

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Саидов Заурбек Асланбекович
Должность: Ректор
Дата подписания: 15.07.2026 12:50:37
Уникальный идентификатор:
2e8339f3ca5e6a5b4531845a12d1bb5d1821f9ab

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«Чеченский государственный университет»
им. А.А. Кадырова
Профессиональный колледж**

УТВЕРЖДЕН
на заседании ПЦК
«__» _____ 20__ г., протокол № _____

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОПЦ.07 «Иностранный язык»**

Специальность
43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация
Специалист по туризму и гостеприимству

Составитель _____ (ФИО составителя)

Грозный - 2026 г.

**ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Лексика и грамматика иностранного языка для профессионального общения в туризме	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ПК 1.1–1.5	Зачёт (сем.2), Диф. зачёт (сем.3), Экзамен (сем.4)
2.	Приветствие, знакомство и деловой этикет на иностранном языке		
3.	Бронирование и регистрация гостей на иностранном языке		
4.	Описание услуг отеля и туристских маршрутов на иностранном языке		
5.	Работа с жалобами и нестандартными ситуациями на иностранном языке		
6.	Деловая переписка на иностранном языке		
7.	Телефонные переговоры на иностранном языке		
8.	Экскурсионное сопровождение на иностранном языке		
9.	Особенности межкультурной коммуникации в туризме		
10.	Профессиональная терминология индустрии гостеприимства		

ОПЦ.07 «Иностранный язык»

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Зачёт (сем.2)	Промежуточная форма оценки базовой лексики	Тест — 20 вопросов, 1 вариант
2.	Дифференцированный зачёт (сем.3)	Промежуточная форма оценки знаний по 4-балльной шкале	Тест — 20 вопросов, 1 вариант
3.	Экзамен (сем.4)	Итоговая форма оценки знаний	Тест — 20 вопросов, 1 вариант

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова»
Профессиональный колледж

Тест
по ОПЦ.07 «Иностранный язык»
Зачёт (сем.2)

ФИО _____ группа _____ Дата _____

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ										

№	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ответ										

1. Как переводится на английский язык фраза «Добро пожаловать в наш отель»?

- а) Welcome to our hotel
- б) Welcome in our hotel
- в) Welcomed to our hotel
- г) Welcome for our hotel

2. Как правильно спросить у гостя на английском языке, забронировал ли он номер?

- а) Do you have a reservation?
- б) Do you has a reservation?
- в) Are you have a reservation?
- г) Is you have a reservation?

3. Как переводится слово «check-in» в контексте гостиничного бизнеса?

- а) регистрация (заселение) гостя
- б) выселение гостя
- в) уборка номера
- г) оплата счёта

4. Как переводится слово «check-out»?

- а) выселение (выезд) гостя
- б) заселение гостя
- в) завтрак в отеле
- г) стойка регистрации

5. Какое словосочетание переводится как «номер с видом на море»?

- а) sea view room
- б) sea watch room
- в) ocean look room

г) water view chamber

6. Как правильно спросить у гостя на английском, сколько ночей он планирует остаться?

- а) How many nights will you be staying?
- б) How much nights you stay?
- в) How many night you will stay?
- г) How much night will be you staying?

7. Как переводится фраза «Могу я увидеть ваш паспорт, пожалуйста»?

- а) May I see your passport, please?
- б) Can I look your passport, please?
- в) May I to see your passport, please?
- г) Can I seeing your passport, please?

8. Как переводится слово «reception» применительно к отелю?

- а) стойка регистрации (ресепшн)
- б) ресторан
- в) номер люкс
- г) конференц-зал

9. Как правильно сказать «завтрак включён в стоимость» на английском?

- а) Breakfast is included in the price
- б) Breakfast is include in price
- в) Breakfast are included in the price
- г) Breakfast including in the price

10. Как переводится слово «amenities» применительно к отелю?

- а) удобства и услуги, предоставляемые отелем
- б) счета клиента
- в) документы гостя
- г) персонал отеля

11. Как правильно спросить у гостя на английском, нужна ли ему помощь с багажом?

- а) Would you like help with your luggage?
- б) Do you want helping with your luggage?
- в) You want help with your luggage?
- г) Would you like helped with your luggage?

12. Как переводится слово «voucher» в туризме?

- а) ваучер (подтверждение оплаты услуги)
- б) виза

- в) паспорт
- г) чемодан

13. Как переводится фраза «Приятного пребывания!» на английский?

- а) Enjoy your stay!
- б) Enjoy you stay!
- в) Enjoying your stay!
- г) Enjoy stay you!

14. Как правильно перевести «одноместный номер» на английский?

- а) single room
- б) one room
- в) alone room
- г) single number

15. Как переводится «номер с двумя отдельными кроватями»?

- а) twin room
- б) double room
- в) pair room
- г) single room

16. Как перевести фразу «Ваш номер готов»?

- а) Your room is ready
- б) Your room are ready
- в) You room is ready
- г) Your room is readying

17. Как переводится «all-inclusive» применительно к туру?

- а) всё включено
- б) только завтрак
- в) без питания
- г) полупансион

18. Как правильно поблагодарить гостя на английском за выбор отеля?

- а) Thank you for choosing our hotel
- б) Thanks for choose our hotel
- в) Thank you for chose our hotel
- г) Thanks you for choosing our hotel

19. Как переводится фраза «Могу я предложить вам помощь?»?

- а) May I offer you some help?

- 6) Can I offering you help?
B) May I offering some help you?
r) Can I offer you helped?

20. Как переводится «двухместный номер с одной большой кроватью»?

- a) double room
б) two room
в) couple room
г) pair room

Критерии оценивания (Зачёт (сем.2)):

Количество правильных ответов	Оценка
11–20	зачтено
0–10	не зачтено

Ключи к тесту (Зачёт (сем.2))

[illegible][illegible]

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова»
Профессиональный колледж

Тест
по ОПЦ.07 «Иностранный язык»
Дифференцированный зачёт (сем.3)

ФИО _____ группа _____ Дата _____

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ										

№	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ответ										

1. Как начинается формальное деловое письмо на английском при обращении к неизвестному адресату?

- а) Dear Sir or Madam
- б) Hello friend
- в) Hi there
- г) Dear whoever

2. Как правильно завершить формальное деловое письмо на английском (если имя адресата известно)?

- а) Yours sincerely
- б) Bye for now
- в) See you later
- г) Take care

3. Как переводится фраза «Прилагаю к письму документы»?

- а) Please find attached the documents
- б) I am attach the documents
- в) Documents is attached by me
- г) Attach I documents to letter

4. Как правильно ответить на телефонный звонок в отеле на английском?

- а) Good morning, [Hotel Name], how may I help you?
- б) Hello who is speaking?
- в) What do you want?
- г) Yes, speak

5. Как переводится фраза «Не могли бы вы подождать минуту?»?

- а) Could you hold the line for a moment, please?

- б) Can you wait a minute please holding?
- в) Could you waiting a moment?
- г) Can you hold minute please?

6. Как правильно перевести фразу «К сожалению, все номера забронированы»?

- а) Unfortunately, all rooms are fully booked
- б) Sorry all room is book
- в) Unfortunate all rooms fully book
- г) All room are unfortunately booked full

7. Как перевести «Могу я предложить альтернативный вариант размещения?»

- а) May I suggest an alternative accommodation option?
- б) Can I offer alternative accommodation options?
- в) May I suggesting alternative option accommodation?
- г) Can I to suggest alternate accommodation?

8. Как переводится фраза «Приносим извинения за неудобства»?

- а) We apologize for the inconvenience
- б) We are sorry for inconvenient
- в) Sorry for the inconvenience caused by us
- г) We apologise for inconvenient situation

9. Как правильно перевести на английский «экскурсия начинается в 9 утра»?

- а) The tour starts at 9 a.m.
- б) The tour start on 9 morning
- в) Tour is starting 9 a.m.
- г) The excursion starting at 9 in morning

10. Как переводится фраза «Обратите внимание на это историческое здание»?

- а) Please pay attention to this historic building
- б) Look at this history building please
- в) Attention please this historical building
- г) Please attention on this building of history

11. Как правильно сказать «У нас есть свободные номера на эти даты»?

- а) We have available rooms for these dates
- б) We are have free rooms this dates
- в) We have room available on these date
- г) Rooms are available we have these dates

12. Как переводится термин «overbooking»?

- а) превышение количества бронирований над числом доступных номеров
- б) досрочный выезд гостя
- в) дополнительная услуга отеля
- г) скидка на проживание

13. Как правильно перевести фразу «Пожалуйста, подпишите здесь»?

- а) Please sign here
- б) Please to sign here
- в) Sign please here you
- г) Please signing here

14. Как переводится фраза «Мы ценим ваш отзыв»?

- а) We value your feedback
- б) We valuable your feedback
- в) We are value you feedback
- г) We valued for your feedback

15. Как правильно сказать «Экскурсовод встретит вас у входа»?

- а) The guide will meet you at the entrance
- б) Guide will meeting you on entrance
- в) The guide meet you in entrance
- г) Guide will meets you at entrance

16. Как переводится термин «cancellation policy»?

- а) правила отмены бронирования
- б) программа лояльности
- в) меню ресторана
- г) расписание работы отеля

17. Как правильно перевести «Оплата производится при заселении»?

- а) Payment is made upon check-in
- б) Payment doing on check-in
- в) Payment is making at check-in time
- г) Pay is made in check-in

18. Как переводится фраза «Мы гарантируем безопасность вашего багажа»?

- а) We guarantee the safety of your luggage
- б) We guaranteeing safe your luggage
- в) We are guarantee luggage safety for you
- г) We guarantee your luggage is safety

- a) Could you recommend a good restaurant nearby?
- b) Can you recommending good restaurant near?
- c) Could you to recommend good restaurant nearby?
- d) Can you recommend good restaurant near here please?

- a) Thank you for contacting our agency
- 6) Thanks you contact our agency
- b) Thank for contacting to our agency
- r) Thanks you for contact with our agency

Количество правильных ответов	Оценка
18–20	отлично
15–17	хорошо
10–14	удовлетворительно
0–9	неудовлетворительно

[illegible]

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова»
Профессиональный колледж

Тест
по ОПЦ.07 «Иностранный язык»
Экзамен (сем.4)

ФИО _____ группа _____ Дата _____

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ										

№	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ответ										

1. Как переводится термин «cross-cultural communication» в туризме?

- а) межкультурная коммуникация
- б) внутренняя переписка компании
- в) финансовая отчётность
- г) рекламная кампания

2. Как правильно перевести фразу «Учитывайте культурные особенности гостей»?

- а) Take into account the cultural characteristics of your guests
- б) Consider guests culture features
- в) Take account cultural guest feature
- г) Consider the culture of guests features

3. Как переводится термин «itinerary» в туризме?

- а) маршрут (программа) поездки
- б) счёт за проживание
- в) виза
- г) страховой полис

4. Как правильно перевести «Наш тур включает три экскурсии»?

- а) Our tour includes three excursions
- б) Our tour include three excursion
- в) Tour of us includes three excursion
- г) Our tour including three excursions

5. Как переводится термин «loyalty program» применительно к отелю?

- а) программа лояльности для постоянных гостей
- б) правила пожарной безопасности
- в) меню завтрака

г) расписание работы персонала

6. Как правильно перевести «Пожалуйста, ознакомьтесь с правилами отеля»?

- а) Please familiarize yourself with the hotel policies
- б) Please familiar with hotel policy
- в) Please to familiarize with the hotel rule
- г) Familiarize please yourself hotel policies

7. Как переводится термин «concierge»?

- а) консьерж (сотрудник, помогающий гостям с организацией досуга и услуг)
- б) горничная
- в) швейцар
- г) администратор ресторана

8. Как правильно перевести «Мы предлагаем индивидуальный подход к каждому клиенту»?

- а) We offer a personalized approach to every client
- б) We offering personal approach every client
- в) We offer individual approach for each clients
- г) We are offer personalized approach to client

9. Как переводится термин «cultural sensitivity» в контексте обслуживания иностранных туристов?

- а) чуткое отношение к культурным особенностям и традициям гостей
- б) финансовая чувствительность бизнеса
- в) техническая настройка оборудования
- г) погодная чувствительность туристического сезона

10. Как правильно перевести «Мы уважаем традиции наших международных гостей»?

- а) We respect the traditions of our international guests
- б) We are respect tradition of international guest
- в) We respecting the traditions our guests international
- г) We respect traditions for international guests of us

11. Как переводится термин «hospitality industry»?

- а) индустрия гостеприимства
- б) индустрия строительства
- в) индустрия сельского хозяйства
- г) индустрия транспорта

12. Как правильно перевести «Пожалуйста, оцените качество нашего обслуживания»?

- a) Please rate the quality of our service
- б) Please rating quality our service
- в) Please to rate our service quality
- г) Rate please the our service quality

13. Как переводится термин «guest satisfaction»?

- а) удовлетворённость гостя
- б) регистрация гостя
- в) счёт гостя
- г) багаж гостя

14. Как правильно перевести «Наша команда говорит на нескольких языках»?

- a) Our team speaks several languages
- б) Our team speak several language
- в) Team of us are speaking several languages
- г) Our team is speak several language

15. Как переводится термин «sustainable tourism»?

- а) устойчивый (экологически ответственный) туризм
- б) сезонный туризм
- в) индивидуальный туризм
- г) корпоративный туризм

16. Как правильно перевести «Мы стремимся превзойти ваши ожидания»?

- a) We strive to exceed your expectations
- б) We striving exceed you expectation
- в) We are strive to exceeding your expectation
- г) We strive exceed expectations of you

17. Как переводится термин «front office» в гостиничном бизнесе?

- а) служба приёма и размещения
- б) бухгалтерия отеля
- в) служба безопасности
- г) отдел кадров

18. Как правильно перевести «Просим сообщить нам о любых особых пожеланиях»?

- a) Please let us know about any special requests
- б) Please tell us any special request
- в) Please informing us about special request any
- г) Let us please know any special requests about

19. Как переводится термин «cultural heritage» применительно к туризму?

- а) культурное наследие
- б) финансовая отчётность
- в) транспортная развязка
- г) гостиничный номер

20. Какая итоговая цель изучения иностранного языка для специалиста в сфере туризма и гостеприимства?

- а) обеспечение эффективной коммуникации с иностранными гостями и партнёрами на профессиональном уровне
- б) исключительно сдача экзамена без практического применения
- в) отказ от использования иностранного языка в профессиональной деятельности
- г) изучение исключительно грамматики без разговорной практики

Критерии оценивания (Экзамен (сем.4)):

Количество правильных ответов	Оценка
18–20	отлично
15–17	хорошо
10–14	удовлетворительно
0–9	неудовлетворительно

Ключи к тесту (Экзамен (сем.4))

[illegible][illegible]

