструмента, правила их эксплуатации, правила техники безопасности и охраны труда.
7. Раскройте методы продажи товаров, расшифровку маркировки, розничные цены, основные торговые марки производителей, правила эксплуатации непродовольственных товаров и ухода за ними, гарантийные сроки эксплуатации, виды брака, правила обмена и возврата товаров.
8. Раскройте основы психологии общения, основы межличностных отношений и деловой этики, законодательство Российской Федерации, Закон о защите прав потребителей.
9. Раскройте основы цифровых технологий, основные положения Конституции РФ и других законодательных и нормативно-правовых актов в сфере профессиональной деятельности.
10. Раскройте признаки формирования ассортимента товаров, потребности торгового предприятия в товарах с учетом спроса покупателей, требования к упаковке различных групп товаров, правила возврата товара.

3.2. Перечень практических заданий

1. Продемонстрируйте умение осуществлять приемку товаров по количеству и качеству, обеспечивая контроль за наличием товаросопроводительных и иных необходимых документов.
2. Продемонстрируйте умение проверять наименования, количество и качество, сортность, цены, состояние упаковки, правильность маркировки и расфасовки товаров.
3. Продемонстрируйте умение идентифицировать различные группы, подгруппы и виды продовольственных и непродовольственных товаров.
4. Продемонстрируйте умение расшифровывать штрих-коды и маркировку товаров и входящие в ее состав информационные знаки.

5. Продемонстрируйте умение использовать органолептические методы оценки качества товаров, выявлять фальсифицированные и контрафактные товары, диагностировать дефекты товаров.
6. Продемонстрируйте умение оформлять документацию при приёме, отгрузке (выдаче) товара.
7. Продемонстрируйте умение осуществлять контроль за сохранностью товаров, исправностью и правильной эксплуатацией торгово-технологического оборудования для хранения товаров.
8. Продемонстрируйте умение создавать оптимальные условия хранения продовольственных и непродовольственных товаров, соблюдать режим хранения и санитарно-гигиенические требования.
9. Продемонстрируйте умение осуществлять подготовку, размещение и выкладку товаров в торговом зале с применением основ мерчандайзинга.
10. Продемонстрируйте умение подготавливать рабочее место продавца, проверять наличие и исправность инвентаря, инструмента и оборудования.
11. Продемонстрируйте умение подготавливать продовольственные и непродовольственные товары к продаже, заполнять и размещать ценники.
12. Продемонстрируйте умение производить подготовку к работе торгово-технологического оборудования, работать на нём, эксплуатировать торговый инвентарь и инструментарий.
13. Продемонстрируйте умение предоставлять покупателю полную и достоверную информацию о товарах, качестве, потребительских свойствах, правилах обмена и возврата товара.
14. Продемонстрируйте умение предлагать товары различного ассортимента, оформлять паспорт на непродовольственные товары, имеющие гарантийные сроки пользования.
15. Продемонстрируйте умение производить упаковку товаров, выдачу покупки, пользоваться программным обеспечением для оформления заказа покупателю, разрешать конфликтные ситуации с покупателем.

16. Продемонстрируйте умение применять цифровые технологии при оформлении приемки и отпуска товаров, приеме и формировании заказов на товар, доставки товара потребителю.
17. Продемонстрируйте умение оформлять расчетные документы, чеки, сопроводительную документацию при различных формах продажи.
18. Продемонстрируйте умение формировать заявки, комплектовать товар согласно заказу, осуществлять выполнение заказа и доставку товара покупателю.
19. Продемонстрируйте практический опыт проведения идентификации товаров различных групп.
20. Продемонстрируйте практический опыт расшифровки маркировки товаров.
21. Продемонстрируйте практический опыт производства органолептической оценки качества, диагностики дефектов товаров.
22. Продемонстрируйте практический опыт предотвращения реализации фальсифицированной и контрафактной продукции.
23. Продемонстрируйте практический опыт обеспечения сохранности товаров, предупреждения и сокращения товарных потерь.
24. Продемонстрируйте практический опыт подготовки рабочего места и товаров к продаже, осуществления размещения и выкладки товара в торговом зале.
25. Продемонстрируйте практический опыт эксплуатации торгово-технического оборудования, инвентаря и инструментов.
26. Продемонстрируйте практический опыт обслуживания покупателей, предоставления информации о товаре, оказания дополнительных услуг.
27. Продемонстрируйте практический опыт использования цифровых технологий в организации торгово-технологического процесса.
28. Продемонстрируйте практический опыт ведения продаж товаров на электронных площадках, торговых маркетплейсах,

комплектования товаров для выполнения заказа, упаковки товара, организации доставки товара потребителю.

3.3. Экзаменационные билеты

Билет № 1

1. Раскройте состав сырья, товароведную характеристику товаров, требования, предъявляемые к качеству, недопустимые дефекты товаров.
2. Перечислите принципы кодировки товаров, требования к маркировке товаров, условия хранения и сроки реализации.
3. Продемонстрируйте умение осуществлять приемку товаров по количеству и качеству, обеспечивая контроль за наличием товаросопроводительных и иных необходимых документов.

Билет № 2

1. Раскройте нормативно-техническую документацию (ГОСТы, ТУ, технические регламенты, стандарты предприятия), инструкции по приемке товаров.
2. Охарактеризуйте требования к условиям хранения, сроки реализации товаров, факторы, обеспечивающие сохранение потребительских свойств товаров, виды товарных потерь и меры их предупреждения.
3. Продемонстрируйте умение проверять наименования, количество и качество, сортность, цены, состояние упаковки, правильность маркировки и расфасовки товаров.

Билет № 3

1. Раскройте классификацию, ассортимент товаров, показатели идентификации товаров, основы мерчандайзинга.
2. Раскройте классификацию и характеристики, устройство и принципы работы торгово-технологического оборудования, инвентаря и инструмента, правила их эксплуатации, правила техники безопасности и охраны труда.
3. Продемонстрируйте умение идентифицировать различные группы, подгруппы и виды продовольственных и непродовольственных товаров.

Билет № 4

1. Раскройте методы продажи товаров, расшифровку маркировки, розничные цены, основные торговые марки производителей, правила эксплуатации непродовольственных товаров и ухода за ними, гарантийные сроки эксплуатации, виды брака, правила обмена и возврата товаров.
2. Раскройте основы психологии общения, основы межличностных отношений и деловой этики, законодательство Российской Федерации, Закон о защите прав потребителей.
3. Продемонстрируйте умение расшифровывать штрих-коды и маркировку товаров и входящие в ее состав информационные знаки.

Билет № 5

1. Раскройте основы цифровых технологий, основные положения Конституции РФ и других законодательных и нормативно-правовых актов в сфере профессиональной деятельности.
2. Раскройте признаки формирования ассортимента товаров, потребности торгового предприятия в товарах с учетом спроса покупателей, требования к упаковке различных групп товаров, правила возврата товара.
3. Продемонстрируйте умение использовать органолептические методы оценки качества товаров, выявлять фальсифицированные и контрафактные товары, диагностировать дефекты товаров.

4. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ МДК

Код и наименование компетенций	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 1.1.	Идентификация различных групп, подгрупп и видов продовольственных и непродовольственных товаров в соответствии с их классификацией; приемка товаров в соответствии с требованиями инструкции по приемке, обеспечение контроля за наличием	Экспертное наблюдение выполнения работ на практических занятиях, учебной и производственной практиках, оценка процесса, оценка результатов.

	товаросопроводительных и иных необходимых документов; оформление документации при приёмке, отгрузке (выдаче) товара; проверка качества товаров, комплектности и количественных характеристик; расшифровка штрих-кодов и маркировки товаров; распознавание фальсифицированной и контрафактной продукции.	
ПК 1.2.	Соблюдение санитарно-гигиенического режима и режима хранения продовольственных товаров в соответствии с требованиями ГОСТ и технических условий; расчёт товарных потерь; соблюдение условий хранения, сроков годности, сроков хранения и сроков реализации товаров; проведение ротации товаров.	Экспертное наблюдение выполнения работ на практических занятиях, учебной и производственной практиках, оценка процесса, оценка результатов.
ПК 1.3.	Соблюдение требований по подготовке товаров к продаже; осуществление подготовки товаров к продаже по заданному алгоритму действий с применением основ мерчандайзинга; распаковка и	Экспертное наблюдение выполнения работ на практических занятиях, учебной и производственной практиках, оценка процесса, оценка результатов.

	сортировка товаров по видам и сортам; соблюдение требований по размещению и выкладке товаров; оформление ценников; выполнение операций по организации рабочего места продавца; контроль за своевременным пополнением рабочего запаса товаров, обеспечение сохранности товаров, чистоты и порядка на рабочем месте.	
ПК 1.4.	Выполнение подготовительных работ к использованию измерительного, механического, технологического, контрольно-кассового оборудования, инвентаря и инструментов в соответствии с нормативно-технической документацией, типовыми правилами; эффективное использование указанного оборудования; соблюдение правил техники безопасности при эксплуатации торгово-технологического оборудования.	Экспертное наблюдение выполнения работ на практических занятиях, учебной и производственной практиках, оценка процесса, оценка результатов.
ПК 1.5.	Обслуживание покупателей в соответствии с законодательно-нормативными	Экспертное наблюдение выполнения работ на практических занятиях, учебной и

	документами; выполнение алгоритма действий по обслуживанию покупателей в зависимости от метода продажи товаров; консультирование покупателей о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации; упаковка товаров разными способами; решение торговых и конфликтных ситуаций в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»; использование программного обеспечения для оформления заказа покупателю; участие в презентации товаров, предоставление дополнительных услуг покупателям.	производственной практиках, оценка процесса, оценка результатов.
ПК 1.6.	Применение цифровых технологий при оформлении приемки и отпуска товаров, приеме и формировании заказов на товар, доставки товара потребителю; оформление расчетных документов, чеков, сопроводительной документации при различных формах продажи.	Экспертное наблюдение выполнения работ на практических занятиях, учебной и производственной практиках, оценка процесса, оценка результатов.
ПК 1.7.	Выполнение деления	Экспертное

	товарных позиций на ассортиментные группы в соответствии с потребностями целевой аудитории; составление плана по поставкам; эффективное использование инструментов продвижения в зависимости от особенностей площадки; оформление карточек товаров для маркетплейса; составление отчётности; осуществление выполнения заказа и доставки товара покупателю; отслеживание видимости и позиции товаров и нововведений на маркетплейсе.	наблюдение выполнения работ на практических занятиях, учебной и производственной практиках, оценка процесса, оценка результатов.
ОК 01.	Обоснование постановки цели, выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач; адекватная оценка и самооценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач; проявление активности и инициативности в процессе освоения профессионального модуля.	Экспертное наблюдение выполнения работ на практических занятиях, учебной и производственной практиках, оценка процесса, оценка результатов.
ОК 02.	Использование различных источников, включая электронные ресурсы,	Экспертное наблюдение выполнения работ на практических

	медиаресурсы, Интернет-ресурсы, периодические издания по специальности для решения профессиональных задач; определение задач и необходимых источников для поиска информации; оформление результатов поиска.	занятиях, учебной и производственной практиках, оценка процесса, оценка результатов.
ОК 03.	Демонстрация ответственности за принятые решения; обоснование самоанализа и коррекции результатов собственной работы; эффективность планирования предпринимательской деятельности в профессиональной сфере; применение знаний по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	Экспертное наблюдение выполнения работ на практических занятиях, учебной и производственной практиках, оценка процесса, оценка результатов.
ОК 04.	Взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения, с руководителями учебной и производственной практик; владение способами бесконфликтного общения в коллективе; соблюдение принципов профессиональной этики.	Экспертное наблюдение выполнения работ на практических занятиях, учебной и производственной практиках, оценка процесса, оценка результатов.
ОК 05.	Грамотность устной и	Экспертное

	письменной речи, ясность формулирования и изложения мыслей; грамотное оформление документов по профессиональной тематике на государственном языке; понимание текстов на базовые профессиональные темы, участие в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы.	наблюдение выполнения работ на практических занятиях, учебной и производственной практиках, оценка процесса, оценка результатов.
ОК 06.	Описание и проявление значимости своей профессии; применение стандартов антикоррупционного поведения.	Экспертное наблюдение выполнения работ на практических занятиях, учебной и производственной практиках, оценка процесса, оценка результатов.
ОК 07.	Эффективное выполнение правил техники безопасности во время учебных занятий, при прохождении учебной и производственной практик; соблюдение норм экологической безопасности; осуществление работы с соблюдением принципов бережливости.	Экспертное наблюдение выполнения работ на практических занятиях, учебной и производственной практиках, оценка процесса, оценка результатов.
ОК 08.	Использование физкультурно-оздоровительной деятельности для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных	Экспертное наблюдение выполнения работ на практических занятиях, учебной и производственной практиках, оценка процесса, оценка

	целей; применение рациональных приемов двигательных функций в профессиональной деятельности; использование средств профилактики перенапряжения.	результатов.
ОК 09.	Эффективность использования в профессиональной деятельности необходимой технической документации, в том числе на иностранном языке.	Экспертное наблюдение выполнения работ на практических занятиях, учебной и производственной практиках, оценка процесса, оценка результатов.