

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Саидов Заурбек Асланбеков
Должность: Ректор
Дата подписания: 15.07.2026 13:07:37
Уникальный идентификатор:
2e8339f3ca5e6a5b4531845a12d1bb5d1821f9ab

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Чеченский государственный университет»
им. А.А. Кадырова
Профессиональный колледж**

УТВЕРЖДЕН
на заседании ПЦК
«__» _____ 20__ г., протокол № _____

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОПЦ.03 «Правовое и документационное обеспечение в туризме и
гостеприимстве»**

Специальность
43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация
Специалист по туризму и гостеприимству

Составитель _____ (ФИО составителя)

Грозный - 2026 г.

**ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Нормативно-правовая база туристской деятельности в РФ	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ПК 1.1–1.5	Зачёт (сем.1), Экзамен (сем.2)
2.	Договор о реализации туристского продукта		
3.	Права и обязанности туриста, туроператора и турагента		
4.	Финансовое обеспечение ответственности туроператора		
5.	Правила предоставления гостиничных услуг в РФ		
6.	Требования к оформлению документов (ГОСТ Р 7.0.97-2016)		
7.	Классификация гостиниц и иных средств размещения		
8.	Претензионная работа и защита прав потребителей в туризме		
9.	Документооборот туристской организации		
10.	Ответственность сторон за нарушение законодательства о туризме		

ОПЦ.03 «Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве»

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Зачёт (сем.1)	Промежуточная форма оценки знаний	Тест — 20 вопросов, 1 вариант
2.	Экзамен (сем.2)	Итоговая форма оценки знаний	Тест — 20 вопросов, 1 вариант

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова»
Профессиональный колледж

Тест
по ОПЦ.03 «Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве»
Зачёт (сем.1)

ФИО _____ группа _____ Дата _____

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ										

№	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ответ										

1. Какой федеральный закон является основным нормативным актом, регулирующим туристскую деятельность в РФ?

- а) Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
- б) Трудовой кодекс РФ
- в) Налоговый кодекс РФ
- г) Земельный кодекс РФ

2. Что понимается под туристским продуктом согласно законодательству?

- а) комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену
- б) отдельная услуга по перевозке без иных услуг
- в) страховой полис туриста
- г) виза для выезда за границу

3. Какой документ является основным при заключении сделки между туристом и туроператором (турагентом)?

- а) договор о реализации туристского продукта
- б) трудовой договор
- в) договор дарения
- г) договор безвозмездного пользования

4. Что относится к обязательным реквизитам документа согласно ГОСТ Р 7.0.97-2016?

- а) наименование организации, дата, регистрационный номер, подпись
- б) исключительно цвет бумаги
- в) размер шрифта без иных реквизитов
- г) только текст без иных элементов

5. Какой орган ведёт единый федеральный реестр туроператоров в РФ?

- а) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма
- б) прокуратура РФ
- в) налоговая инспекция
- г) миграционная служба

6. Что относится к правам туриста согласно законодательству о туристской деятельности?

- а) право на получение полной и достоверной информации о туристском продукте
- б) право на бесплатное проживание в любом отеле
- в) право на отказ от оплаты услуг после их получения
- г) право на изменение условий договора в одностороннем порядке без согласования

7. Какой документ подтверждает факт бронирования номера в гостинице?

- а) подтверждение бронирования (ваучер, бронь)
- б) трудовая книжка гостя
- в) свидетельство о браке
- г) диплом об образовании

8. Что понимается под финансовым обеспечением ответственности туроператора согласно закону?

- а) банковская гарантия или договор страхования гражданской ответственности туроператора
- б) устное обещание руководителя
- в) отсутствие каких-либо гарантий
- г) добровольное пожертвование

9. Какая ответственность предусмотрена для туроператора за непредоставление туристу услуг, входящих в турпродукт?

- а) гражданско-правовая ответственность в виде возмещения убытков туристу
- б) отсутствие какой-либо ответственности
- в) ответственность несёт исключительно турист
- г) уголовная ответственность туриста

10. Что относится к документам первичного учёта в гостиничном предприятии?

- а) карта гостя, журнал регистрации, счета на оплату
- б) исключительно рекламные буклеты
- в) меню ресторана
- г) расписание работы персонала

11. Какой документ гость обязан предъявить при заселении в гостиницу в РФ?

- а) документ, удостоверяющий личность
- б) диплом об образовании
- в) трудовую книжку
- г) свидетельство о браке

12. Что понимается под правилами предоставления гостиничных услуг в РФ?

- а) нормативный акт, устанавливающий порядок оказания услуг проживания и права/обязанности сторон
- б) внутренний преискуронт отеля без правовой силы
- в) рекламный буклет отеля
- г) меню завтрака

13. Какой документ оформляется при возникновении претензии туриста к качеству оказанных услуг?

- а) письменная претензия (жалоба) в адрес туроператора/турагента
- б) устное сообщение без фиксации
- в) публикация в социальных сетях без обращения к организации
- г) обращение к третьим лицам, не имеющим отношения к сделке

14. Какой срок, как правило, предусмотрен для предъявления претензии по качеству туристского продукта?

- а) срок, установленный законодательством о защите прав потребителей и договором
- б) один час
- в) отсутствие каких-либо сроков
- г) исключительно 10 лет

15. Что относится к обязанностям туроператора при формировании туристского продукта?

- а) обеспечение достоверности информации и качества оказываемых услуг
- б) сокрытие информации о рисках поездки
- в) предоставление заведомо ложных сведений о туре
- г) отказ от ответственности за качество услуг

16. Какой закон защищает права туриста как потребителя услуг?

- а) Закон РФ «О защите прав потребителей»
- б) Уголовный кодекс РФ
- в) Земельный кодекс РФ
- г) Семейный кодекс РФ

17. Что понимается под договором возмездного оказания услуг применительно к гостиничному бизнесу?

- а) договор, по которому исполнитель обязуется оказать услуги, а заказчик — оплатить их
- б) договор дарения имущества
- в) договор безвозмездной передачи прав
- г) трудовой договор с гостем

- а) правила проживания (внутренний регламент гостиницы)
- б) трудовой договор с гостем
- в) бухгалтерский баланс отеля
- г) меню ресторана

а) полное наименование туроператора, сведения о финансовом обеспечении, розничная цена турпродукта

б) исключительно устная договорённость сторон

в) отсутствие каких-либо условий

г) договор без указания сторон сделки

а) защита прав и законных интересов туристов и обеспечение качества туристских услуг
б) ограничение прав туристов
в) снижение ответственности туроператоров
г) отказ от контроля за деятельностью туроператоров

Количество правильных ответов	Оценка
11–20	зачтено
0–10	не зачтено

[illegible][illegible]

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова»
Профессиональный колледж

Тест
по ОПЦ.03 «Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве»
Экзамен (сем.2)

ФИО _____ группа _____ Дата _____

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ										

№	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ответ										

1. Какой орган осуществляет государственный контроль (надзор) за деятельностью туроператоров в РФ?

- а) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма
- б) прокуратура субъекта РФ по гражданским делам
- в) миграционная служба
- г) налоговая полиция

2. Что понимается под существенным изменением обстоятельств, влекущим изменение или расторжение договора о туристском продукте?

- а) обстоятельства, которые стороны не могли предвидеть при заключении договора (например, ухудшение условий безопасности в стране пребывания)
- б) любое незначительное изменение погоды
- в) личное желание туриста без объективных причин
- г) изменение курса валют на 0,1%

3. Какой документ является основанием для выезда туристской группы за рубеж в части подтверждения полномочий руководителя группы?

- а) приказ (документ) о назначении руководителя группы и список туристов
- б) устное распоряжение без документального оформления
- в) билет на самолёт без иных документов
- г) меню ресторана

4. Что относится к существенным условиям договора о реализации туристского продукта, установленным законом?

- а) программа пребывания, розничная цена, права, обязанности и ответственность сторон
- б) исключительно название отеля без иных условий
- в) отсутствие каких-либо условий, кроме цены
- г) договор без указания срока поездки

5. Какая ответственность предусмотрена за нарушение правил регистрации иностранных граждан в гостинице?

- а) административная ответственность в соответствии с законодательством РФ
- б) отсутствие какой-либо ответственности
- в) исключительно моральное порицание
- г) ответственность несёт только сам иностранный гражданин

6. Что понимается под электронной путёвкой в сфере туризма?

- а) документ, подтверждающий факт бронирования и оплаты туристского продукта, формируемый в электронном виде
- б) бумажный билет на самолёт
- в) визовая анкета
- г) трудовой договор гида

7. Какой документ регулирует порядок оказания гостиничных услуг, включая права и обязанности исполнителя и потребителя?

- а) Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утверждённые Правительством РФ
- б) внутренний прейскурант, не имеющий юридической силы
- в) меню завтрака отеля
- г) рекламный буклет

8. Что относится к документам, подтверждающим полномочия турагента действовать от имени туроператора?

- а) агентский договор
- б) устное разрешение без документального оформления
- в) визитная карточка сотрудника
- г) меню ресторана при туроператоре

9. Какая ответственность предусмотрена для туриста за нарушение условий договора о реализации туристского продукта (например, неоплату)?

- а) гражданско-правовая ответственность в соответствии с условиями договора и законодательством
- б) отсутствие какой-либо ответственности
- в) уголовная ответственность туроператора
- г) административная ответственность соседей туриста

10. Что понимается под форс-мажором в договорах о туристском продукте?

- а) чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, освобождающие стороны от ответственности
- б) обычные погодные условия
- в) личное нежелание туриста ехать в поездку

г) незначительная задержка рейса на 5 минут

11. Какой документ необходим для оформления визы при выезде туриста за рубеж (в общем случае)?

- а) загранпаспорт и заполненная визовая анкета с необходимыми приложениями
- б) только устное заявление
- в) справка с места работы без иных документов
- г) диплом об образовании

12. Что относится к обязанностям турагента при продаже туристского продукта потребителю?

- а) предоставление достоверной информации о туроператоре и условиях турпродукта
- б) сокрытие сведений о туроператоре
- в) предоставление заведомо ложной информации
- г) отказ от предоставления какой-либо информации

13. Какой нормативный акт устанавливает требования к классификации гостиниц («звёздности») в РФ?

- а) положение о классификации гостиниц, утверждённое уполномоченным органом
- б) внутренний документ отдельного отеля без единых требований
- в) устное соглашение между отелями
- г) отсутствие каких-либо требований к классификации

14. Что понимается под договором о туристском обслуживании при организации группового тура?

- а) договор, регулирующий условия организации поездки для группы туристов
- б) договор аренды жилого помещения на длительный срок
- в) трудовой договор с группой туристов
- г) договор дарения путёвки

15. Какая мера предусмотрена законом при несостоятельности (банкротстве) туроператора для защиты интересов туристов?

- а) выплата возмещения за счёт финансового обеспечения ответственности туроператора (гарантия/страхование)
- б) отсутствие какой-либо защиты туристов
- в) полная потеря средств туристами без компенсации
- г) обязанность туриста самостоятельно взыскивать средства с любых третьих лиц

16. Что относится к документам внутреннего документооборота турфирмы?

- а) договоры с поставщиками услуг, заявки на бронирование, акты выполненных работ
- б) исключительно личные документы сотрудников
- в) документы других организаций, не связанных с турфирмой

г) документы, не имеющие отношения к туристской деятельности

17. Какая обязанность предусмотрена для средств размещения в части безопасности гостей?

- а) обеспечение пожарной безопасности и соблюдение санитарных норм
- б) отсутствие каких-либо обязанностей по безопасности
- в) обязанность обеспечивать безопасность несёт исключительно сам турист
- г) обязанность обеспечивать безопасность возлагается на туристическое агентство другой страны

18. Что понимается под электронным документооборотом в туристской организации?

- а) обмен документами (заявками, договорами, счетами) в электронном виде между участниками процесса
- б) исключительно бумажный документооборот
- в) устная передача информации без фиксации
- г) отсутствие какой-либо системы документооборота

19. Какой документ фиксирует результаты классификации гостиницы по системе звёзд?

- а) свидетельство о присвоении гостинице определённой категории
- б) трудовой договор персонала гостиницы
- в) меню ресторана при гостинице
- г) бухгалтерский баланс гостиницы

20. Какая итоговая цель правового и документационного обеспечения деятельности предприятий туризма и гостеприимства?

- а) обеспечение законности деятельности, защита прав потребителей и упорядочение документооборота
- б) увеличение бюрократической нагрузки без практической цели
- в) снижение прозрачности деятельности предприятий
- г) отказ от соблюдения законодательства

Критерии оценивания (Экзамен (сем.2)):

Количество правильных ответов	Оценка
18–20	отлично
15–17	хорошо
10–14	удовлетворительно
0–9	неудовлетворительно

Ключи к тесту (Экзамен (сем.2))

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	а	а	а	а	а	а	а	а	а	а

№	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

[illegible]

